LA VENTE LIÉE AVEC COERCITION

LA VENTE LIÉE AVEC COERCITION, CE N'EST PAS DU TOUT NOTRE STYLE.

La Alterna n'exerce aucune pression induue sur le consommateur et ne l'oblige jamais à acheter un produit ou un service comme condition d'obtention d'un autre produit ou service. D'autre part, Alterna n'exige pas un dépôt minimum comme condition d'obtention d'un prêt personnel ou hypothécaire.

Par contre, Alterna est autorisée à faire ce qui suit pour répondre à vos besoins en matière de services bancaires :

- offrir un taux d'intérêt plus favorable à un client selon le volume d'affaires que celui-ci fait.
- assortir une marge de crédit ou une carte de crédit à un prêt personnel ou hypothécaire. Cependant, le client peut refuser ces produits et obtenir tout de même le prêt personnel ou hypothécaire.
- offrir une police d'assurance-vie ou une autre assurance- crédit conjointement avec un prêt personnel ou hypothécaire. La Loi sur les banques prévoit explicitement une exception dans ce cas, l'assurance-vie répondant alors à un besoin réel.
- assortir un prêt d'une garantie.

Si vous estimez que Alterna a eu recours à la vente liée avec coercition à votre égard, nous vous prions de nous en aviser. Notre processus de règlement des plaintes est disponible en est aussi affichée sur notre site web à alterna.ca.

NOUS JOINDRE

CAISSE ALTERNA

1.877.560.0100 | getintouch@alterna.ca

Alterna fait référence à Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) et sa filiale à 100 %, la Banque CS Alterna (Banque Alterna). Ensemble, la Caisse Alterna et la Banque Alterna forment le Groupe financier Alterna.