

# CHAQUE PAS COMPTE, CHAQUE PAS SOUTENU

RÉCAPITULATIF ANNUEL DE  
2024



caisse  
alterna



# RAPPORT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA HAUTE DIRECTION

Rapport du conseil d'administration et de la haute direction pour 2024

En parcourant notre résumé annuel de 2024, vous remarquerez que chaque histoire met en évidence un fil conducteur : le soutien apporté à vos décisions financières, quelle que soit l'étape de votre vie. Que ce soit pour mettre de l'argent de côté pour l'achat de votre première maison, pour lancer une entreprise ou pour préparer votre retraite, nos équipes ont établi des liens solides pour vous aider à atteindre vos objectifs. Être votre partenaire financier, c'est bien plus qu'une simple proposition de services : c'est être présent et disponible quand vous avez besoin de nous. C'est également prendre le temps de vous connaître, de comprendre vos besoins particuliers et de vous poser les bonnes questions pour concevoir des solutions sur mesure, tout en vous prodiguant des conseils tout aussi uniques que votre parcours personnel. Parce que vous êtes au cœur de toutes nos préoccupations.

*« Depuis 116 ans, nous vous accompagnons en tant que coopérative de crédit fièrement canadienne, solidement ancrée dans les communautés de l'Ontario. »*

En 2024, nous avons décidé de changer la donne pour nos sociétaires qui souhaitent acheter une maison. À cette fin, nous avons collaboré avec intellifi, une filiale de nesto, chef de file du secteur, pour créer un processus hypothécaire plus rapide pour la prise de décision. Les démarches vous permettent de consolider vos offres ou de prendre des décisions importantes en toute confiance, en sachant où vous en êtes. Ce partenariat nous permet de suivre l'évolution

constante du marché immobilier. En unissant nos efforts, nous sommes passés du papier au numérique, avons accéléré les délais d'exécution et avons introduit une automatisation utile pour faciliter une expérience souvent anxiogène.

*« Le partenariat avec intellifi, un pionnier de la technologie financière proposant l'expérience hypothécaire numérique la plus avancée sur le marché, nous permet de suivre les changements dans le secteur immobilier et de faciliter votre parcours vers l'accession à la propriété. »*

Planifier son avenir, tout comme devenir propriétaire, est une décision financière majeure. C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir lancé un programme Alterna axé sur les stratégies de succession, un service qui protège vos êtres chers, respecte vos volontés et préserve votre héritage. De plus, nous avons récemment ouvert un tout nouveau centre spécialisé en gestion du patrimoine situé à Mississauga. Il s'agit d'un espace moderne et accueillant, conçu en tenant compte de l'accessibilité, où vous pourrez obtenir un appui personnalisé. Enfin, nous avons doté nos succursales et notre Centre de contact d'un plus grand nombre de conseillers en gestion de patrimoine. Ils sont prêts à vous rencontrer et à vous aider à planifier votre avenir financier.

Nous sommes conscients que vos habitudes bancaires ont changé. Vous désirez davantage de souplesse et de commodité, tout en préservant le contact personnel, la sécurité et le service. Pour répondre à vos attentes, nous avons décidé de

revoir notre réseau de succursales et de mettre à l'essai deux nouveaux concepts. D'abord, nous avons mis en place un nouveau service de caisse dans notre succursale de Peterborough, qui a rouvert ses portes le 1<sup>er</sup> octobre. Celle-ci accueille désormais nos sociétaires dans un espace rénové et moderne, axé sur un meilleur accès à nos services de conseil spécialisés plutôt que sur les opérations de caisse traditionnelles.

Deuxièmement, nous avons inauguré notre concept de succursale à grande surface à Mississauga. Il s'agit d'un centre spécialisé en conseils en gestion du patrimoine, situé tout près de notre succursale de Mississauga, au cœur du Heartland Town Centre. Ce centre offre des heures d'ouverture prolongées, un accès à plusieurs postes de caissier, des bureaux et des espaces pour les réunions, ainsi qu'un emplacement central entouré par plus de 190 magasins.

Ce type de commodité, combiné aux conseils d'experts, est important pour nos sociétaires. De plus, nous avons mis en place une équipe spécialisée au sein de notre Centre de contact. Cette équipe prend l'initiative de vous contacter pour vérifier vos besoins financiers et vous proposer des solutions sur mesure. Les membres de l'équipe collaborent avec nos conseillers en succursale, en crédit hypothécaire et en gestion du patrimoine pour assurer un support continu et coordonné.

*« Une des façons les plus importantes de vous donner la priorité consiste à prêter attention à vos retours et à apporter des améliorations constantes. »*

En 2024, grâce aux améliorations et innovations que nous continuons à mettre en place, nous avons appris avec joie que plus de 80 % de nos sociétaires reconnaissent qu'il est facile de faire des opérations bancaires avec nous! C'est la preuve irréfutable que nos efforts pour simplifier nos services bancaires portent leurs fruits. De même, lorsque nous avons interrogé nos employés, 91 % d'entre eux ont exprimé un fort sentiment d'appartenance à une équipe solide et

soudée, ce qui témoigne de leur engagement à travailler en équipe en votre nom.

*« Tout comme nous nous engageons à soutenir nos sociétaires à toutes les étapes de leur vie, nous nous investissons également dans les membres de notre équipe. »*

Nous sommes ravis de vous annoncer que, pour la neuvième année consécutive, Alterna a été nommée l'un des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale! Cette distinction reflète l'excellence de notre collaboration, caractérisée par une détermination inébranlable, une attention méticuleuse et un engagement commun à vous servir. Chaque membre de notre personnel contribue à faire d'Alterna non seulement un endroit idéal pour effectuer des opérations bancaires, mais aussi un milieu de travail agréable et gratifiant.

Ce qui nous tient le plus à cœur, c'est l'empreinte positive que nous laissons dans les localités que nous servons. Notre équipe d'Action civique a reçu de nombreux honneurs, notamment le prix Outstanding Corporate Achievement de l'Ontario Credit Union Foundation, décerné chaque année à une coopérative de crédit ou à une institution financière coopérative qui se distingue par ses réalisations remarquables. En 2025, nous soulignerons les 25 ans de notre programme primé de microfinance communautaire. Au fil des ans, ce programme a transformé des vies en accordant plus de 1500 prêts et en fournissant plus de 10 millions de dollars en financement pour apporter un soutien financier à des particuliers, des entrepreneurs, des petites entreprises et des initiatives communautaires.

En 2024, nous avons également été ravis de lancer notre Programme de prêts accélérateurs d'entreprise en partenariat avec la Banque de développement du Canada. Ce programme vise à aider les entrepreneurs, en particulier ceux issus de milieux divers, à obtenir le financement nécessaire au développement et à l'évolution de leurs entreprises.

Découvrez dans ce récapitulatif annuel d'autres témoignages inspirants sur le travail quotidien de notre équipe d'Action civique, qui s'engage à soutenir et à mettre en valeur de nombreuses personnes et leurs communautés.

*« Nous restons forts, stables et sûrs pour nos sociétaires. »*

Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers vous pour la confiance que vous nous avez accordée. Notre bilan global pour l'année 2024 s'est accru de 101 millions de dollars, représentant une hausse de 1,3 % par rapport aux résultats de 2023. Ce succès a porté l'actif de notre bilan à 8,08 milliards de dollars, terminant

l'exercice avec plus de 206 000 sociétaires et clients au sein du groupe financier consolidé. Notre section financière détaillera la façon dont nous avons réussi à favoriser cette croissance dans un contexte économique volatile.

Notre expansion et notre prospérité ne seraient pas concevables sans l'appui de nos sociétaires. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour la confiance et de la loyauté que vous nous accordez. Nous vous invitons à continuer de faire connaître la banque coopérative en la recommandant à votre famille et à vos amis.

Nous sommes emballés par l'avenir qui nous attend, car nous continuerons d'innover et de vous accompagner à chaque étape de votre vie.



**BIANCA GAROFALO**  
Présidente du conseil  
d'administration de la  
Caisse Alterna

**ROB PATERSON**  
Président et chef de la direction

## NOTRE OBJECTIF STRATÉGIQUE

*Prosperer et évoluer en tant qu'institution financière saine, axée sur le consommateur et tournée vers la communauté.*

### COLLABORATION

Nous croyons au pouvoir de l'esprit d'équipe.

### INTÉGRITÉ

Nous faisons ce qui est juste, même quand personne ne regarde.

## VALEURS ALTERNA

Nous chérissons et acceptons nos différences.

### RESPECT

### NOS VALEURS

*Nos valeurs constituent le fondement de ce qui nous tient le plus à cœur et guident notre comportement dans la réalisation de nos objectifs.*

## RÉALISATIONS DE 2024

**8,08 milliards**  
de dollars  
en actifs

**10,03 millions**  
de dollars  
de bénéfice net

**2,3%**  
en croissance  
des actifs de prêt

**10 millions**  
de dollars  
en prêts de microfinance depuis 2000

stratégies  
successorales  
alterna

Ouverture des centres attitrés de conseil en gestion du patrimoine de Bay et Mississauga



Partenariat conclu avec Intellifi pour une expérience hypothécaire simplifiée et fluide



116 ans au service de nos sociétaires et de leurs communautés

**83%**

des employés se sentent habilités à prendre des décisions pour mieux servir les sociétaires



Meilleur employeur de la région de la capitale nationale pour la 9<sup>e</sup> année d'affilée



Partenariat avec la Banque de développement du Canada pour le Programme de prêts accélérateurs d'entreprise



Tous les conseillers de Patrimoine Alterna sont spécialistes agréés de l'investissement responsable



Lancement d'une équipe d'appel de spécialistes pour un soutien proactif et pratique aux sociétaires

**80%**

des sociétaires ont trouvé qu'il était facile d'effectuer des opérations bancaires avec nous



Nouvelle succursale à Peterborough avec un modèle modifié de services de caisse

## FAITS SAILLANTS DE 2024

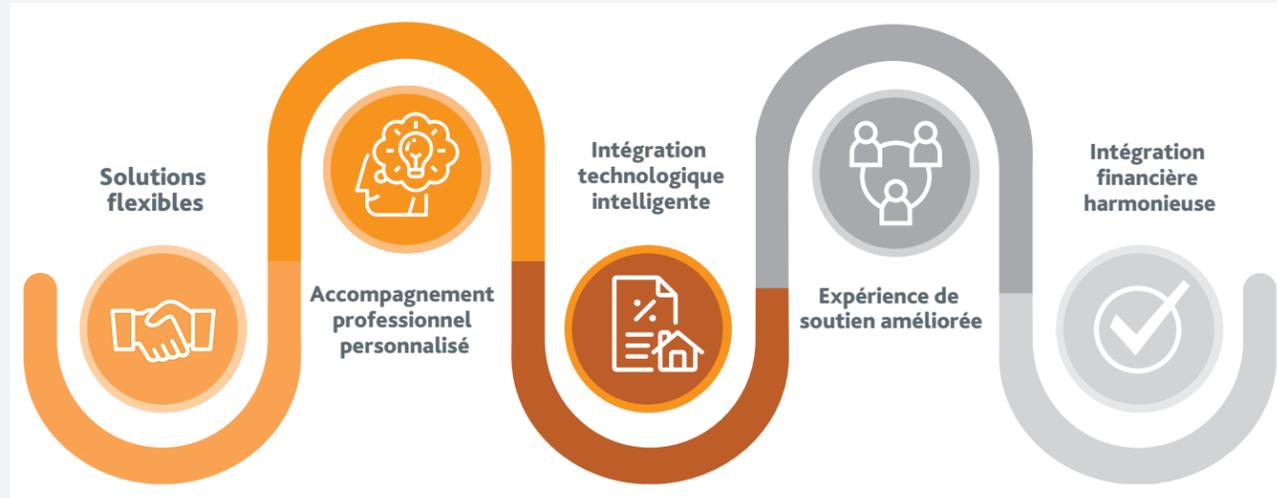
### Innovation en matière de financement de votre maison

Notre récent partenariat avec intellifi, filiale du groupe nesto et pionnière de technologie de traitement des prêts, vise à révolutionner l'expérience du prêt et à faciliter l'accès à la propriété.

« Les démarches de demande de crédit immobilier ont gagné considérablement en complexité, ce qui est tout bonnement inacceptable aujourd'hui. Grâce à notre partenariat, les potentiels accédants à la propriété ou toute personne souhaitant renouveler son prêt hypothécaire peuvent s'attendre à une expérience hypothécaire accélérée

et simplifiée en optant pour Alterna », déclare Rob Paterson, président et chef de la direction de la Caisse Alterna.

Nous multiplions les occasions pour nos sociétaires de contracter un prêt hypothécaire adapté à leur situation. En réponse aux retours de nos sociétaires, nous avons développé une gamme complète de solutions qui allient notre savoir-faire interne et des partenariats stratégiques afin de mieux répondre aux divers besoins financiers.



Les sociétaires ont la possibilité de consulter des experts en crédit hypothécaire en personne ou en ligne partout en Ontario afin de recevoir des conseils pratiques et personnalisés tout au long de leur parcours hypothécaire. Notre service amélioré et notre soutien proactif à l'innovation assurent un processus fluide à chaque étape.

Nous sommes conscients que l'accession à la propriété est un passeport vers une prospérité accrue. Pour mieux servir nos sociétaires, dont le profil ne correspond pas toujours aux critères traditionnels de prêt hypothécaire, qu'il s'agisse de travailleurs autonomes, de personnes en voie de construire leur historique de crédit ou de sociétaires qui ont une situation financière particulière, nous continuons d'élargir notre gamme de produits hypothécaires. Notre objectif, à la fois simple et ambitieux : découvrir un chemin vers la réalisation des rêves immobiliers de chaque sociétaire.

Grâce à des canaux de communication améliorés, à une disponibilité accrue et à un soutien personnalisé, les sociétaires disposent des ressources nécessaires pour prendre des décisions éclairées concernant leurs besoins en matière de financement immobilier. Cette approche globale permet de développer des liens durables qui vont au-delà des prêts hypothécaires pour favoriser la prospérité financière globale des sociétaires.



## Excellence en matière de gestion de patrimoine

Notre engagement envers le bien-être financier de nos sociétaires constitue un moteur d'innovation et l'excellence dans nos services de gestion de patrimoine. Conscients des changements dans les besoins en matière de gestion de patrimoine, nous avons élargi nos services afin de proposer aux sociétaires une gamme plus vaste de solutions financières globales.

### stratégies successorales alterna

Le programme Alterna consacré aux stratégies de succession offre des outils de planification successorale et de transfert de patrimoine intergénérationnel pour aider les sociétaires à garantir la stabilité financière de leur famille. Les sociétaires ont accès à des options d'investissement autogérées grâce à Qtrade Investissement et bénéficient d'un aperçu unifié de leurs soldes intégré à nos services bancaires en ligne.

L'ouverture de centres de conseils en gestion de patrimoine à Toronto (rue Bay) et à Mississauga, en plus de diverses initiatives de gestion de patrimoine dans notre réseau de succursales et notre centre de contact, offre aux sociétaires de tout l'Ontario un accès plus facile à des conseils financiers et à une planification successorale experte.

L'engagement d'Alterna envers l'éducation financière se manifeste par l'organisation de webinaires intéressants ainsi que d'activités en personne. Ces activités permettent aux sociétaires de recevoir des informations pertinentes sur

une pléthore de sujets, comme la planification successorale, le cheminement dans les conditions économiques actuelles et les solutions d'investissement, ce qui aide les sociétaires à prendre des décisions financières éclairées.

Nous restons déterminés à représenter le bienfait au cœur des services bancaires en continuant d'améliorer nos services de gestion de patrimoine et en offrant l'attention personnalisée que nos sociétaires attendent.



## Solutions bancaires pour les entreprises

Les entreprises locales et les commerces ont désormais accès à une gamme élargie de solutions financières adaptées à leurs besoins, grâce à une structure de service optimisée. Que ce soient des entreprises bien établies ou des jeunes pousses, les entreprises sociétaires bénéficient de ressources attirées et d'une expertise spécialisée, adaptées à leurs besoins particuliers.

Nos solutions de financement créatives comprennent le crédit-relais, un financement temporaire qui permet à nos sociétaires de poursuivre leurs projets tout en assurant la mise en place de financements à plus long terme. Par exemple, il y a quelques mois, une opération hypothécaire de vingt millions de dollars a été réalisée pour financer un vaste projet de construction de logements pour étudiants. Ce financement temporaire a permis au promoteur de restructurer son entreprise et de préparer une demande de financement permanent auprès de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL). Cette opération reflète l'importance d'un financement commercial stratégique sur la collectivité, en aidant à fournir des logements à plus de 500 étudiants et étudiantes.

Les entreprises sociétaires cherchent souvent des solutions de financement sophistiquées pour atteindre leurs objectifs commerciaux et générer des retombées positives dans nos régions. Nos produits commerciaux flexibles sont conçus pour satisfaire ces différents besoins et aider les sociétaires à surmonter les transitions cruciales et à saisir les occasions stratégiques. Qu'il s'agisse de logements étudiants ou de complexes de vente au détail, notre équipe commerciale aide les sociétaires à entreprendre des projets ambitieux en leur offrant un service sur mesure et des solutions éprouvées, ainsi que des frais et des taux d'intérêt concurrentiels.

Notre vaste gamme de services de soutien aux entreprises comprend des produits financiers conçus pour améliorer les opérations et l'efficacité de l'entreprise.

- [Services de gestion de la trésorerie](#)
- [Solutions de paie](#)
- [Cartes de crédit professionnelles](#)
- [Solutions de financement](#)

Les entreprises sociétaires et leurs employés peuvent également bénéficier de nos solutions bancaires pour particuliers, qui comprennent un large éventail d'options de comptes, de solutions d'emprunt personnel et de produits d'investissement et de gestion de patrimoine.



En 2024, notre [Programme de prêts accélérateurs d'entreprise](#), établi en partenariat avec la Banque de développement du Canada, a vu le jour. Ce programme est conçu pour aider les entrepreneurs, notamment ceux issus des milieux défavorisés, à obtenir le financement nécessaire pour développer leur entreprise. Les prêts consentis dans le cadre de ce programme offrent un financement à terme flexible allant de 25 000 \$ à 500 000 \$ et sont conçus pour faciliter l'accès aux fonds de roulement.

Que ce soit pour développer leurs activités, surmonter les transitions ou saisir de nouvelles occasions, les entreprises sociétaires peuvent compter sur un éventail complet de services bancaires, accompagnés de l'attention individualisée indispensable au succès de leur entreprise.

## Direction éclairée en matière de services bancaires pour le secteur du cannabis

En tant que partenaire financier de confiance de centaines d'entreprises du secteur du cannabis et de leurs employés partout en Ontario, nous mettons notre profonde expérience à contribution au profit du secteur, proposant des solutions financières exhaustives aux entreprises de toutes tailles, des détaillants indépendants aux producteurs, en passant par les entreprises de la chaîne d'approvisionnement et les organismes sans but lucratif. Nous proposons des services spécialisés adaptés aux besoins particuliers de ce secteur. De plus, nos processus rationalisés permettent d'assurer un soutien harmonieux et constant à chaque point de contact.

Notre équipe de service au secteur du cannabis et nos succursales collaborent pour créer de nouvelles occasions sur ce marché en pleine croissance, tout en donnant aux sociétaires les outils dont ils ont besoin pour réussir. Grâce à des gestionnaires de relations dévoués, des solutions de gestion de trésorerie, des services de paiement et des conseils professionnels sur mesure, les entreprises du secteur du cannabis et leurs employés peuvent accéder aux services financiers et à l'expertise nécessaires pour prospérer dans ce secteur dynamique. Notre engagement à épauler divers modèles d'affaires, des entreprises commerciales aux organismes sans but lucratif, témoigne de notre bonne connaissance du paysage et du potentiel unique de ce secteur.



## Évolution du modèle de service

La façon dont nos sociétaires effectuent leurs opérations bancaires auprès de notre banque ne cesse d'évoluer. Certes, l'adoption des services bancaires numériques est en pleine expansion : 78 % des Canadiens et Canadiennes effectuent maintenant la majorité de leurs opérations par voie numérique<sup>1</sup>. Cependant, nous reconnaissons qu'il est parfois nécessaire, pour prendre certaines décisions financières importantes, comme l'achat d'une maison ou la planification de la retraite, d'avoir recours à un accompagnement personnel. L'offre de services pratiques pour répondre aux besoins de nos sociétaires actuels et en attirer de nouveaux demeure essentielle au succès d'Alterna.

Pour mieux servir nos sociétaires actuels et futurs, nous étoffons nos offres de service grâce à diverses initiatives. Celles-ci incluent la modernisation d'un ensemble de succursales, l'introduction de services bancaires numériques avant-gardistes ainsi qu'un accompagnement plus solide de nos sociétaires. À la suite d'une évaluation minutieuse, nous avons modernisé et déménagé notre succursale de Peterborough. De plus, nous avons regroupé stratégiquement plusieurs autres succursales : Wardsville avec Thamesville, South Keys avec Billings Bridge et Streetsville avec Mississauga. Ces succursales

optimisées sont désormais axées sur la prestation de conseils personnalisés, notamment en matière de prêts hypothécaires et de gestion de patrimoine, tout en maintenant l'accès à un service en personne essentiel.

À l'appui de cette évolution, notre équipe spécialisée des appels sortants offre des conseils financiers proactifs et des solutions globales. Que ce soit pour explorer les options hypothécaires, obtenir des avis financiers ou trouver une solution de crédit personnel, notre équipe d'experts s'engage à vous proposer le service adéquat au meilleur instant. Cette équipe collabore étroitement avec nos conseillers en succursale, en crédit hypothécaire et en gestion de patrimoine afin de fournir des conseils financiers coordonnés. En proposant de multiples canaux d'accès à nos services – par l'intermédiaire des succursales, des plateformes numériques ou de nos équipes de spécialistes – les sociétaires profitent de l'attention et des conseils personnalisés nécessaires pour réaliser leurs rêves financiers.

<sup>1</sup>Fiche info - Les Canadiens et leurs activités bancaires : <https://cba.ca/article/fiche-info-canadiens-et-activites-bancaires>



# LA BANQUE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE

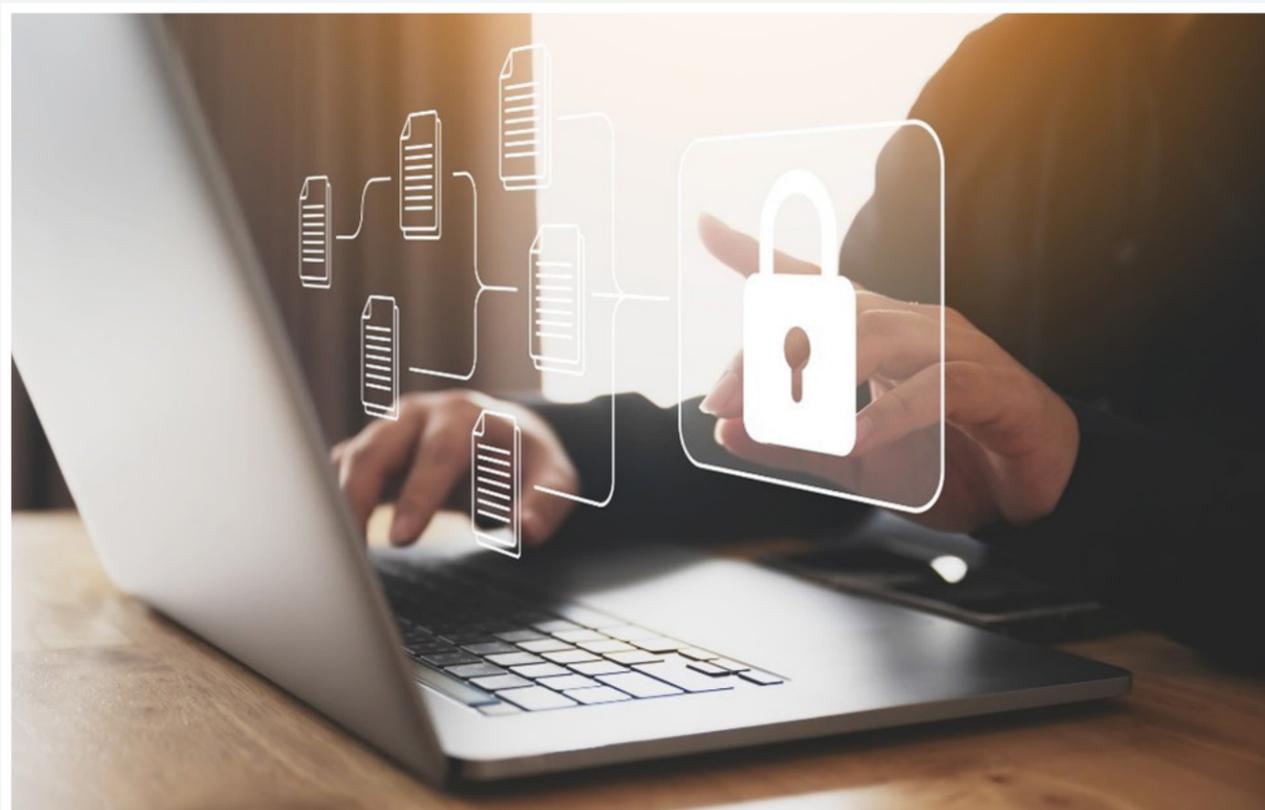
## L'expérience en ligne : sécurisée, intelligente et fluide

Notre engagement à proposer des solutions bancaires numériques sécurisées et conviviales continue de s'adapter aux besoins de nos sociétaires. Les cybermenaces deviennent de plus en plus sophistiquées. Par conséquent, nous avons renforcé nos défenses numériques afin que les sociétaires puissent effectuer leurs opérations bancaires en toute confiance, tout en bénéficiant d'une commodité et d'un contrôle accrus.

### Des mesures de sécurité renforcées

Les sociétaires bénéficient désormais de fonctions de protection avancées qui leur permettent de contrôler leur compte. L'introduction de la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage des cartes de débit permet d'assurer un contrôle immédiat de la sécurité des cartes, tandis que des

protocoles d'authentification avancés créent des mécanismes supplémentaires de protection des activités bancaires en ligne. Ces améliorations protègent les comptes des sociétaires sans sacrifier l'accessibilité.



## Amélioration de l'expérience numérique

Nous avons continué à améliorer l'expérience numérique de nos sociétaires. Ceux-ci peuvent désormais réaliser des transferts de comptes externes simplifiés et bénéficier des fonctions de notification améliorées pour leurs opérations pour plus de clarté et de commodité. L'intégration optimisée avec Aviso, notre courtier en valeurs mobilières, offre une vue centralisée du portefeuille.



Notre engagement en faveur de l'excellence numérique comprend l'optimisation ininterrompue de l'accessibilité et de la sécurité, afin que tous les sociétaires puissent accéder aux services en toute sérénité. Nous continuons de nous engager à offrir des solutions bancaires sûres et intuitives qui anticipent les besoins changeants de nos sociétaires et y répondent.

### Des liens significatifs grâce aux médias sociaux

Notre présence sur les médias sociaux ne cesse de rayonner grâce à un contenu numérique soigneusement conçu, qui offre aux sociétaires un accès accru à l'expertise financière et à des informations adaptées à chaque étape de la vie. Notre compte LinkedIn a connu une croissance remarquable, stimulée par le contenu local et communautaire, les faits saillants de nos commandites, les webinaires éducatifs et une nouvelle série en expansion de vidéos informatives créées par les équipes de spécialistes

de première ligne d'Alterna. Cette croissance témoigne de la diversité des besoins de nos sociétaires, qu'ils viennent de se lancer en finance personnelle ou qu'ils préparent leur retraite.

En tant que l'une des 100 premières coopératives de crédit d'Amérique du Nord pour notre rayonnement sur les médias sociaux, nous savons que les connexions numériques offrent aux sociétaires un espace privilégié pour accéder à des ressources éducatives et à des conseils d'experts, au moment où ils en ont besoin. Nous mettons davantage l'accent sur le développement du bien-être financier en offrant des conseils et des ressources éducatives optimisés qui aident les sociétaires à mieux saisir leur situation financière unique, renforçant ainsi notre engagement en tant que partenaire financier de confiance.



<sup>2</sup> D'après la base de données sur les médias sociaux « Power 100 » de The Financial Brand.

## INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE

### Un engagement envers des opérations responsables

La confiance est au cœur de nos échanges avec nos parties prenantes : sociétaires, employés, partenaires, organismes de réglementation et le grand réseau des coopératives de crédit. À l'heure d'entamer une réflexion sur nos réalisations de l'année dernière, notre engagement à instaurer un climat de confiance demeure un thème central de notre éthique opérationnelle.

#### La confiance dans les opérations

Nos activités sont guidées par un engagement à l'égard de la transparence, de l'intégrité et des pratiques éthiques. La mise en œuvre de procédures robustes en matière de vérification numérique et de protection de la vie privée témoigne de notre volonté de protéger les intérêts des sociétaires. Notre programme élargi de gestion de la conformité garantit une surveillance totale dans tous les domaines opérationnels.

#### Bénéfice mutuel et durabilité

Nous sommes fiers de montrer à nos sociétaires qu'Alterna est plus qu'une institution financière : nous sommes un partenaire dans leur cheminement financier. L'introduction de processus renforcés d'évaluation du crédit pour les portefeuilles de détail et commerciaux reflète notre engagement à maintenir la stabilité financière tout en soutenant la croissance des sociétaires. Grâce à des outils efficaces d'évaluation des risques et à des examens périodiques, Alterna continue à renforcer sa position en tant que partenaire financier de confiance.

#### Des opérations adaptables dans un environnement dynamique

L'exercice de nos activités dans un paysage réglementaire et économique dynamique exige agilité et prévoyance. Notre nouveau cadre global de gestion du risque opérationnel, y compris le cadre de gestion du risque de tiers, encadre notre approche proactive visant à relever les défis émergents. Grâce à une surveillance continue, réalisée à l'aide de notre tableau de bord de gestion du risque, nous parvenons à suivre des normes élevées en matière d'excellence opérationnelle.



#### Atténuation des risques

Nous reconnaissons l'importance de protéger la santé financière d'Alterna, son statut réglementaire et sa réputation. C'est pourquoi nous avons mis en œuvre des processus renforcés d'évaluation des risques, y compris des évaluations annuelles globales et des examens trimestriels. Nos stratégies d'atténuation des risques garantissent une surveillance cohérente et la protection des intérêts des sociétaires.

Nous voulons que nos sociétaires, nos partenaires et nos concitoyens sachent qu'Alterna ne considère pas la confiance comme un simple mot à la mode – il s'agit d'un principe directeur qui imprègne toutes les facettes de nos activités. Nous sommes fiers des relations de confiance que nous avons nouées et nous engageons à maintenir ces normes dans les années à venir, en visant constamment l'excellence dans la façon dont nous servons nos sociétaires et contribuons à la vitalité du système des coopératives de crédit.

## AGIR CONFORMÉMENT À NOS VALEURS

### Nous changeons la donne dans nos collectivités depuis plus de 116 ans.

Les services bancaires peuvent être un levier de changement positif. En tant que première institution financière coopérative à services complets appartenant à ses sociétaires à l'extérieur du Québec, nous sommes fiers de servir plus de 210 000 sociétaires à l'échelle de l'Ontario. Notre engagement envers l'accessibilité des services bancaires va au-delà des mots creux : c'est une action concrète qui fait une réelle différence dans nos collectivités.

- **Accès pratique** : réseau de 39 succursales, services bancaires numériques et accès à des milliers de guichets automatiques sans frais en Amérique du Nord.
- **Priorité aux sociétaires** : gamme exhaustive de services conçus pour répondre à divers besoins financiers.
- **Présence au sein de la communauté** : des relations solides avec la population locale grâce à notre réseau de succursales et à nos initiatives communautaires.

### Élimination des barrières financières : le programme de microfinance communautaire d'Alterna

Notre programme de microfinance primé est motivé par une mission sociale : promouvoir l'esprit d'entreprise, la création d'emplois et la croissance économique locale. Cette ambition est réalisée en donnant accès au crédit et à des services financiers complets aux entrepreneurs et aux organismes mal servis, qui seraient autrement exclus des options de financement traditionnelles.

Ce programme comprend un total de 85 indicateurs de rendement clés en matière d'ESG qui font l'objet d'un suivi et sont signalés.

- **Pour chaque dollar prêté** dans le cadre de notre programme de microfinance, nous laissons une empreinte communautaire de 4,37 \$<sup>3</sup>.
- **Alterna offre des prêts plus importants** que les programmes de microfinance typiques (10 600 \$ en moyenne contre 6 900 \$ en moyenne dans le secteur)<sup>3</sup>.

- **Nous proposons des prêts plus abordables** à des taux d'intérêt inférieurs aux normes du secteur (7,22 % contre 10,25 %)<sup>3</sup>.



<sup>3</sup> Comme indiqué dans The State of the ESG & Impact Reporting Market for Microfinance Institutions, SAMETRICA, 2024.

## Soutenir la diversité des entrepreneurs

- **Plus de la moitié (56 %)** de nos prêts de microfinance soutiennent des entrepreneures. Ceci est d'autant plus important que les femmes ne représentent que 18 % des fondateurs d'entreprises au Canada<sup>3</sup>.
- **Plus de 85 %** des micro-emprunteurs sont des personnes noires ou de couleur<sup>3</sup>.
- **Notre comité d'investissement** regroupe des employés ayant des expériences et expertises diverses, ce qui nous permet d'obtenir un grand nombre de points de vue différents lorsque nous prenons des décisions concernant tel ou tel prêt<sup>3</sup>.

## Pleins feux sur une sociétaire : à la rencontre d'Ann-Marie McGregor

Au cœur de Toronto, où la créativité culinaire se marie à l'esprit communautaire, une petite productrice de sauces et de marinades crée des remous – MC's Food Shoppe. Ce charmant havre de paix pour les amateurs de saveurs est l'idée originale d'Ann-Marie McGregor, une professionnelle chevronnée du marketing qui s'est érigée en maestro de l'art culinaire.

Après avoir passé une décennie à créer du contenu convaincant pour des organismes sans but lucratif, M<sup>me</sup> McGregor a décidé de répandre sa magie dans un tout autre domaine. S'inspirant des sauces maison qu'elle offrait à ses amis et à sa famille depuis des années, elle s'est aventurée dans le monde de la production par petits lots. Deux ans plus tard, MC's Food Shoppe s'est transformé en un havre de paix à Toronto, spécialisé en sauces gastronomiques – entièrement naturelles, saines et regorgeant de saveurs.

Ce qui a facilité l'ascension de MC's Food Shoppe est le microprêt consenti par Alterna dans le cadre du Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires (PECN) du gouvernement fédéral. « Ce soutien financier a changé la donne, me permettant de réorganiser l'image de marque des produits, de trouver un espace de cuisine plus grand et de remanier le site

Web pour une expérience client plus fluide. Merci Alterna et PECN », affirme M<sup>me</sup> McGregor.

L'agrandissement de la cuisine a entraîné une hausse de la production de 400 %, ce qui a permis à M<sup>me</sup> McGregor de cimenter la présence locale de MC's Food Shoppe et de jeter les bases d'une révolution nationale des saveurs grâce à un site Web remanié offrant une expérience d'achat en ligne plus transparente.



MC's Food Shoppe : un savoureux voyage, de la planification de réceptions aux sauces gastronomiques

## Partenariat : programme Career Ready de TECHNATION

TECHNATION est l'une des principales associations technologiques du Canada. Elle fédère des acteurs du secteur, du gouvernement et des collectivités pour promouvoir la prospérité économique dans tout le pays. Son programme Career Ready cherche à favoriser le recrutement de talents au sein des petites et moyennes entreprises du secteur technologique de l'Ontario en combinant l'accès à des options de financement, les subventions salariales pour l'embauche d'étudiants et d'étudiantes, ainsi qu'une mise en relation des employeurs avec un bassin diversifié de candidats compétents.

Les entreprises admissibles peuvent demander un financement au titre de notre programme primé de prêts de microfinance communautaire. Ce financement leur permettra enfin d'embaucher et d'intégrer de nouveaux employés, tout en poursuivant leur expansion. « Nous sommes heureux de collaborer avec la Caisse Alterna afin de lancer ce programme pilote novateur, a déclaré Brett Hotas, directeur général, Stratégie de développement de la main-d'œuvre future, chez TECHNATION. Le développement d'une

réserve de talents en Ontario et dans l'ensemble du Canada est essentiel à la prospérité de l'écosystème technologique. En combinant le soutien financier et l'accès à des étudiants talentueux, nous offrons aux entreprises les moyens de constituer des équipes robustes et de faire croître le secteur technologique du Canada. »

« Grâce à son programme de microfinance communautaire, la Caisse Alterna se démarque dans le soutien aux entreprises et aux collectivités depuis près de 25 ans, déclare Jean Barrett, directrice du Programme de microfinance communautaire de la Caisse Alterna. Grâce à cette collaboration avec TECHNATION, nous pourrions poursuivre nos efforts de lutte contre les inégalités socioéconomiques et créer des possibilités de croissance financière pour les entreprises, les employés et les communautés en éliminant les obstacles à la participation des personnes souvent exclues de l'écosystème bancaire. » Pour en apprendre plus sur ce programme pilote, y compris sur la façon de faire une demande, rendez-vous sur le site de [Career Ready](#).



## Logement abordable et coopératif : habitation coopérative de Riverdale – réaménagement du 685, rue Queen Est

Nos initiatives bancaires en matière de logement abordable et coopératif tentent de répondre au besoin critique d'espaces de vie sûrs et abordables, ce qui favorise la stabilité économique. Au cours des 29 dernières années, nous avons noué de solides relations professionnelles avec de nombreuses fédérations de coopératives d'habitation. Ces relations nous incitent à concevoir des produits spécialement adaptés aux besoins du secteur du logement abordable. Nous réinvestissons également dans le secteur, en investissant plus de 500 000 \$ dans les commandites en 2024 et plus de 4 millions de dollars depuis la création du programme.

Grâce à l'alliance étroite entre la Co-operative Housing Federation of Toronto et Alterna, Riverdale Co-operative Houses, sociétaire de longue date d'Alterna, a noué des liens solides avec le quartier de Riverdale, à Toronto. Fondé en mars 1974, l'organisme a pour mission de fournir des logements de qualité aux personnes dont les revenus sont modestes et de protéger et promouvoir l'atmosphère du quartier de Riverdale. Aujourd'hui, l'habitation coopérative compte 124 logements répartis sur 28 parcelles.

En novembre 2024, les Riverdale Co-operative Houses, en association avec la ville de Toronto, a célébré l'ouverture de 26 logements abordables et accessibles à la suite du réaménagement de la propriété de la coopérative au 685, rue Queen Est. C'est bien la Caisse Alterna, partenaire financier de longue date de l'habitation coopérative, qui en a assuré le financement.

Le projet a ensuite reçu un financement et des incitations financières s'élevant à plus de 8 millions de dollars de la part de la ville de Toronto. Un soutien financier supplémentaire est attendu de la part des gouvernements provincial et fédéral, ce qui témoigne de l'approche collaborative pour créer des solutions de logement durables et à long terme.



De gauche à droite : Susan Henry, directrice, Action civique et Inclusion financière, Caisse Alterna; Tom Clement, directeur général, CHFT; Carol Watson et Marsha Wineman, membres du comité des Riverdale Co-operative Houses; Fahima Karim, gestionnaire de compte, OSBL et logement abordable, Caisse Alterna.

## Donner à la population les moyens d'agir grâce à l'éducation financière

En tant qu'institution financière, notre rôle ne se limite pas à l'administration des prêts, mais comprend aussi notre contribution active au soutien de la communauté. Grâce à des décennies de collaboration avec des partenaires communautaires, nous sommes convaincus que la réussite de tout programme dépend des stratégies et des approches mises à profit pour diffuser ces informations en toute efficacité.

Les ressources et programmes d'éducation financière d'Alterna dotent les particuliers, les organismes, les entrepreneurs et les entreprises des connaissances et des outils nécessaires à la prise de décisions financières éclairées, ce qui

contribue à la prospérité économique à long terme. Les ressources d'éducation financière de la Caisse Alterna comprennent :

- [Série de webinaires Conseils pour la vie](#)
- [Programme communautaire d'éducation financière](#)
- Autonomie financière : planification financière en toute confiance pour les femmes (atelier mensuel – succursale de Merivale)
- [Blogue et bulletin d'information Conseils pour la vie](#)

## Notre parcours environnemental, social et de gouvernance (ESG)

Nous savons bien que le parcours ESG doit se faire de manière ininterrompue, mais nous sommes fiers de nos avancées en matière d'action sociale et de transparence de nos rapports. Notre programme de microfinance communautaire a atteint le plus haut niveau de maturité en matière de production de rapports ESG. Grâce à cet effort, nous figurons parmi le groupe de 1 % des institutions de microfinance les plus exemplaires sur le plan des pratiques sociales optimales<sup>3</sup>.

Avec nos sociétaires, nos partenaires et nos communautés, nous bâtissons un avenir financier plus inclusif et plus durable pour tous.



<sup>3</sup> Comme indiqué dans The State of the ESG & Impact Reporting Market for Microfinance Institutions, SAMETRICA, 2024.

## UN CHANGEMENT POSITIF GRÂCE À L'ACTION CIVIQUE

### Programme de microfinance communautaire

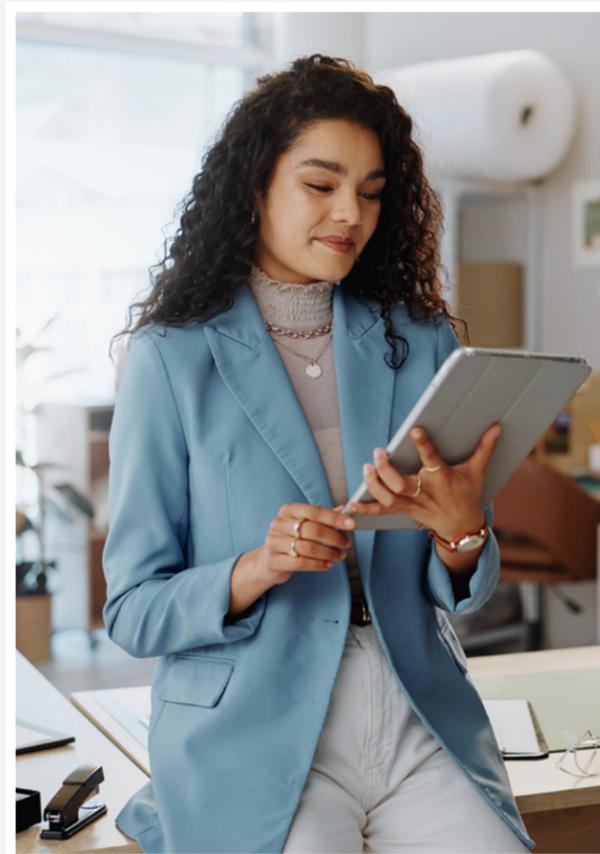


Depuis 25 ans, notre programme de microfinance primé incarne notre engagement en faveur de l'inclusion financière. Nous avons financé plus de 10 millions de prêts, un chiffre remarquable qui a permis d'habiliter les entrepreneurs de nos communautés. Nous reconnaissons que beaucoup d'entrepreneurs n'ont pas accès au financement traditionnel. Notre programme comble ce fossé.

Conscients des difficultés auxquelles font face les personnes mal servies et sous-représentées, nous avons mis au point ce programme pour privilégier l'inclusion économique et sociale. Cette approche donne accès au capital et améliore la visibilité et la représentation des chefs d'entreprise et dirigeants provenant de groupes sous-représentés.

Notre détermination à combattre les inégalités socioéconomiques a été largement saluée, notamment par Block, une entreprise technologique mondiale qui s'est engagée à soutenir les communautés mal servies. Son [investissement de 5 millions de dollars](#) renforcera notre grand pouvoir à consentir des prêts aux communautés défavorisées de l'Ontario.

En 2025, nous célébrons le 25<sup>e</sup> anniversaire de notre programme de microfinance communautaire, marquant un quart de siècle dans notre parcours visant à aplanir les obstacles financiers. Grâce à des communications améliorées avec les sociétaires, à des ressources numériques modernisées et à des partenariats consolidés, nous continuons à prouver que les services bancaires peuvent constituer une puissante force de changement communautaire.



### Pleins feux sur un sociétaire : Ryan Knight

Ryan Knight, sociétaire d'Alterna et fondateur de Detailing Knights, un service d'esthétique automobile sans eau, qui a été présenté et financé dans le cadre de l'émission Dragon's Den, a transformé sa vision en entreprise sociale avec le soutien du programme de microfinance communautaire d'Alterna.

« Alterna était la seule institution financière à croire dans ma vision après que plusieurs autres avaient rejeté mon idée entrepreneuriale, mon plan et mon potentiel en tant qu'entrepreneur », affirme M. Knight, qui a obtenu un microprêt crucial de 5 000 dollars pour lancer son entreprise, aujourd'hui florissante, en 2020. Son rêve s'est ainsi transformé en une entreprise

dynamique qui propose des services innovants et inspire d'autres entrepreneurs locaux.

Dernièrement, il a obtenu un prêt Alterna de 25 000 dollars pour une entreprise à vocation sociale. Ce financement lui a permis de développer son entreprise et d'explorer la possibilité d'un franchisage futur. En réfléchissant à son parcours, M. Knight explique :

*« Le financement communautaire est le seul moyen pour de nombreux entrepreneurs comme moi de concrétiser leurs idées et leurs rêves. »*



Ryan Knight, de Detailing Knights, met la touche finale à un véhicule, démontrant ainsi le souci du détail qui caractérise son entreprise en pleine expansion.

## Notre Programme communautaire de résilience financière

En plein essor, nous permet d'aider davantage d'organismes sans but lucratif, d'organismes de bienfaisance, de coopératives et d'initiatives de logement abordable. En 2024, nos programmes d'éducation financière ont touché plus profondément les communautés grâce à plus de 100 activités communautaires. Ces programmes ont fourni des connaissances et des ressources précieuses aux personnes qui en avaient le plus besoin.

### Subvention pour l'inclusion financière

En 2024, la Caisse Alterna a accordé 20 000 \$ à [Financial Literacy Entrepreneurial Society Hub](#) (F.L.E.S.H.). Cet organisme se consacre à l'autonomisation des communautés défavorisées partout en Ontario, en mettant l'accent sur les personnes à faible revenu, les PANDC et les personnes 2SLGBTQIAA+ par le biais de l'éducation financière et de la formation à l'entrepreneuriat.

« Le soutien offert par le Programme de subventions pour l'inclusion financière d'Alterna nous permet de diffuser nos services et de répondre aux besoins des groupes ayant des besoins particuliers », a déclaré Brandy Skinner, cofondatrice de F.L.E.S.H. « Cette subvention nous permettra de concevoir des programmes de littératie financière en personne et en ligne pour les communautés sous-représentées », a ajouté Gabrielle Rubaine, cofondatrice de F.L.E.S.H.

Rob Paterson, président et chef de la direction d'Alterna, a souligné l'engagement profond d'Alterna envers le renforcement du pouvoir d'agir de la population : « Notre Programme de subventions pour l'inclusion financière existe pour élever les communautés

et leur donner les moyens d'agir. En collaborant avec des organismes communautaires ayant une empreinte tangible, comme F.L.E.S.H., nous pouvons offrir des services et une éducation financière essentiels, contribuant ainsi à renforcer et à préserver la résilience financière. »

Depuis 2016, notre Programme de subventions pour l'inclusion financière est un moteur du changement. En effet, nous avons consacré plus de 200 000 dollars à des projets innovants qui abordent les questions de l'inclusion et de l'éducation financières auprès de populations mal servies. Le programme recherche et soutient des organismes communautaires qui souhaitent aussi abolir les barrières financières et créer des occasions économiques durables.



De gauche à droite : Velma Jagroop (Alterna), Gabrielle Rubaine (F.L.E.S.H.), Brandy Skinner (F.L.E.S.H.), Susan Henry (Alterna), Jean Barrett (Alterna)

### Subventions communautaires

Le Programme de subventions solidaires d'Alterna a accordé quinze subventions de 1 000 \$ à des organismes locaux où un financement modeste peut laisser une grande empreinte sur la population locale. Ces subventions annuelles sont stratégiquement conçues pour appuyer des initiatives locales et permettent la mise en œuvre de programmes cruciaux qui ne seraient pas autrement financés. L'investissement total de 15 000 dollars a permis de soutenir diverses initiatives au sein de nos collectivités, qu'il s'agisse de solutions innovantes en matière de logement,

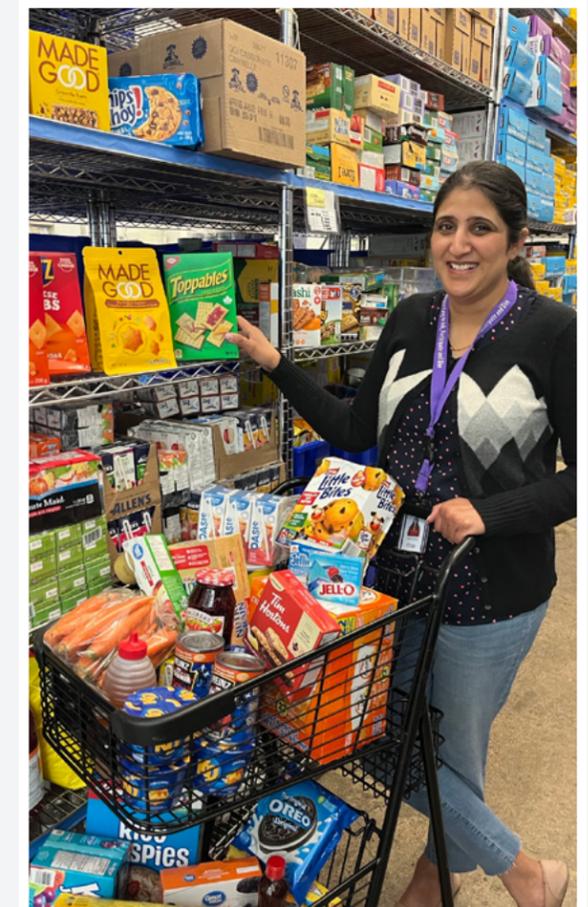
de programmes de sécurité alimentaire, de projets environnementaux ou d'accessibilité aux arts. Les bénéficiaires comprenaient des organismes centrés sur les services communautaires essentiels, la construction de logements abordables, le soutien aux personnes âgées, la durabilité environnementale et l'enrichissement culturel. Ces investissements renforcent les programmes dans nos quartiers, favorisent les espaces inclusifs et aident à bâtir des collectivités résilientes où chaque personne peut s'épanouir.



All Saints' Peterborough



All-Together Housing



Caledon Community Services

Subventions communautaires



Caledon Meals on Wheels



Cartier Square Housing Co-op Inc.



Dutton & District Lions  
Non-Profit Housing



Community Clothing Assistance

Subventions communautaires



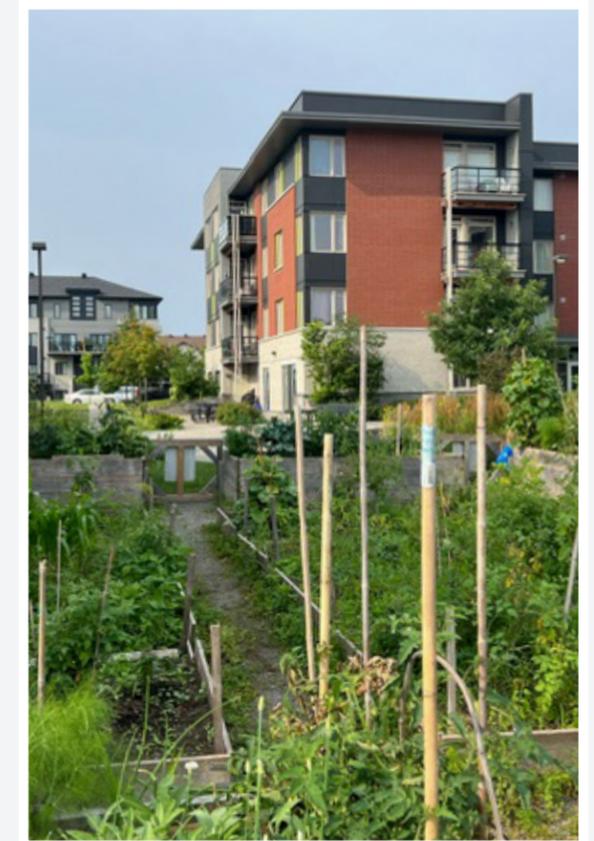
Kimbourne Park United Church



Environmental Network  
Collingwood



Incorporated Ministry in  
Flemington Park



Multifaith Housing Initiative

Subventions communautaires



Eighth Street Trails Association

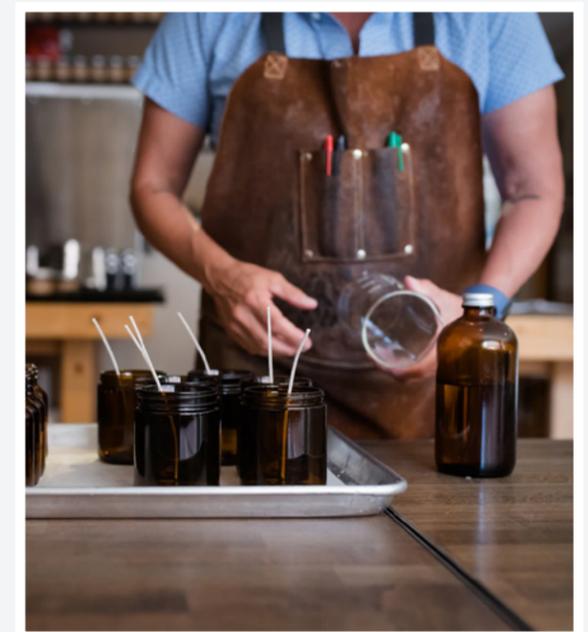
Subventions communautaires



Peterborough Action for Tiny Homes



Robert McLaughlin Gallery



We Candles

## PRIX

### Meilleur employeur de la capitale nationale (en attente)

La liste des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale est un concours annuel organisé par les éditeurs de « Canada's Top 100 Employers ». Ce prix spécial met à l'honneur les chefs de file de la région d'Ottawa-Gatineau, qui proposent des milieux de travail exceptionnels. La Caisse Alterna célèbre sa 9<sup>e</sup> année consécutive sur le palmarès grâce à son milieu de travail exceptionnel! « Cette reconnaissance confirme notre engagement à créer un milieu de travail où les gens veulent vraiment bâtir leur carrière. Bien que notre équipe ait récemment consacré des efforts considérables à l'intégration de trois coopératives de crédit, elle est restée centrée sur l'essentiel : apporter un soutien



expert à nos sociétaires et à nos collègues, et contribuer activement à l'édification d'une culture d'excellence qui reflète nos valeurs de collaboration, d'intégrité et de respect au quotidien. » – Robert Paterson, président et chef de la direction



### Lauréate du prix pour service distingué de l'Ontario Credit Union Foundation (OCUF) : José Gallant, chef de l'administration et vice-présidente principale à la Caisse Alterna

Ce prix vise à récompenser les personnes qui ont fait preuve de services exceptionnels et apporté des contributions importantes au mouvement des coopératives de crédit en Ontario au-delà de leur coopérative individuelle.

*« Nous félicitons chaleureusement José Gallant, lauréate du prix pour service distingué, de la Caisse Alterna, pour son apport exceptionnel au système des coopératives de crédit. Votre dévouement et vos réalisations ont vraiment changé la donne. Nous vous souhaitons tout le succès possible dans vos projets. »*

– Lisa Woolley, présidente du conseil d'administration de l'OCUF.

La carrière de Mme Gallant qui s'étale sur 35 années témoigne de son engagement inébranlable envers les valeurs des coopératives de crédit et les principes coopératifs. Pilier de l'équipe de direction de la Caisse Alterna depuis plus de 25 ans, elle a dirigé presque tous les secteurs fonctionnels d'Alterna durant cette période. Mme Gallant a fait preuve d'une exemplarité exceptionnelle dans le domaine des coopératives de crédit grâce à son travail auprès des organismes de gouvernance et de réglementation. Elle a siégé au conseil d'administration de l'Association canadienne des coopératives financières de 2017 à 2020 et travaille à titre consultatif pour l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers. Sa riche expérience et ses précieux apports aux secteurs des services financiers, de la gouvernance et de la réglementation font d'elle la lauréate idéale du prix pour service distingué.



## Lauréat du Prix du mérite de l'Ontario Credit Union Foundation

Ce prix est décerné chaque année à une coopérative de crédit (ou à une entreprise du système financier coopératif) en reconnaissance de son apport exceptionnel à la collectivité. Grâce à son équipe d'Action civique dévouée, Alterna assure un soutien significatif à la collectivité dans le cadre de quatre programmes essentiels, illustrant ainsi ses valeurs d'intégrité, de collaboration et de respect.

En tant que défenseurs actifs de l'espace de logement abordable, en particulier du logement coopératif et du soutien aux fédérations et à leurs membres, notre programme de résilience financière renforce la viabilité financière de plus de 4 600 organismes et particuliers dans les secteurs associatif, caritatif, coopératif et du logement abordable. Notre Programme de microfinance primé, créé en 2000, a permis à des entrepreneurs, des particuliers et des organismes d'accéder à des capitaux et à des produits financiers abordables, en accordant plus de 1 500 prêts dont la totalité dépasse les 10 millions de dollars. Dans le cadre de notre programme de subventions à la communauté et à l'inclusion financière, nous finançons des projets communautaires centrés sur l'inclusion et l'éducation financières. Notre engagement envers l'éducation financière se manifeste par la tenue de plus de 100 événements chaque année.

**Alterna's Double Win:**  
**José Gallant Honoured with Distinguished Service Award while Organization Secures Outstanding Corporate Achievement Award**



alterna savings

En tant que coopérative financière et coopérative de crédit, nous sommes fiers de notre identité. Nous exploitons constamment nos atouts pour épauler les collectivités et promouvoir l'inclusion financière, en reconnaissant que notre engagement en matière d'action civique nous distingue vraiment dans les communautés locales.



Fahima Karim, gestionnaire de compte, OSBL et logement abordable (à gauche);  
Susan Henry, directrice, Action civique et Inclusion financière (à droite).

## Prix des professionnels de la gestion du patrimoine

Les Wealth Professional Awards récompensent chaque année des professionnels de la gestion du patrimoine, des conseillers financiers, des sociétés de courtage, des fournisseurs de fonds et des prestataires de services pour leurs réalisations exceptionnelles, leurs pratiques exemplaires et leurs qualités de chef dans le domaine de la gestion de patrimoine.



### EMPLOYEUR DE CHOIX :

Patrimoine Alterna – prix d'excellence

### UTILISATION LA PLUS NOVATRICE DE LA TECHNOLOGIE DE GESTION DU PATRIMOINE :

Patrimoine Alterna – prix d'excellence

### PRIX FRANKLIN TEMPLETON DE L'ÉQUIPE DE CONSEILLERS DE L'ANNÉE (10 EMPLOYÉS OU PLUS) :

Patrimoine Alterna – prix d'excellence

### PRIX SUN LIFE GLOBAL INVESTMENTS DU CONSEILLER DE L'ANNÉE – INVESTISSEMENTS RESPONSABLES



Deepika Gupta, Patrimoine Alterna  
Prix d'excellence



Peter Nikolakalos, Patrimoine Alterna  
Prix d'excellence

## ÉTAPES MARQUANTES DE SERVICE DE 2024

### 40 ANS

Enzo De Santis  
Lorraine Leroux

### 35 ANS

Jessica Chortyk  
Grace Commisso  
Donna Costa  
José Gallant  
Crystal Mackay  
Sonia Morrison  
Rani Mudhar  
Wendy Normand  
Debbie Parr

### 30 ANS

Anita Shilliday

### 25 ANS

Julia Battaglia  
Herson De La Rosa  
Wendy Jacksie  
Jane Marie Latour  
Brian Lawson  
Kevin Mulvihill  
Rhonda Nicholls

### 20 ANS

Paula Cusick  
Max Errami  
Margeret (Acton-  
Hammill) Merola

## DÉPARTS À LA RETRAITE DE 2024

Pamela Bissoondath

Susan Bland

Lynn Blankstein

Terrie Capovilla

Mark Cauchi

Margie Chabassol

Sindy Chiu

Gisele Fedorchuk

Celestina (Sally) Formica

Shafeera Khan

Michel Laflamme

Margie Long

Christine Moore

Sharon Morris

Alison (Lee) Mutch

Marina Perera

Roger Sauve

Bryan Rothery

Patricia (Pat) Thain

## PARRAINAGES ET DONNS

### Enactus Canada

Enactus est demeuré un puissant moteur de changement en 2024 en tant qu'organisme formant des générations de chefs d'entreprise qui se passionnent pour l'avancement de la santé économique, sociale et environnementale du Canada grâce à un concours captivant fondé sur des présentations en direct. Grâce à son rôle d'hôte attiré et de commanditaire historique de la demi-finale du tournoi, Alterna a établi un lien fort avec Enactus Canada, favorisant ainsi des occasions enrichissantes pour les deux parties.

Nos employés ont assumé leur rôle de juges à toutes les étapes du concours, depuis les expositions régionales jusqu'à la finale, où l'Université Saint Mary's est devenue la championne nationale d'Enactus. Son programme innovant [Square Roots](#), qui lutte contre l'insécurité alimentaire tout en réduisant le gaspillage alimentaire, incarne le pouvoir transformateur de l'entrepreneuriat à vocation sociale. Nous avons eu le privilège d'accueillir la demi-finale, ce qui nous a permis d'observer de près l'ingéniosité et la détermination impressionnantes de ces équipes talentueuses. Leurs solutions créatives aux défis du monde réel continuent d'inspirer l'engagement de notre organisation en faveur d'une direction éclairée durable.



Adrienne Finlay, directrice, Stratégie et rendement organisationnel



Jury Enactus : Sandy Stephens, vice-présidente principale, chef de la gestion des risques et de la conformité; Michael Chumakov, directeur, Gestion du patrimoine; Sapana Banskota, directrice de succursale.

Grâce à ce soutien, Alterna a développé sa collaboration pour devenir l'accélérateur de projets Enactus du Canada, ce qui nous permet d'élargir notre influence sur l'innovation chez les étudiants et étudiantes. Dans le cadre de ce rôle crucial, nous participons activement à la sélection d'initiatives étudiantes prometteuses pour des subventions de projet et à la reconnaissance de l'excellence par le biais des prix du « Meilleur projet ». Ce changement stratégique nous permet d'apporter un soutien plus direct aux entreprises sociales émergentes. Notre équipe de direction joue un rôle clé dans la célébration des réalisations exceptionnelles lors de l'exposition nationale. Cette participation accrue nous aide à continuer de favoriser le développement des chefs d'entreprise de demain, qui partagent notre engagement pour un changement social positif.

### Subventions 2024 du programme accélérateur de projets de la Caisse Alterna – Enactus Canada

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1. Kuponya Innovations | 4. Paper Planet |
| 2. Squirrel            | 5. Project Now  |
| 3. EcoKelp             | 6. Nupacko      |

## Women in Action (WIA)

Alterna poursuit son parrainage de Women in Action, un collectif dynamique comprenant plus de 100 membres dévouées qui transforment l'accessibilité aux soins de santé dans le Nord de l'Ontario. Cette collaboration favorise un changement positif dans les endroits où vivent et travaillent beaucoup de nos sociétaires, en particulier à Thunder Bay, Rainy River, Fort Frances, Dryden et dans les communautés environnantes. Depuis sa création en 2016, WIA a recueilli plus de 230 000 \$ pour des améliorations vitales au service des urgences du Centre régional des sciences de la santé de Thunder Bay, le seul hôpital de soins de courte durée de la région qui dessert environ 300 000 personnes par année. L'investissement continu d'Alterna dans des initiatives communautaires entraîne une incidence sociale durable, célébrant le pouvoir de direction locale et de l'action collective dans la construction de collectivités plus fortes et plus saines.



(Paula Cusick, directrice des comptes d'entreprise, et Vanessa Kasper, directrice de succursale)

## Orchestre symphonique d'Ottawa (OSO)

Alterna continue d'enrichir le paysage culturel dynamique d'Ottawa en tant que commanditaire bancaire en titre de l'Orchestre symphonique

d'Ottawa. Notre engagement à favoriser les initiatives culturelles qui améliorent la qualité de vie dans nos collectivités demeure un pilier important de notre stratégie de solidarité communautaire.

Alterna Savings is proud to be the Presenting Sponsor of the Ottawa Symphony Orchestra

To learn more, visit [ottawasymphony.com](http://ottawasymphony.com)



## Tournoi de golf de l'Ontario Credit Union Foundation

Notre parrainage continu du tournoi de golf annuel de l'Ontario Credit Union Foundation a permis de recueillir 78 000 \$ pour des bourses d'études. Les fonds recueillis servent à financer le programme de bourses d'études CU Succeed pour jeunes. Ce programme offre une aide financière essentielle aux étudiants et étudiantes de niveau postsecondaire qui font preuve d'un bon rendement scolaire et d'un engagement communautaire, ce qui favorise l'émergence de futurs dirigeants engagés au sein de leurs collectivités.



## Classique du golf de bienfaisance avec la célébrité Jason Blaine

Alterna a eu le plaisir de parrainer la 10<sup>e</sup> édition annuelle de la Classique du golf de bienfaisance avec la célébrité Jason Blaine. Cette manifestation sportive allie esprit communautaire et divertissement à Pembroke et dans la vallée de l'Outaouais. Fondé par Jason Blaine, vedette de la musique country et héros local, ce tournoi et concert unique en son genre a atteint un palier incroyable en recueillant plus d'un million de dollars. Ces contributions soutiennent 18 organismes communautaires essentiels, dont le Club des garçons et filles du comté de Renfrew, le Centre Robbie Dean, la Pembroke Petawawa District Community Foundation et l'hôpital régional de Pembroke.



## Forum des directeurs

Alterna a eu le plaisir de parrainer le 40<sup>e</sup> Forum annuel des directeurs, un événement majeur qui réunit les dirigeants de caisses populaires de tout l'Ontario autour d'activités de perfectionnement professionnel et d'apprentissage en collaboration.



Ce rassemblement de longue date accueille chaque année plus de 120 directeurs et crée de précieuses occasions de partage des connaissances et d'établissement de réseaux au sein du secteur financier coopératif. En soutenant cette initiative d'envergure, nous contribuons activement à renforcer la gouvernance des caisses populaires et à favoriser l'esprit de collaboration qui définit notre mouvement.

## West Ottawa Wild

Patrimoine Alterna est le fier commanditaire du maillot de l'équipe de ringuette U12 du West Ottawa Wild. Ces jeunes athlètes s'efforcent d'apprendre à travailler en équipe, à surmonter ensemble les défis de la compétition et à cultiver l'intégrité et l'attitude. Elles ont participé à un certain nombre de tournois cette saison, en plus de leurs matchs de la saison ordinaire, et ont voyagé dans la région de la capitale nationale, au Québec et dans le sud-ouest de l'Ontario.

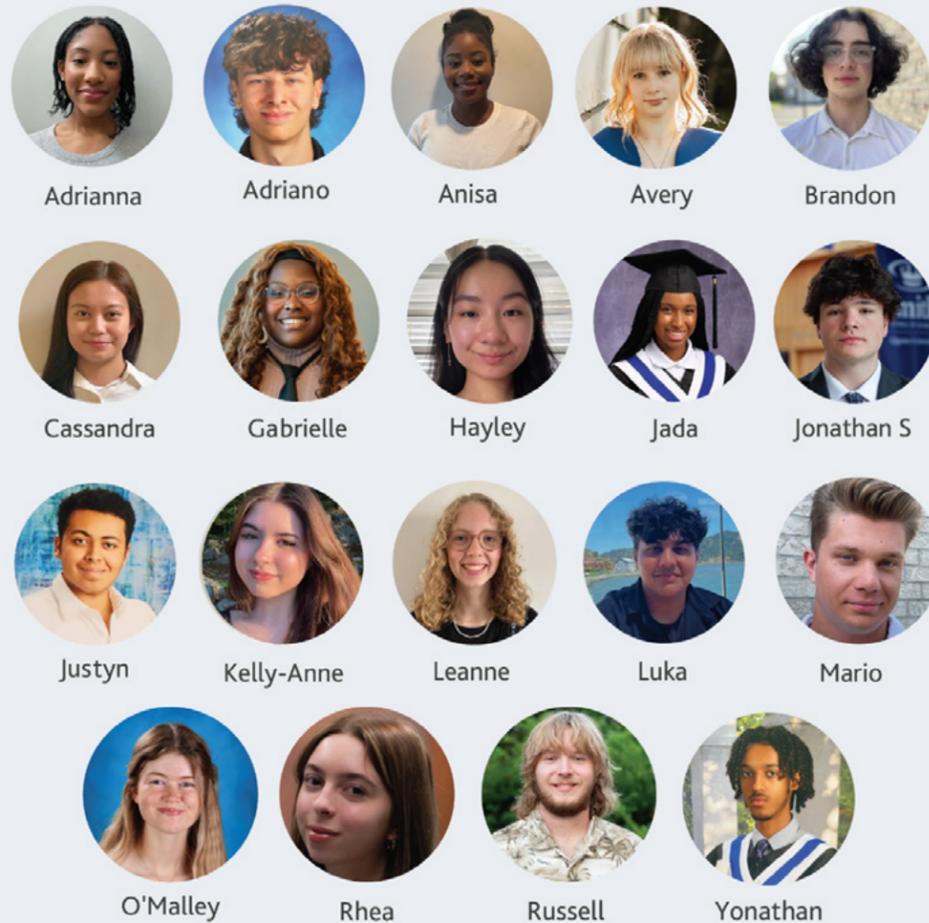


## BOURSES D'ÉTUDES ET D'ENTRETIEN

### Bourse CU Succeed

La bourse de l'OCUF est décernée chaque année à des étudiants et des étudiantes qui ont démontré un besoin financier et une solidarité à toute épreuve dans leur localité. En 2024, 19 jeunes sociétaires de la Caisse Alterna ont reçu des bourses, pour un montant total de 21 500 \$. Les lauréats d'Alterna représentent près d'un quart de tous les lauréats de bourses de 2024. Alterna est fière de saluer les réalisations de ces jeunes acteurs locaux qui sont motivés et passionnés. [En savoir plus](#)

### Congratulations to our CU Succeed Bursary recipients!



alterna savings

### Bourse d'études pour la diversité de la Co-operative Housing Federation

En association avec la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT), Alterna décerne chaque année cinq bourses d'études Penny Bethke à de jeunes dirigeants locaux qui prêtent leur concours aux coopératives et à leurs collectivités. Le programme appuie ces dirigeants pendant leurs études postsecondaires pour alléger le fardeau financier, en les invitant à continuer à mener des actions positives dans leur collectivité. Cette bourse a été créée en 2012 dans le cadre du programme de bourses d'études pour la diversité de la CHFT. À ce jour, ce programme a attribué des bourses à plus de 490 bénéficiaires. [En savoir plus](#)



Fahima Karim, directrice de compte, OSBL et logement abordable, Caisse Alterna; Tom Clement, directeur général, CHFT; Rob Paterson, président et chef de la direction, Caisse Alterna; et Susan Henry, directrice, Action civique et Inclusion financière, Caisse Alterna.

## Bourse d'études Sprott pour le soutien à l'innovation sociale à l'Université Carleton

La bourse d'études de la Caisse Alterna, en partenariat avec la Sprott School of Business de l'Université Carleton, récompense les étudiantes et étudiants désireux de changer la donne dans nos collectivités. La bourse d'études de la Caisse Alterna et la bourse d'études de la Banque Alterna sont décernées aux étudiants et étudiantes en baccalauréat de commerce ou en commerce international.

Congratulations to the winner of our  
Alterna Bank Scholarship



"The Alterna Bank Scholarship provided me with financial stability during my educational journey and gave me the ability to explore various learning opportunities without financial worry."

– Christian Sawyer



Congratulations to the winner of our  
Alterna Savings Scholarship



"Receiving the Alterna Savings Scholarship has made a significant difference in my life. It has allowed me to take on more leadership roles in the accounting club, business society, case competition club, and tax club, giving back to my community. I was able to focus more on my studies without the added financial stress and maintain high grades, and it has also helped ease my family's financial burden."

– Allen John



## Prix Alterna pour les femmes artisanes du changement social – Université métropolitaine de Toronto

Le prix Alterna pour les femmes artisanes du changement social soutient des étudiantes qui préconisent des solutions aux problèmes sociaux depuis 2018. Ce prix aide à mieux positionner les femmes pour des rôles moteurs dans la vie sociale en récompensant les personnes qui ont la vision, la créativité et la détermination, et qui sont motivées par l'intérêt public plutôt que le gain personnel. Nous étions fiers de remettre le prix de 2024 à Kalee Kiluu-Ngila.



Gauche à droite – Sharon Aseerwatham : directrice, Finances personnelles, Caisse Alterna; Kalee Kiluu-Ngila, récipiendaire de la bourse; Roberta Iannacito-Provenzano, Ph. D., doyenne et vice-présidente académique, Université métropolitaine de Toronto.

# L'ÉQUIPE ALTERNA

Toute notre équipe se consacre à l'épanouissement de nos sociétaires et au renforcement des localités dont nous faisons partie. Nous sommes ravis de participer à divers événements communautaires en Ontario. En 2024, l'équipe Alterna a participé activement à plus de 50 événements et apporté son soutien à ses sociétaires, partenaires et concitoyens.



Aurora Street Festival



Accès Emploi (Bramalea)



Innisfil Beach Cruisers (Alcona)



Festival de l'oignon à Stroud



Concours de fromages grillés de la succursale de Lakeshore



Christmas in the Village (Streetsville)



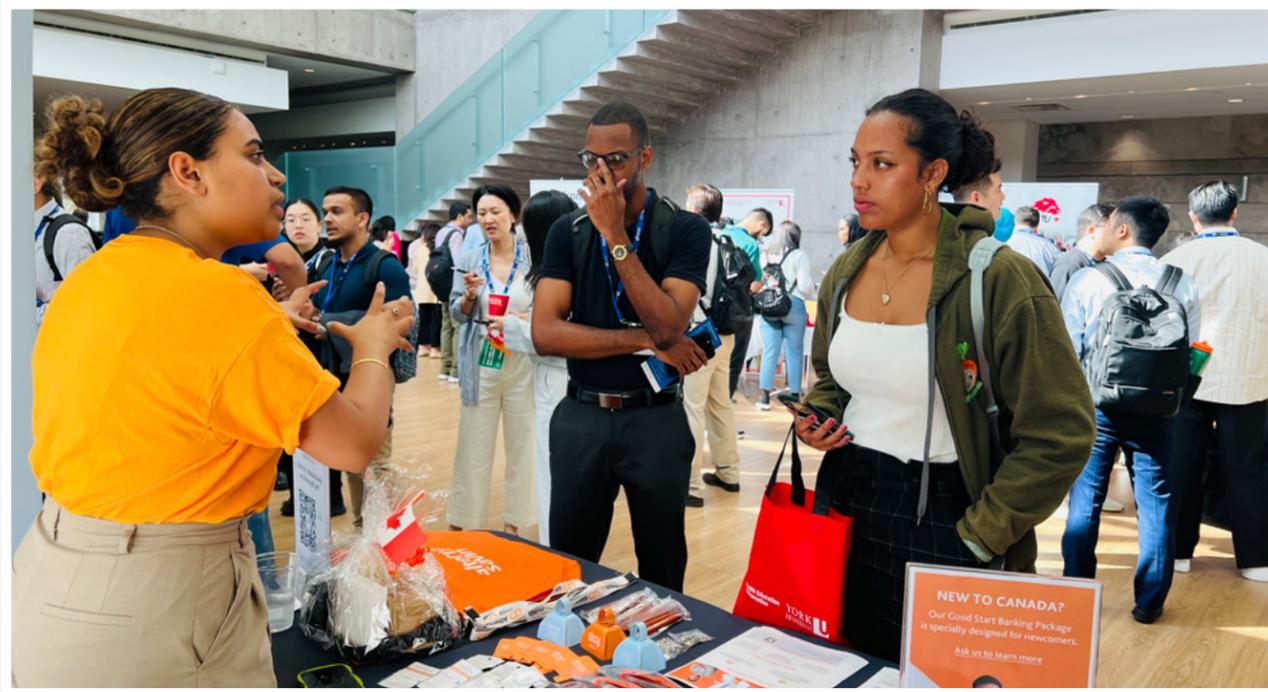
Parade de Noël à Dutton



Spectacle drag style « Garden Party » (Danforth)



Algonquin College (Merivale)



Schulich School of Business (Université York)



Stories with Santa (Hamilton)



Collecte de denrées alimentaires du bureau de Vaughan



Tournoi de golf de Murray Northrup (North Bay)



Wickedly Westboro



Collecte de denrées alimentaires de Scarborough

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Bianca Garofalo**  
Présidente

Le conseil d'administration, qui travaille en collaboration avec notre équipe de direction, guide l'orientation stratégique d'Alternia au moyen de plans d'affaires qui servent nos sociétaires et renforcent nos collectivités.

Grâce à une gouvernance proactive, nous veillons à ce qu'Alternia reste flexible et réceptive à l'évolution des conditions du marché et des besoins des sociétaires. Ce partenariat stratégique entre le conseil d'administration et l'équipe de direction permet d'assurer une gestion efficace, favorisant la réussite à long terme et la viabilité de notre organisation.



**Marianne Johnson**  
Vice-présidente



**Norm Ayoub**  
Administrateur



**Maria Barrados**  
Administratrice



**Faren Bogach**  
Administratrice



**Earl Campbell**  
Administrateur



**Ken Chan**  
Administrateur



**Marilyn Conway Jones**  
Administratrice



**Andy Cragg**  
Administrateur



**Richard Neville**  
Administrateur

## COMITÉ DES RISQUES, DE LA VÉRIFICATION ET DES FINANCES

**Richard Neville**  
Président

**Marianne Johnson**  
Vice-présidente

**Norm Ayoub**  
Administrateur

**Maria Barrados**  
Administratrice

**Ken Chan**  
Administrateur

**Marilyn Conway Jones**  
Administratrice

**Bianca Garofalo**  
Membre d'office

## COMITÉ DES CANDIDATURES

**Faren Bogach**  
Présidente

**Andy Cragg**  
Vice-président

**Maria Barrados**  
Administratrice

**Earl Campbell**  
Administrateur

**Ken Chan**  
Administrateur

**Bianca Garofalo**  
Administratrice

## COMITÉ DE GOUVERNANCE

**Bianca Garofalo**  
Présidente

**Marianne Johnson**  
Vice-présidente

**Norm Ayoub**  
Administrateur

**Earl Campbell**  
Administrateur

**Andy Cragg**  
Administrateur

**Richard Neville**  
Administrateur

## HOMMAGE À MARIA BARRADOS

### Un héritage de leadership et de service

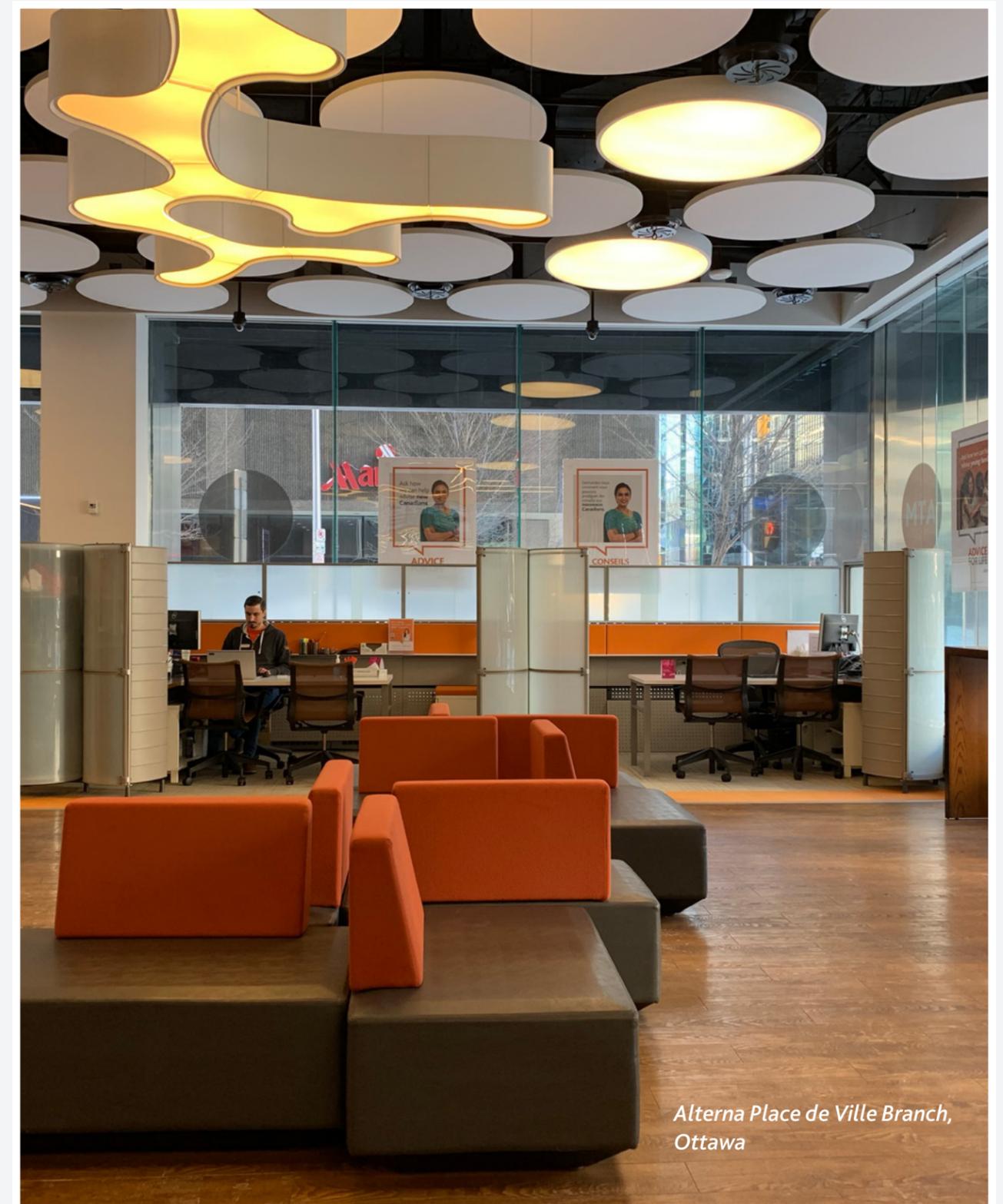
À l'heure où que Maria Barrados quitte notre conseil d'administration après 11 ans de service, nous souhaitons célébrer ses contributions extraordinaires à Alterna. Son parcours chez Alterna a commencé au début des années 1970 en tant que sociétaire de notre coopérative d'épargne et de crédit et des organismes qui l'ont précédée. Elle s'est jointe au conseil d'administration en 2013 et, durant son mandat, elle a été présidente du conseil d'administration de la Caisse Alterna et de la Banque Alterna, et a siégé aux comités des risques, de la vérification et des finances, de la gouvernance et des candidatures.



L'expérience exceptionnelle de Maria en matière de direction, en tant qu'ancienne présidente de la Commission de la fonction publique du Canada et vérificatrice générale adjointe, ainsi que son expertise en matière de gouvernance et de gestion financière, ont contribué à guider Alterna pendant les périodes de croissance et de transformation importantes. Son rôle en tant que présidente a été particulièrement crucial pour surmonter les défis posés par la pandémie de COVID-19 et lors de notre plus importante acquisition à ce jour – Pace Savings and Credit Union.

Au-delà de ses fonctions, l'engagement de Maria en faveur des principes coopératifs et du service à la communauté a renforcé les fondements de notre organisation. Sa formation universitaire, y compris un doctorat en sociologie, ainsi que son rôle actuel de cadre en résidence à la Sprott School of Business de l'Université Carleton, ont enrichi nos discussions stratégiques et nos processus de prise de décision.

Nous célébrons ses contributions durables à la réussite d'Alterna et la remercions pour son dévouement inébranlable envers nos sociétaires, nos employés et nos valeurs coopératives. Son héritage continuera à influencer notre chemin vers l'avenir.



Alterna Place de Ville Branch,  
Ottawa

## ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION



**Rob Paterson**  
Président et chef de la direction



**Bill Boni**  
Vice-président principal  
et chef des finances



**José Gallant**  
Vice-présidente principale  
et chef de l'administration



**Brian Lawson**  
Vice-président principal,  
Expérience des PME et des  
sociétaires, RCN



**Sandy Stephens**  
Vice-présidente principale,  
chef de la gestion des  
risques et de la conformité



**Frugina Ball**  
Directrice régionale,  
Expérience des sociétaires,  
RGT



**Ben Choi**  
Chef de l'exploitation  
par intérim



**Paul Clemow**  
Chef de l'information  
par intérim



**Shawn Khimji**  
Vice-président,  
Gestion du patrimoine



**Kim Moseley**  
Vice-présidente,  
Produit, Marketing et  
Communications

## FAITS SAILLANTS FINANCIERS DE 2024

En 2024, nous avons continué à relever les défis malgré les vents contraires sur les marchés. Notre bilan global a augmenté de 101 millions de dollars, soit une hausse de 1,3 % par rapport à 2023. En conséquence, l'actif de notre bilan a augmenté pour atteindre 8,08 milliards de dollars. Nous avons terminé l'exercice avec plus de 206 000 sociétaires et clients. De plus, nos activités de prêts personnels et hypothécaires en 2024 ont entraîné une croissance nette de 156 millions de dollars ou 2,3 % par rapport à 2023, ce qui a porté le solde du portefeuille de crédit à 7,01 milliards de dollars à la fin de l'exercice. Ce résultat est attribuable aux équipes du secteur de la vente au détail et du commerce d'Alterna qui ont obtenu des résultats de qualité en matière de croissance du crédit au cours d'une année marquée par une incertitude économique persistante. Nos équipes commerciales et de trésorerie ont également collaboré à l'intégration d'un portefeuille de prêts hypothécaires assurés par la SCHL pour compléter la croissance de nos prêts.

En ce qui concerne le passif, notre base de dépôts globale a augmenté de 1,3 %, clôturant l'exercice à 5,7 milliards de dollars en dépôts totaux. La conjoncture économique de 2024 s'est répercutée sur l'activité de dépôt, car le coût de la vie a continué de grimper. L'inflation a fait

augmenter le prix des biens, du gaz, des services publics et d'autres besoins de base des ménages. Cela a poussé plusieurs personnes à puiser dans leurs économies pour payer ces dépenses plus élevées ou pour rembourser leurs dettes. Nous avons clôturé l'exercice sur un revenu net après impôts de 10,03 millions de dollars. Ces chiffres solidifient nos assises financières, nous préparant à de futures possibilités d'investissement et de croissance.

La norme d'évaluation de la suffisance du capital de l'Autorité ontarienne de réglementation des services financiers, qui régit les niveaux de capital des credit unions et caisses populaires, exige que les coopératives de crédit ayant des filiales consolidées déclarent des ratios de fonds propres sur une base consolidée. La Loi exige que les coopératives d'épargne et de crédit maintiennent un capital réglementaire minimal. En décembre 2024, la Caisse Alterna était en conformité avec la norme d'évaluation de la suffisance du capital et la Loi, et détenait un capital de surveillance total de 15,2 %.

Nous restons forts, stables et sûrs, et nous nous réjouissons de continuer à fournir à nos sociétaires un ensemble diversifié de produits et de services adaptés à leurs besoins et à leur bien-être financier.



## BILAN CONSOLIDÉ

(en milliers de dollars)

Au	31 déc. 2024	31 déc. 2023
<b>ACTIF</b>		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	336,799 \$	329,846 \$
Placements	502,974	542,495
Participations dans des entreprises associées	513	8,135
Prêts et avances	7,012,108	6,855,876
Immobilisations corporelles	50,978	54,066
Immobilisations incorporelles	34,337	37,618
Ecart d'acquisition	20,351	20,351
Instruments financiers dérivés	8,710	12,923
Impôts à recouvrer	535	
Autres actifs	109,458	114,806
	<b>8,076,763 \$</b>	<b>7,976,116 \$</b>
<b>PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES</b>		
Passif :		
Dépôts	5,696,075 \$	5,622,706 \$
Emprunts	338,493	442,764
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	1,476,453	1,361,370
Instruments financiers dérivés	13,986	11,116
Impôts exigibles	931	3,482
Passif d'impôt sur le résultat différé	3,055	2,497
Autres passifs	116,524	111,983
Parts sociales	2,357	2,503
	<b>7,647,874 \$</b>	<b>7,558,421 \$</b>
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	162,667	172,773
Surplus d'apport	59,203	59,203
Bénéfices non répartis	220,322	208,612
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(13,303)	(22,893)
	<b>428,889</b>	<b>417,695</b>
	<b>8,076,763 \$</b>	<b>7,976,116 \$</b>

## ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT NET

<i>(en milliers de dollars)</i>		
Pour les exercices terminés	31 déc. 2024	31 déc. 2023
Produit d'intérêt	309,243 \$	273,348 \$
Produit d'intérêt des placements	14,774	14,906
	<b>324,017</b>	288,254
Charge d'intérêt	216,282	181,367
Produit d'intérêt net	107,735	106,887
Coûts (recouvrements) d'emprunt	651	(1,811)
Produit d'intérêt net après coûts (recouvrements) d'emprunt	107,084	108,698
Commissions	12,351	10,805
Frais de services bancaires	11,090	9,275
Gains nets sur instruments financiers dérivés	3,277	4,088
Opérations de change	2,214	1,419
Divers	1,315	1,998
Produit (perte) de titrisation	2,870	5,141
Gain sur vente d'immobilier	310	(19)
Autres produits	33,427	32,707
Intérêt net et autres produits	140,511	141,405
Salaires et avantages sociaux	64,187	65,300
Administration	26,749	27,847
Traitement des données	22,332	22,708
Frais d'occupation	12,881	12,873
Marketing et relations communautaires	1,989	3,168
Charges d'exploitation	128,138	131,896
Bénéfice net avant produits de participations dans des entreprises associées et impôts sur les bénéfices	12,373	9,509
Produits de participations dans des entreprises associées	-	3,272
Bénéfice net avant impôts sur les bénéfices	12,373	12,781
Charge d'impôts de l'exercice	2,344	2,781
Résultat net	10,029 \$	10,000 \$

## ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU

<i>(en milliers de dollars)</i>		
Pour les exercices terminés	31 déc. 2024	31 déc. 2023
Résultat net	10,029 \$	10,000 \$
Autres éléments du résultat étendu		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Investissements dans des instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu :		
Gain (perte) net non réalisé sur les instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu	10,915	12,096
Couvertures de flux de trésorerie :		
Variation au cours de l'exercice	236	(8,300)
Plus : Ajustements liés aux reclassements des profits constatés dans l'état du résultat net	(1,561)	719
Perte nette sur les couvertures de flux de trésorerie	(1,325)	(7,581)
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	9,590	4,515
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Régime à prestations déterminées – gains (pertes) actuariels	7,461	(7)
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	7,461	(7)
Autres éléments du résultat étendu	17,051	4,508
Résultat étendu	27,080	14,508 \$

## ÉTAT CONSOLIDÉ DES CHANGEMENTS DE L'AVOIR DES SOCIÉTAIRES

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2024	31 déc. 2023
<b>Actions spéciales :</b>		
Solde au début de l'exercice	172,773 \$	184,693 \$
Actions rachetés nettes	(10,106)	(11,920)
Solde à la fin de l'exercice	162,667	172,773
<b>Surplus d'apport :</b>		
Solde au début de l'exercice	59,203	59,203
Solde à la fin de l'exercice	59,203	59,203
<b>Résultats non distribués :</b>		
Solde au début de l'exercice	208,612	205,390
Bénéfice net	10,029	10,000
Dividendes sur les actions spéciales	(5,780)	(6,771)
Gains (pertes) de réévaluation sur les régimes à prestations déterminées	7,461	(7)
Solde à la fin de l'exercice	220,322	208,612
<b>Cumul des autres éléments du résultat étendu, nets d'impôt :</b>		
Investissements dans des instruments de créance mesurés à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu		
Solde au début de l'exercice	(15,306)	(27,402)
Autres éléments du résultat étendu	10,915	12,096
Solde à la fin de l'exercice	(4,391)	(15,306)
<b>Couvertures de flux de trésorerie</b>		
Solde au début de l'exercice	(7,587)	(6)
Autres éléments du résultat étendu	(1,325)	(7,581)
Solde à la fin de l'exercice	(8,912)	(7,587)
<b>Cumul des autres éléments du résultat étendu</b>		
	(13,303)	(22,893)
<b>Avoir des sociétaires</b>	<b>428,889 \$</b>	<b>417,695 \$</b>

## SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

### RGT

- Centre bancaire communautaire rue Bay et Centre de conseil en gestion du patrimoine
- Bolton
- Centre bancaire communautaire Bramalea
- Danforth
- Lakeshore
- North York
- Centre bancaire communautaire Scarborough
- York

### RÉGION DU CENTRE DE L'ONTARIO

- Alcona
- Aurora
- Etobicoke
- Hamilton
- Markham
- Centre de conseil en gestion du patrimoine de Mississauga
- Shelburne
- Stouffville
- Stroud
- Tollendale
- Uxbridge

### KINGSTON

- Kingston

### NORTH BAY

- North Bay

### NORD DE L'ONTARIO

- Dryden
- Fort Frances
- Rainy River
- Thunder Bay

### OTTAWA

- Bells Corners
- Billings Bridge
- Merivale
- Orléans
- Place de Ville
- Saint-Laurent
- Centre bancaire communautaire Westboro

### PEMBROKE

- Pembroke

### PETERBOROUGH

- Peterborough

### SUD DE L'ONTARIO

- Dutton
- Thamesville

### RÉGION DE QUINTE

- Trenton
- Belleville
- Frankford

caisse  
alterna