

NOUVEAUX RÉSEAUX. NOUVELLE CONFIANCE.

Déclaration annuelle de 2017



« 2017 est l'année où nous avons pris notre envol.
Les résultats de notre confiance sont partout
où vous regardez. »

Rob Paterson, président
et chef de la direction



Nouvelle confiance.

Rapport du conseil d'administration et de la haute direction

2017 a été une année incroyable. Et sans doute un signe puissant de la confiance que nous instillons à la Caisse Alterna. Nous avons les bonnes personnes, la bonne organisation et une croissance positive sur tous les fronts.

Nous gardons un œil attentif sur la poursuite de la croissance de notre entreprise, l'acquisition des ressources dont nous avons besoin, l'innovation par la technologie et l'autonomisation de nos employés. Nous assistons à la réalisation d'un plan quinquennal.

La preuve en est dans nos résultats. La fidélisation des sociétaires a augmenté de 7 %. Notre bilan s'est suffisamment amélioré pour faire de nous l'une des dix premières coopérative d'épargne et de crédit au Canada. Les heures de bénévolat dans la collectivité ont continué de grimper et, enfin et surtout, nous avons connu notre meilleure mobilisation des employés.

Nous avons élargi la famille de la Caisse Alterna, accueillant 13 091 nouveaux sociétaires, et nous avons augmenté nos services en ajoutant de nouveaux produits, services et compétences.

Vous avez accueilli nos nouvelles initiatives avec enthousiasme. Lorsque nous vous avons demandé de coter votre degré de satisfaction envers nos services, 84 % d'entre vous nous ont attribué une note de 4 sur 5 ou plus; 71 % considèrent l'ensemble

de nos services supérieur à celui des autres institutions financières; et 94 % ont déclaré s'adresser à nous aussi souvent, voire plus, pour gérer leur argent à l'avenir.

Votre confiance en nous a également augmenté en 2017. Vous nous avez confié plus que votre bien-être financier et ceci est mesurable dans certains résultats financiers. Les prêts sous gestion se sont accrus de 33 %, soit 1,2 milliard de dollars. Les dépôts ont aussi haussé de 13 %, soit 417 millions de dollars et notre gestion de patrimoine a augmenté de 12 %, soit 98 millions de dollars. Votre foi en nous a permis d'atteindre un nouveau record en actif sous gestion, passant de 5,2 milliards de dollars en 2016 à 6,6 milliards.

Notre portefeuille de prêts commerciaux a enregistré une autre année de croissance impressionnante. L'équipe a augmenté nos prêts commerciaux de près de 272 millions de dollars, ce qui porte nos fonds commerciaux sous gestion à 1,85 milliard de dollars. Notre bénéfice net après impôts s'est accru de 13,6 millions de dollars, ce qui nous a permis d'investir le revenu dans l'avenir de vos coopératives d'épargne et de crédit.

Nous n'avons jamais été aussi bien placés pour travailler en toute confiance. En faisant participer tous nos employés, nos sociétaires et nos collectivités, nous nous sommes unis comme jamais auparavant. Nous travaillons avec passion. Nous sommes engagés envers une exécution sans faille, une innovation impeccable et une collaboration ouverte. Nous représentons vraiment le côté bienveillant du secteur bancaire.

L'an dernier, la Caisse Alterna a connu une croissance de plus de 23 %, ce qui en fait la coopérative d'épargne et de crédit qui connaît l'essor le plus rapide au Canada.

Grâce à cette croissance, nous sommes devenus la 9^e coopérative d'épargne et de crédit en importance au Canada. Les dix principales coopératives gèrent près de 50 % de l'actif consolidé détenu par toutes les coopératives (soit 110 milliards de dollars).

En 2017, les résultats de notre programme de sondage annuel sur la mobilisation des employés ont été les meilleurs que nous ayons jamais obtenus, grâce à un indice record de mobilisation et d'habilitation des employés de 83 %. Ces résultats nous ont classés parmi les 10 % meilleurs employeurs de même taille, et l'heureuse conséquence est une équipe dynamique, enthousiaste et donnant 100 % d'elle-même pour aider nos sociétaires à atteindre leurs objectifs financiers.

Nous avons également reçu non pas un, mais deux prix de meilleur employeur : Meilleur employeur de la région de la capitale et Employeur de choix d'Aon. Les deux

Depuis plus de 100 ans, la Caisse Alterna ne cesse d'ouvrir de nouveaux chapitres afin de soutenir les Ontariennes et Ontariens dans la réalisation de leurs rêves financiers, et de bâtir des communautés fortes et dynamiques.

Première institution financière à services complets appartenant à ses sociétaires à l'extérieur du Québec, nous partageons notre engagement pour les valeurs coopératives avec plus de 147 000 sociétaires. Notre portefeuille d'actifs sous administration de plus de 6,6 milliards de dollars nous permet de servir nos sociétaires dans les moyens qui leur sont les plus accessibles et les plus commodes en ligne, par téléphone,

prix sont des points de référence pour l'évaluation de la qualité et du rendement des milieux de travail canadiens. Ces prix, qui reconnaissent les aspects prioritaires dont doivent se doter les entreprises, nous aident à renforcer la confiance des sociétaires dans notre institution. Nous croyons fermement qu'il faut mettre les gens avant les profits. Nous sommes fiers de réinvestir nos profits dans la collectivité et dans nos employés.

L'été dernier, nous étions heureux d'offrir à nos sociétaires l'occasion d'acquérir des actions de catégorie A à 4 %. Nous avons pour objectif de recueillir 75 millions de dollars en six mois. Nous étions ravis d'avoir atteint notre objectif en moins de trois mois. Ce n'est pas étonnant que de plus en plus de sociétaires nous considèrent comme leur principale institution financière. Nous continuons de créer un espace blanc dans le secteur financier. Nous avons l'habitude d'être les premiers à venir en aide aux personnes dans le besoin.

Lorsque les inondations ont frappé les propriétaires de l'Ontario et du Québec au printemps 2017, la Caisse Alterna a été la première à offrir des prêts d'urgence sans intérêt aux sociétaires.

Lorsque les grandes banques ont laissé tomber les producteurs de cannabis médicinal, nous avons ouvert nos portes à ces sociétés non bancarisées, mais à 100 % légitimes.

Chez Alterna, nous investissons également une partie de nos profits dans les communautés que nous servons.

par notre application mobile, en personne dans nos 35 succursales partout en Ontario et à Gatineau, au Québec, ou par l'intermédiaire du réseau THE EXCHANGE^{MC}, le deuxième réseau en importance de GAB sans supplément au Canada.

L'année dernière, nous avons étendu notre portée en intégrant la Caisse communautaire Peterborough et Nexus Community Savings, des groupes partenaires de l'Ontario, tous deux maintenant des divisions de la Caisse Alterna. En outre, nous étendons nos services dans les succursales de la Banque Alterna d'un océan à l'autre, en ajoutant des produits bancaires numériques innovants qui nous permettent de proposer nos valeurs coopératives uniques à tous les Canadiens.

En 2017, avec nos sociétaires et nos employés, nous avons versé plus de 550 000 \$ en subventions et commandites aux collectivités locales.

En outre, notre programme de microfinance communautaire primé a contribué plus de 542 000 \$ en prêts à des personnes n'ayant pas accès aux services bancaires habituels.

La Banque Alterna est une fois de plus à l'avant-garde de la révolution des services bancaires numériques, lançant le premier et unique prêt hypothécaire numérique de bout en bout au Canada. Notre nouvelle plateforme d'octroi de prêts est un processus convivial et guidé qui élimine le stress, les tracas et le temps de ce qui était auparavant une tâche ardue et déroutante pour les Canadiens à la recherche de financement pour accéder à la propriété. Et les grandes banques ne l'ont pas.

Étant l'une des rares coopératives d'épargne et de crédit à posséder également une banque à charte fédérale, nous continuons d'innover et de tenir la barre grâce à une option bancaire numérique qui s'appuie sur les mêmes valeurs coopératives que notre coopérative d'épargne et de crédit. L'avantage de la Banque Alterna pour les sociétaires de notre coopérative d'épargne et de crédit est qu'ils peuvent également choisir d'ouvrir des comptes dans ce secteur d'affaires – ce qui vous donne des options garanties par la SADC pour votre argent. En outre, les sociétaires peuvent désormais inviter leurs familles et amis partout au Canada à se joindre à nous, et ceux qui seraient amenés à changer de province pourraient continuer à profiter de tous les avantages de nos services bancaires!

À la fin de l'année, nous avons accueilli dans notre giron l'équipe de crosse Toronto Rock



Nous sommes maintenant le partenaire officiel du sport officiel du Canada et de son équipe phare.

Il s'agit d'un sport au rythme rapide, centré sur la famille, qui nous aidera à renforcer notre image de marque. Ce sera très amusant.





Norm Ayoub,
Président du conseil
d'administration

VISION :

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

MISSION :

Concevoir et partager un niveau exceptionnel d'expertise financière qui soit :

- Adapté aux besoins des sociétaires;
- Accessible à tous;
- Favorable aux communautés locales;

VALEURS :

- Priorité aux personnes, pas aux profits
- Excellence
- Intégrité

« Nous croyons fermement qu'il faut mettre les gens avant les profits. Notre objectif est d'aider les gens et les collectivités à s'épanouir et à prospérer. »

Même si 2017 a été une bonne année, nous avons encore du pain sur la planche. La presse financière continue de mettre les pleins feux sur les répercussions potentielles de l'endettement chronique élevé des ménages canadiens. En cette période d'endettement galopant, les coopératives d'épargne et de crédit demeurent l'un des seuls acteurs du secteur financier à offrir de l'aide et à mettre au point des outils pour améliorer le bien-être financier de leurs sociétaires. La Caisse Alterna relève ce défi.

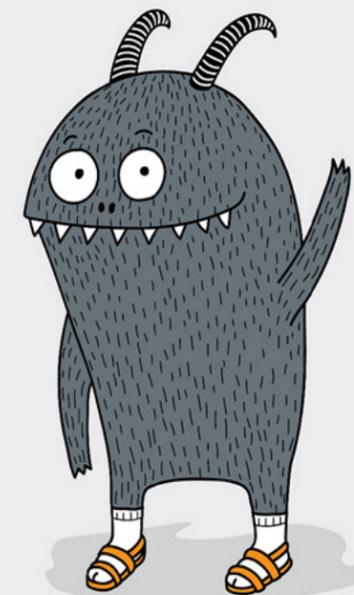
Nous ouvrons la voie. C'est pourquoi nous ne ménageons aucun effort pour être honnêtes, authentiques et empathiques dans chaque transaction que nous avons avec nos collectivités, nos employés et nos sociétaires. Nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour répondre à vos besoins.

Merci à tous d'avoir fait de 2017 une année si fructueuse. À l'aube de notre 110^e anniversaire, continuons sur cette voie avec confiance.

ROB PATTERSON
Président et chef de la direction

NORM AYOUB
Président du conseil d'administration

OPTEZ POUR UN PRÊT
HYPOTHÉCAIRE RASSURANT.



Les nouvelles règles hypothécaires ne devraient pas vous donner des sueurs froides. Demandez-nous conseil dès aujourd'hui.


caisse alterna
PrêtHypothécaireRassurant

ÉTAPES MARQUANTES	2017	2016	Augmentation
Fidélisation des sociétaires	60 %	56 %	7 %
Mobilisation des employés	83 %	82,5 %	0,5 %
Heures de bénévolat	12 547	11 592	8,2 %

PROCHAIN CHAPITRE DE L'EXPÉRIENCE DES SOCIÉTAIRES

Nos étapes marquantes



L'année 2017 a été caractérisée par une confiance renouvelée. Nous avons continué à inaugurer de nouvelles voies. Nous avons adopté de nouvelles technologies et offert de nouveaux services qui facilitent l'expérience bancaire de nos sociétaires et la rendent plus commode. Et nous l'avons fait mieux que jamais.



PROGRAMME DE MICROFINANCE COMMUNAUTAIRE

Nous avons poussé plus loin notre engagement envers la collectivité en accordant des prêts à des particuliers et à des entreprises qui, autrement, ne seraient pas admissibles au crédit. À ce jour, Alterna a accordé plus de 950 microprêts allant de 1 000 \$ à 25 000 \$, pour un total de 5 millions de dollars.

DONS COMMUNAUTAIRES

L'an dernier, nous avons fait des dons à plus de 60 organismes communautaires et de bienfaisance. Les groupes bénéficiaires œuvraient dans différents domaines, allant de la prévention de la violence fondée sur le genre à la promotion de la sécurité des femmes, en passant par le soutien aux jeunes à risque dans la RGT.

PRÊTS D'URGENCE

Lorsque les inondations ont frappé les propriétaires de l'Ontario et du Québec au printemps 2017, la Caisse Alterna a été la première à offrir des prêts d'urgence sans intérêt aux sociétaires touchés par les pluies diluviennes.

PRIX DU MEILLEUR EMPLOYEUR DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE

Nous avons été choisis parce que nous investissons dans le perfectionnement continu de nos employés

et offrons des avantages financiers, comme des taux hypothécaires réduits et des services bancaires quotidiens gratuits. Nous soutenons les projets caritatifs et réinvestissons 1 % de nos bénéfices avant impôts dans des partenariats communautaires.

EMPLOYEUR DE CHOIX D'AON

Le prix d'Employeurs de choix d'Aon est le point de référence pour l'évaluation de la qualité et du rendement des milieux de travail canadiens. Nous sommes fiers de réinvestir nos profits dans nos collectivités et nos employés. Ce prix aide à dynamiser le rendement au sein de notre organisation.

ACTIONS DE PLACEMENT DE CATÉGORIE A

L'été dernier, nous étions heureux d'offrir à nos sociétaires une occasion d'acquérir des actions de catégorie A à 4 %. Nous avions pour objectif de recueillir 75 millions de dollars en six mois. Nous étions ravis d'avoir atteint notre objectif en moins de trois mois.

149 NOUVEAUX GAB

Non seulement nous rendons nos services plus accessibles aux sociétaires d'un bout à l'autre du pays, mais nous faisons aussi connaître notre entreprise auprès des sociétaires potentiels qui profiteront un jour de tous les avantages de faire affaire avec notre incroyable coopérative d'épargne et de crédit.

CANNABIS MÉDICINAL

Lorsque les grandes banques ont tourné le dos aux producteurs de cannabis autorisés au palier fédéral, nous avons pris le relais. Toutes les entreprises ont des activités licites qui respectent à 100 % le cadre actuel de Santé Canada. Ces entreprises font partie de nos collectivités et méritent notre soutien.

COMMANDITE DU TORONTO ROCK

Nous sommes fiers d'être le partenaire officiel du sport officiel du Canada — la crosse — et de son équipe phare, le Toronto Rock. Ce sera une période palpitante pour nous tous.

FLASH INTERAC

Nous avons lancé Flash Interac^{MD}, une fonction de paiement sans contact sur notre carte de débit Alterna, une commodité que nos sociétaires adorent.

PREMIER PRÊT HYPOTHÉCAIRE ENTIÈREMENT NUMÉRIQUE

La nouvelle plateforme d'octroi de prêts est un processus convivial et guidé qui élimine le stress, les tracas et le temps de ce qui était auparavant une tâche ardue et déroutante pour les Canadiens. Et les grandes banques ne l'ont pas.

La Banque Alterna a lancé le premier et seul prêt hypothécaire numérique de bout en bout au Canada.



L'ANNÉE EN CHIFFRES

28 %
CROISSANCE DE
L'ACTIF SOUS GESTION

PARMI LES
10
PRINCIPALES
CAISSES POPULAIRES
AU CANADA

75
MILLIONS
DE DOLLARS EN ACTIONS
DE CATÉGORIE A
SOUSCRITES EN SEULEMENT
TROIS MOIS

71 %
CONSIDÈRENT QUE
NOTRE SERVICE
EST MEILLEUR QUE CELUI
DES AUTRES
INSTITUTIONS
FINANCIÈRES

23 %
CROISSANCE
ANNUELLE

AUGMENTATION
DU TAUX
DE FIDÉLISATION DE
7 %

83 %
TAUX DE MOBILISATION
DES EMPLOYÉS
DÉCILE SUPÉRIEUR
POUR LA DEUXIÈME
ANNÉE
D'AFFILÉE

HAUSSE DES PRÊTS
SOUS GESTION DE
1,20
MILLIARD
DE DOLLARS

12 %
CROISSANCE DES
FONDS EN GESTION
DU PATRIMOINE

550 000 \$
EN DONS ET
INVESTISSEMENTS
COMMUNAUTAIRES

HAUSSE DES
DÉPÔTS DE
417
MILLIONS
DE DOLLARS

13,6
MILLIONS
DE DOLLARS
EN PRODUIT NET

CROISSANCE DES
PRÊTS
COMMERCIAUX DE
272
MILLIONS
DE DOLLARS

PRIX
D'EMPLOYEUR
DE CHOIX
AON

LANCEMENT
DU PREMIER ET UNIQUE
PRÊT HYPOTHÉCAIRE
COMPLÈTEMENT NUMÉRIQUE
AU CANADA

PRIX
DES MEILLEURS
EMPLOYEURS
DE LA RÉGION
DE LA CAPITALE
NATIONALE

3 **PRIX**

542 000 \$
EN MICROPRÊTS AUX
SOUS-BANCARISÉS
GRÂCE À NOTRE
PROGRAMME
DE MICROFINANCE
COMMUNTAIRE

PREMIÈRE
BANQUE NUMÉRIQUE
TRANSCANADIENNE
OUVERTE PAR UNE
CAISSE POPULAIRE
AU CANADA

3700+
SURCHARGE-FREE
ATM'S ACROSS
CANADA

DE 1^{re} PLACE
REMPORTÉS
PAR NOTRE
PARTENAIRE
INVESTISSEUR
QTRADE

12,547
HEURES
DE BÉNÉVOLAT
PAR NOTRE
PERSONNEL

PROCHAIN CHAPITRE DANS LES DONS COMMUNAUTAIRES

Notre communauté

Nous aimons pouvoir nouer des relations avec nos concitoyens et nos sociétaires! En 2017, nous sommes sortis régulièrement pour célébrer et appuyer les causes qui rendent nos collectivités fabuleuses. Nous avons parrainé, nous avons fait du bénévolat, nous avons amassé des fonds et nous avons partagé nos connaissances de diverses façons au profit de diverses causes chaque semaine, partout en Ontario. Voici une liste des activités communautaires auxquelles nous avons participé.

En tant que coopérative d'épargne et de crédit, le souci de la collectivité est l'un de nos principes fondamentaux.

En tant que sociétaire du Programme des entreprises généreuses Imagine Canada, nous avons entrepris d'investir au moins 1 % de nos bénéfices avant impôts dans les causes locales au moyen de commandites et de subventions. En 2017, nous avons versé 550 000 \$ sous forme de subventions et de commandites à plus de 60 différents organismes qui œuvrent à améliorer nos collectivités.

Dans le cadre de notre programme de microfinance et de nos partenaires du Fonds d'emprunt communautaire, nous nous attaquons aux problèmes de l'intégration financière et de l'accès au crédit. En 2017, en

collaboration avec nos partenaires du Fonds d'emprunt communautaire, nous avons fourni à plus de 90 particuliers et entreprises sociales plus d'un demi-million de dollars en prêts qu'ils n'auraient peut-être pas pu obtenir ailleurs.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur une main-d'œuvre motivée, qui s'investit dans la collectivité tant dans son travail chez Alterna que pendant son temps libre. En 2017, notre personnel a consacré 12 547 heures de bénévolat pour aider à modifier la donne.



Nous nous engageons à aborder la question de la littératie financière. Nous offrons souvent des séminaires pour nos sociétaires dans nos succursales et sommes présents dans la collectivité pour partager nos connaissances. L'année dernière, nous avons offert plus de 55 ateliers de littératie financière portant sur des sujets tels que l'utilisation des services bancaires de base, l'établissement d'un budget, les rudiments du crédit, la différence entre le CELI et le REER, la gestion du patrimoine et la planification de la retraite.



100in1Day Classique du golf de bienfaisance Alterna Festival du pissenlit de Peterborough La Parade du Père Noël du club Rotary de Thunder Bay Soccer de la coupe Statistique de la Campagne de charité en milieu de travail du gouvernement du Canada (CCMTGC) Course Bread & Honey de la Caisse Alterna Immigrant Women Small Business Expo Marché des producteurs de Streetsville Lions Non-profit Driven Conference Filene Institute Strategic Foresight Forum Artpreneur Conference Congrès des jeunes entrepreneurs Déjeuner annuel du Club des garçons et filles d'Ottawa Taste of Kawarthas Food Tent Bothwell Optimist Club Bike Rodeo BuildingUp Together City of Toronto – Starter Space Program Journée d'information printanière de l'Association de l'habitation coopérative de l'est ontarien (AHCEO) Centenaire de la coopération de Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT) Bourses d'études de la diversité de la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT) Journée d'information du printemps de la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT) Congrès de L'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance à Ottawa Festival de comédie Crack Up de la Caisse Alterna Concours des bonhommes de neige Crackup Dress For Success Ottawa – All Women Empowered Conference Parade annuelle du Père Noël du Service d'incendie de Dutton EParade du Père Noël d'Etobicoke Lakeshore Congrès du GTA Co-op Network Ignite Capital Journée internationale du Jazz de Peterborough Concours des sandwichs au fromage fondant BIA à Lakeshore Village BBQ de Bramalea Party in the Park de Mimico Festival Purple Onion Table ronde sur l'économie sociale de l'Ontario Non-profit Housing Association Conference Fondation d'emprunt communautaire d'Ottawa – Concours Lancez-y! Garde-rivière des Outaouais Palgrave Rotary Wines of the World Pembroke Show Case Peterborough Love Local Expo Festival des bleuets de Sioux Lookout Congrès des entreprises sociales Carreauté pour papa Marché YUM BBQ South Keys pour le Club des garçons et filles d'Ottawa Toronto Business Development Corporation – Jumpstart Unleashed – The Social Enterprise Event Congrès de L'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance Ottawa Journée de Caledon Gala Les Voscars Chambre de commerce d'Ottawa Ouest – Soirée Business After 5 Conseil économique des femmes Yorkfest

En 2017, le programme de microfinance de la Caisse Alterna a financé les 12 gagnants du concours des argumentaires d'Ignite Capital en prêts valant 90 000 \$, afin de les aider à faire passer leur entreprise à la vitesse supérieure.

FESTIVAL CRACK UP DE LA CAISSE ALTERNA

Alterna était de nouveau commanditaire en titre du festival de comédie Crack Up pour la santé mentale de 2017. Cette année, le festival a connu son plus grand auditoire pendant les neuf spectacles, au dîner de gala en hommage à John Candy et au concours des bonhommes de neige qui a attiré des centaines de participants dans le but d'établir un record du monde Guinness. Le festival a profité à un certain nombre d'organismes d'Ottawa qui œuvrent dans le domaine de la santé mentale dans nos collectivités, dont le Centre Amethyst pour femmes toxicomanes,

Causeway, Dave Smith Youth Treatment Centre, Do It for Daron (DIFD) au The Royal, Partenaires pour la santé mentale, et Wabano Centre for Aboriginal Health.

CLASSIQUE DU GOLF DE BIENFAISANCE D'ALTERNA

La Classique annuelle du golf de bienfaisance d'Alterna a eu lieu en juin, et quelque 200 golfeurs se sont réunis pour amasser des fonds et appuyer les programmes de soutien aux enfants atteints d'un cancer et le programme « Camp pour enfants » du YMCA-YWCA. Plus de 70 000 \$ ont été amassés lors du tournoi!

COURSE BREAD AND HONEY D'ALTERNA

Nous étions de retour au Festival Bread and Honey de Streetsville Founders à titre de commanditaires en titre de la course annuelle Bread and Honey. Les courses sur route de 5 et 15 km et la course de 1 km font partie d'une manifestation sportive annuelle à laquelle le personnel d'Alterna et leurs familles adorent assister — une excellente façon de sortir en famille, de profiter de la température printanière et d'appuyer les organismes de bienfaisance locaux.

CAMPAGNE DE COLLECTE DE JOUETS/D'ALIMENTS DES FÊTES

Le personnel de nos succursales de Thamesville, Wardsville et Dutton Nexus s'est réuni pendant la période des Fêtes pour témoigner de l'esprit des Fêtes et redonner à la société ce qu'il a reçu, et ce dans le cadre d'une campagne de collecte de jouets et d'aliments à l'appui d'organismes de bienfaisance locaux.

JARDIN COMMUNAUTAIRE

Les membres du personnel de la succursale de Dryden ont contribué des heures de bénévolat en louant une parcelle de terrain dans le jardin de la coopérative alimentaire de Cloverbelt. Ils ont cultivé un potager et fait don de la récolte de légumes frais à la banque alimentaire de Dryden. Dans une véritable illustration des principes coopératifs, non seulement ils sont venus en aide aux membres moins fortunés de leur communauté en leur fournissant des aliments frais et nutritifs, mais aussi ont appuyé une autre coopérative locale.

IGNITE CAPITAL

Pour la deuxième année, Alterna s'est associée à Ignite Capital (un organisme sans but lucratif de Toronto qui offre des subventions et des prêts aux entrepreneurs en herbe qui ont un accès limité au capital). Le programme s'adresse aux femmes, aux immigrants et aux jeunes entrepreneurs ainsi qu'à ceux dont l'accès aux fonds est limité.

SE UNLEASHED

La Caisse Alterna était de nouveau commanditaire du congrès SE Unleashed du Centre for Social Enterprise Development (CSED), à Ottawa. Pour sa deuxième année, cet événement s'avère un important point de rencontre pour les entrepreneurs sociaux d'Ottawa. En plus de la commandite, les membres du personnel d'Alterna étaient présents comme bénévoles — ils se sont occupés des tables d'inscription et ont prêté leur concours dans les salles de réunion. Par ailleurs, les équipes des comptes communautaires et de microfinance ont participé à une table ronde sur le financement social.



1 058 000 \$

Soutien communautaire total



550 000 \$

Commandites et dons des organismes communautaires



542 000 \$

Microprêts à plus de 90 emprunteurs



12 547

Heures de bénévolat totales



55

Présentations sur la littératie financière



PROGRAMME DE MICROFINANCE PRIMÉ

Le programme de micro-finance communautaire d'Alterna a continué de prendre de l'essor en 2017, fournissant 542 000 \$ en microprêts à plus de 90 emprunteurs.

Nous avons intensifié notre appui aux entrepreneurs sociaux par le lancement d'un programme de partenariat avec le Centre for Social Enterprise Development (CSED) d'Ottawa, un programme global qui offre aux entreprises sociales des subventions, des ressources de planification et un financement sous forme de prêts par l'entremise d'Alterna.

La Caisse communautaire Peterborough était fière d'offrir ses premiers prêts en 2017 et a noué des partenariats solides pour continuer de faire croître le programme à l'avenir.

« L'accès à un prêt abordable profite non seulement à nos sociétaires de la Caisse communautaire de Peterborough qui sont propriétaires de petites entreprises, mais aussi à l'ensemble de la communauté, a déclaré Beth Bruesch, présidente de la Caisse communautaire Peterborough. L'appui aux entreprises locales pèse positivement sur la santé et la prospérité des habitants de Peterborough et de la région environnante. »

Le travail avec le Filene Research Institute s'est poursuivi en 2017, ayant aidé huit coopératives de crédit aux États-Unis et la Caisse communautaire Peterborough au Canada à établir des programmes de microfinance — environ 680 000 \$ en financement ont été prêtés à ces coopératives au cours de leur première année.

Ce qui est peut-être le plus exaltant, c'est que deux des coopératives ont été en mesure d'obtenir des subventions du gouvernement américain totalisant plus de 1,5 million de dollars pour soutenir la croissance de leurs programmes.

« Nous aidons les membres à éviter les prêteurs prédateurs et travaillons avec eux pour nous assurer qu'ils prennent des risques résiduels. »

~ Programme Filene, testeur de coopératives d'épargne et de crédit

« Il nous était très utile d'avoir Alterna comme modèle, sachant qu'une autre coopérative d'épargne et de crédit a déjà réussi à lancer un tel programme. »

~ Programme Filene, testeur de coopératives d'épargne et de crédit

HISTOIRES DE MICRO-EMPRUNTEURS

JANELLE BRADY

Janelle Brady croit au pouvoir de diffuser les nouvelles communautaires locales et actuelles; c'est pourquoi elle a fondé le Downsview Advocate en 2014. Ce journal communautaire est distribué gratuitement de porte à porte à 25 000 foyers chaque mois. Janelle voulait créer une voix pour sa communauté parce qu'il y avait un besoin de messages positifs et locaux pour stimuler l'action civique. Aujourd'hui, le journal met en rapport les particuliers, les organismes et les entreprises. C'est le catalyseur du changement social et du mouvement positif dans la collectivité.

« Le microcrédit a donné les moyens à mon entreprise de mener à bien ma mission d'atteindre les lecteurs de Downsview. En accédant aux fonds nécessaires, je suis maintenant en mesure de fournir plus de nouvelles et d'informations locales et actuelles sur la localité. »



WATSON ET LOU

Watson et Lou est la plaque tournante de Peterborough pour les fabricants locaux, les amateurs d'art et les articles branchés et faits à la main pour la maison. Les fondatrices Erin Watson et Anna Eidt voulaient créer une plateforme pour aider les fabricants locaux à exposer leurs produits locaux fabriqués à la main à un public plus large. Comme beaucoup d'entrepreneurs en herbe, Erin et Anna ont constaté qu'elles avaient besoin d'un financement supplémentaire. Avec l'appui de PCS, elles ont pu accéder à un prêt et à une marge de crédit pour pouvoir ouvrir un nouvel espace de vente au détail.

PROGRAMME DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

NOUS AIMERIONS POUVOIR SOULIGNER LE TRAVAIL INCROYABLE DE TOUS NOS BÉNÉFICIAIRES DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES DE 2017, MAIS COMME IL N'Y A PAS ASSEZ D'ESPACE, VOICI QUELQUES POINTS SAILLANTS :

BÉNÉFICIAIRES DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

CENTRE COMMUNAUTAIRE CECIL

Le Centre communautaire Cecil offre une vaste gamme de services dans la région de Kensington Market de Toronto. Grâce à la subvention d'Alterna, le centre a pu offrir des collations santé, remplacer des jouets anciens ou périmés et acheter des livres pour son programme d'alphabétisation précoce, qui soutient 200 familles à faible revenu, principalement des familles de nouveaux arrivants, chaque année.

DRESS FOR SUCCESS OTTAWA

Dress for Success soutient les femmes prêtes à l'emploi en leur fournissant des vêtements professionnels, des occasions de pratiquer les techniques d'entrevue et des ateliers d'apprentissage professionnel. La subvention d'Alterna a servi à soutenir un programme gratuit d'une journée complète pour 100 femmes, afin de les aider à acquérir les compétences dont elles ont besoin pour aller de l'avant dans leur recherche d'emploi et progresser dans leur carrière.

LICENSED TO LEARN

Licensed to Learn cherche à donner aux élèves les moyens de s'entraider sur le plan social et scolaire par le biais d'un tutorat personnalisé et gratuit. À l'aide

d'un programme d'études axé sur le leadership chez les jeunes, l'organisme forme les élèves de l'élémentaire et du secondaire à devenir des tuteurs capables d'accompagner leurs pairs. La subvention d'Alterna a couvert les coûts d'administration du programme dans une école servant environ 40 élèves (20 tuteurs et 20 bénéficiaires recevant un tutorat personnalisé gratuit).

PROGRAMME DE SUBVENTIONS POUR LITTÉRATIE FINANCIÈRE/ ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS DE BASE

RÉSEAU D'ACTION EN LITTÉRATIE FINANCIÈRE D'OTTAWA (RALFO)

Le RALFO a reçu 20 000 \$ pour concevoir une trousse à outils peu coûteuse et durable pour les organismes de la région d'Ottawa qui travaillent avec les populations vulnérables. L'objectif du projet est de fournir une ressource à ceux qui travaillent avec des personnes en détresse financière afin de les empêcher de faire appel à des prêteurs prédateurs. Ce projet s'ajoute à notre subvention de 2016 au fonds de financement communautaire du Causeway Work Centre.

ACCESS COMMUNITY CAPITAL FUND (ACCESS)

ACCESS, partenaire de longue date d'Alterna, a reçu 20 000 \$ pour la création d'un nouveau programme qui offrira des prêts aux personnes à faible revenu dans la région du Grand Toronto, désireuses de trouver un emploi dans les métiers grâce à des programmes d'apprentissage. Le programme comprendra des ateliers de littératie financière organisés conjointement par Alterna et ACCESS.

PROGRAMMES DE BOURSES D'ÉTUDES ET DE SUBVENTIONS

ALTERNA EST FIÈRE DE SOUTENIR PLUSIEURS PROGRAMMES DE BOURSES D'ÉTUDES

Il s'agit notamment des programmes de bourses d'études en diversité chez chacune des fédérations de l'habitation coopérative locales de l'Ontario, ainsi que des bourses d'études perpétuelles à l'Université York et à l'Université d'Ottawa.



BOURSES D'ÉTUDES POUR LA DIVERSITÉ CHFT

L'un de nos événements annuels préférés est le prix des bourses d'études pour la diversité de la Co-operative Housing Federation of Toronto. Le programme de bourses d'études pour la diversité appuie les étudiants qui vivent dans des coopératives d'habitation tout en poursuivant des études postsecondaires. L'une des particularités de ce programme est qu'il ne met

pas l'accent sur le rendement scolaire, mais l'action civique. Voir la passion des jeunes boursiers à travailler pour peser positivement sur leurs communautés est toujours réconfortant. Cette passion est particulièrement évidente chez les gagnants de la bourse d'études Penny Bethke qu'Alterna commandite à la mémoire de Penny, ancienne membre du conseil d'administration d'Alterna. En 2017, cinq élèves ont eu droit à la bourse d'études Penny Bethke.

PRIX DE RESPONSABILITÉ SOCIALE DE LA CAISSE ALTERNA

Chi Le Phan Lan, étudiante de l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa, s'est vu décerner le Prix de la responsabilité sociale d'Alterna de 2017. À sa troisième année du programme d'études financières, Chi s'est démarquée par son engagement envers la responsabilité sociale. Elle a joué un rôle décisif dans un certain nombre d'initiatives, mettant particulièrement l'accent sur les activités qui visent la littératie financière, l'accès à l'éducation et l'entrepreneuriat chez les jeunes.

« La bourse d'études m'a vraiment motivée et m'a incitée à maintenir mon action civique. Elle a contribué au développement d'un canal éducatif sur les médias sociaux que j'ai codirigé, qui apporte gratuitement des connaissances précieuses en littératie financière, en économie, en sciences sociales et en sciences de la santé à près de 90 000 personnes qui, autrement, n'auraient peut-être pas eu accès à de telles ressources. »

- Chi Le Phan Lan

CONSEIL D'ADMINISTRATION

NORM AYOUB, président

Comités :

- Gouvernance (président)
- Candidatures
- Banque Alterna

Rémunération :

- Caisse Alterna — 40 000 \$
- Banque Alterna — 5 477 \$

JOHANNE CHARBONNEAU, vice-présidence

Comités :

- Gouvernance
- Banque Alterna

Rémunération :

- Caisse Alterna — 25 000 \$
- Banque Alterna — 7 092 \$

MARIA BARRADOS, administratrice

Comités :

- Finances et vérification
- Gouvernance
- Banque Alterna (présidente)

Rémunération :

- Caisse Alterna — 20 000 \$
- Banque Alterna — 10 269 \$

EARL CAMPBELL, administrateur

Comités :

- Gouvernance
- Banque Alterna (vice-président)

Rémunération :

- Caisse Alterna — 20 000 \$
- Banque Alterna — 7 742 \$

KEN CHAN, administrateur

Comités :

- Gouvernance
- Banque Alterna

Rémunération :

- Caisse Alterna — 20 000 \$
- Banque Alterna — 7 969 \$



MARILYN CONWAY JONES, administratrice

Comités :

- Finances et vérification
- Candidatures

Rémunération :

- Caisse Alterna — 20 000 \$

ANDY CRAGG, administrateur (au 11 avril 2017)

Comités :

- Finances et vérification
- Candidatures

Rémunération :

- Caisse Alterna — 13 769 \$

BIANCA GAROFALO, administratrice

Comités :

- Finances et vérification
- Candidatures

Rémunération :

- Caisse Alterna — 20 000 \$

MARIANNE JOHNSON, administratrice

Comités :

- Finances et vérification (vice-présidente)
- Candidatures (présidente)

Rémunération :

- Caisse Alterna — 21 192 \$

RICHARD NEVILLE, administrateur

Comités :

- Finances et vérification (président)
- Candidatures

Rémunération :

- Caisse Alterna — 22 000 \$



ÉQUIPE DE HAUTE DIRECTION

Notre santé financière et organisationnelle n'a jamais été aussi saine, et nous continuerons à être une force investissant dans les besoins de nos sociétaires, le perfectionnement de nos employés talentueux et le soutien à nos communautés.

Rob Paterson,
président et chef de la direction

Bill Boni,
chef des services financiers

José Gallant,
chef de l'administration

Mark Cauchi,
chef de l'informatique

Brian Lawson, chef régional
de l'expérience des sociétaires,
région de la capitale nationale

Frugina Ball, chef régional de
l'expérience des sociétaires,
région du Grand Toronto

FAITS SAILLANTS FINANCIERS DE 2017

L'augmentation considérable de nos fonds sous gestion nous donne la stabilité et la durabilité nécessaires à explorer de nouvelles voies et à amplifier les succès que nous avons réalisés.

Notre croissance sans précédent a été alimentée par une augmentation du nombre de sociétaires et par l'accès de nos sociétaires à un plus grand nombre de nos produits et services.

Bilans consolidés

(en milliers de dollars)

Au	31 déc. 2017	31 déc. 2016
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	295 769 \$	191 830 \$
Placements	373 199	385 288
Prêts, nets de la provision pour prêts douteux	3 937 289	3 161 032
Immobilisations corporelles	16 704	18 431
Immobilisations incorporelles	12 967	13 843
Instruments financiers dérivés	12 430	10 618
Actifs détenus en vue de la vente	-	174
Impôts à recouvrer	-	358
Actif d'impôt différé	551	837
Autres actifs	46 502	24 167
	4 695 411 \$	3 806 578 \$
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
Passif :		
Dépôts	3 679 389 \$	3 262 242 \$
Emprunts	276 548	-
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	397 787	288 438
Instruments financiers dérivés	4 812	4 971
Impôts à payer	1 270	-
Autres passifs	37 772	35 933
Parts sociales	1 772	1 781
	4 399 350 \$	3 593 365 \$
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	133 052	58 899
Surplus d'apport	30 297	30 297
Bénéfices non distribués	136 925	126 270
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(4 213)	(2 253)
	296 061	213 213
	4 695 411 \$	3 806 578 \$

États consolidés des résultats

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2017	31 déc. 2016
Intérêts créditeurs	117 466 \$	94 452 \$
Produit des placements	7 712	5 735
	125 178	100 187
Charge d'intérêt	46 784	35 987
Produit d'intérêt net	78 394	64 200
Coûts d'emprunt	1 603	1 073
	76 791	63 127
Autres produits	24 609	29 132
	101 400	92 259
Charges d'exploitation	84 064	73 653
Résultat avant impôt sur le résultat	17 336	18 606
Provision pour l'impôt sur le résultat	3 699	2 282
Résultat net	13 637 \$	16 324 \$

États consolidés des résultats étendus

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2017	31 déc. 2016
Résultat net	13 637 \$	16 324 \$
Autres éléments du résultat étendu :		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Titres disponibles à la vente :		
Perte nette sur les titres disponibles à la vente ⁽¹⁾	(858)	-
Couvertures de flux de trésorerie :		
Variation au cours de l'exercice ⁽²⁾	(782)	-
Plus : Ajustements liés aux reclassements des profits constatés dans l'état du résultat ⁽³⁾	(307)	(1 260)
Perte nette sur les couvertures de flux de trésorerie	(1 089)	(1 336)
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	(1 947)	(2 784)
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes : Régime à prestations déterminées – gains actuariel ⁽⁴⁾	(13)	5
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	(13)	5
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(1 960)	(2 779)
Résultat étendu	11 677 \$	13 545 \$

(1) Net de l'impôt recouvrable de 232 \$ (recouvrement de 384 \$ en 2016)

(2) Net de l'impôt recouvrable de \$192 (recouvrement de 26 \$ en 2016)

(3) Net de l'impôt recouvrable de 74 \$ (recouvrement de 297 \$ en 2016)

(4) Net de la charge d'impôt de 0 \$ (0 \$ en 2016)

État consolidé des changements de l'avoir des sociétaires

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2017	31 déc. 2016
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	58 899 \$	56 570 \$
Actions émises nettes	74 153	2 329
Solde à la fin de l'exercice	133 052	58 899
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	30 297	19 282
Décolant du regroupement d'entreprises	-	11 015
Solde à la fin de l'exercice	30 297	30 297
Résultats non distribués :		
Solde au début de l'exercice	126 270	111 599
Résultat net	13 637	16 324
Transfert du cumul des autres éléments du résultat étendu	-	191
Dividendes sur les actions spéciales	(2 982)	(1 844)
Solde à la fin de l'exercice	136 925	126 270
Cumul des autres éléments du résultat étendu (perte), nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	(2 253)	717
Transfert aux résultats non distribués	-	(191)
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(1 960)	(2 779)
Solde à la fin de l'exercice	(4 213)	(2 253)
Avoir des sociétaires	296 061 \$	213 213 \$

Succursales de la Caisse Alterna

Centre bancaire communautaire rue Bay

Bells Corners

Billings Bridge

Bolton

Centre bancaire communautaire Bramalea

Succursale du centre communautaire du centre-ville

Danforth

Kingston

Lakeshore

Merivale

North Bay

Orléans

Pembroke

Place de Ville

Ryerson

Centre bancaire communautaire Scarborough

South Keys

St. Laurent

Streetsville

Tunney's Pasture

Centre bancaire communautaire Westboro

York

Succursale de la Banque Alterna

Gatineau

Succursales des coopératives d'épargne et de crédit partenaires

Caisse communautaire Peterborough

(division de la Caisse Alterna)

Nexus Community Savings

(division de la Caisse Alterna)

Sud-ouest de l'Ontario :

Thamesville

Wardsville

Dutton

Nord-ouest de l'Ontario :

Thunder Bay

Ignace

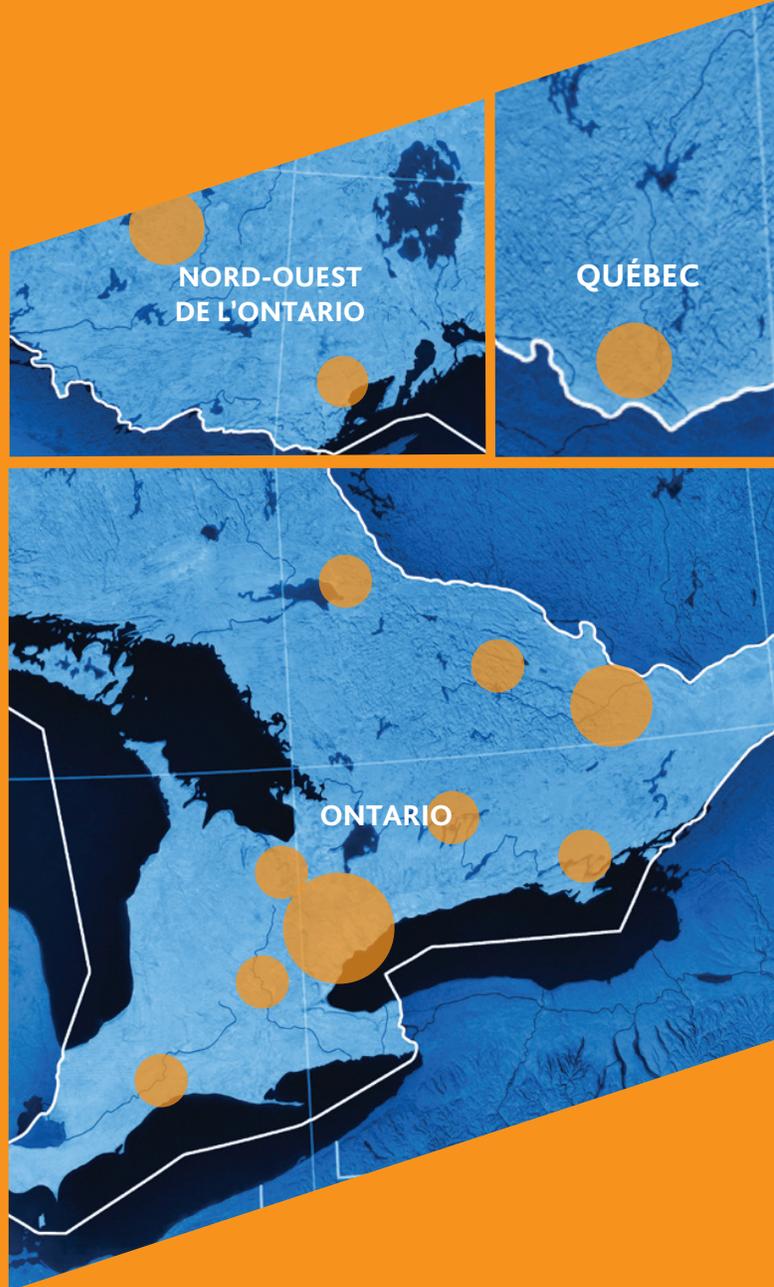
Dryden

Sioux Lookout

Fort Frances

Rainy River

.....
Pour consulter une liste complète des succursales, visiter Alterna.ca



caisse alterna



1.877.560.0100



getintouch@alterna.ca



Alterna.ca



[AlternaSavings](https://www.facebook.com/AlternaSavings)



[@alternasavings](https://twitter.com/alternasavings)
[@alternabank](https://twitter.com/alternabank)



Télécharger l'appli de localisation des GAB d'Alterna

Alterna Savings and Credit Union Limited fait affaire sous le nom de Caisse Alterna.

La CaisseAlterna est une fière entreprise d'Imagine Canada. Imagine Canada est un organisme caritatif national qui soutient et renforce les organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada afin qu'ils puissent, à leur tour, soutenir les Canadiens et leurs communautés. Les entreprises qui affichent le logo d'Imagine Canada donnent un minimum de 1 % de leurs bénéfices avant impôts à des organismes de bienfaisance canadiens.

