

## Conditions d'utilisation de Samsung Pay de la Caisse Alterna

### INTRODUCTION

Les présentes conditions d'utilisation régissent votre utilisation du service Samsung Pay (« **Samsung Pay** ») pour effectuer un paiement avec une carte de débit (la « **carte** ») admissible d'Alterna Savings and Credit Union Limited (la « **Caisse Alterna** ») sur tout appareil Samsung (l'« **appareil** ») compatible avec Samsung Pay.

Veuillez lire attentivement les présentes conditions. Si vous ne les acceptez pas, vous ne pouvez pas utiliser Samsung Pay. En ajoutant votre carte à Samsung Pay, en l'activant ou en l'utilisant, vous acceptez les présentes conditions. Au titre des présentes, les termes « vous », « votre » et « vos » désignent chaque sociétaire de la Caisse Alterna auquel une carte de la Caisse Alterna a été délivrée. « Nous », « notre » et « nos » renvoient à la Caisse Alterna.

### AUTRES DOCUMENTS ET ACCORDS

Les présentes conditions d'utilisation viennent s'ajouter à tous les autres accords conclus entre vous et nous à l'égard de ce produit et service de la Caisse Alterna. Dans le cas d'un conflit ou d'une incohérence entre les conditions d'utilisation et les accords, les présentes conditions auront préséance et régiront l'utilisation du service de Samsung Pay.

Vous convenez que votre utilisation de Samsung Pay sera soumise aux accords ou conditions d'utilisation de Samsung Electronics Canada inc. (« **Samsung** ») et d'autres tiers (notamment votre fournisseur de services de télécommunication, ainsi que les sites Web et services d'autres tiers intégrés à Samsung Pay).

### UTILISATION DES CARTES DANS SAMSUNG PAY

Si vous souhaitez ajouter une carte à Samsung Pay, vous devez suivre les consignes adoptées par Samsung, les instructions fournies par la Caisse Alterna et toute autre consigne précisée par Samsung ou la Caisse Alterna. Vous convenez que nous réservons le droit de refuser l'ajout d'une carte à Samsung si nous ne sommes pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si nous soupçonnons un acte frauduleux lié à votre carte ou pour tout autre motif que nous jugeons pertinent. Samsung Pay vous permet d'effectuer des achats avec votre carte partout où le service Samsung Pay est accepté. Samsung Pay peut ne pas être pris en charge dans tous les commerces où votre carte est acceptée.

### SUPPRESSION, BLOCAGE OU SUSPENSION D'UNE CARTE

La Caisse Alterna se réserve le droit de refuser l'ajout d'une carte à Samsung Pay, ou de supprimer, de suspendre ou d'annuler votre accès à Samsung Pay à tout moment, si elle n'est pas en mesure de confirmer l'authenticité de la carte, si elle soupçonne un acte frauduleux lié à l'utilisation de la carte, si votre compte n'est pas en règle, si les lois en vigueur changent ou pour tout autre motif qu'elle juge pertinent.

Vous pouvez suspendre, supprimer ou réactiver une carte de Samsung Pay en suivant les démarches précisées par Samsung. Dans certains cas, Samsung peut elle-même suspendre ou supprimer votre carte de Samsung Pay.

## **PLAFOND**

Les réseaux de paiement, les commerçants ou la Caisse Alterna peuvent, à leur gré, fixer un plafond en dollars à l'égard d'une opération. En conséquence, il se peut que vous ne puissiez pas effectuer une opération au moyen de Samsung Pay dont le montant dépasse un tel plafond.

## **FRAIS APPLICABLES**

La Caisse Alterna ne vous facture aucuns frais pour l'ajout d'une carte à Samsung Pay. Consultez votre convention de carte afin de prendre connaissance de tous frais imputés à votre carte.

Votre opérateur ou fournisseur de réseau mobile, Samsung ou d'autres tiers peuvent vous facturer des frais de service liés à l'utilisation de votre appareil ou de Samsung Pay.

## **SÉCURITÉ**

En cas de perte ou de vol de votre carte ou de votre appareil, ou si votre compte lié à la carte est compromis, vous devez nous en informer sans tarder. Si vous remplacez votre appareil, vous devez supprimer toutes vos cartes et tous vos renseignements personnels de l'ancien appareil.

Si une erreur survient ou si vous soupçonnez un acte frauduleux visant votre carte, vous devez nous en informer immédiatement. Nous résoudrons toute erreur potentielle ou tout achat frauduleux conformément à la convention pertinente concernant le compte.

Vous vous engagez à protéger vos identifiants et vos mots de passe Samsung, et à en assurer la confidentialité. Si vous communiquez ces identifiants à d'autres personnes, celles-ci pourraient accéder à Samsung Pay et effectuer des achats avec votre carte ou obtenir vos renseignements personnels.

Avant d'utiliser Samsung Pay, vous devez vous assurer que seuls vos identifiants sont enregistrés sur votre appareil, car toute opération liée à votre carte, effectuée à l'aide de ces identifiants, sera considérée comme autorisée par vous. Si les identifiants d'une autre personne sont utilisés pour déverrouiller votre appareil ou effectuer des opérations, celles-ci seront réputées autorisées par vous-même.

L'utilisation de Samsung Pay est strictement interdite sur tout appareil dont la sécurité ou l'intégrité a été compromise (notamment dans le cas de débridage ou de contournement des mécanismes de sécurité).

Il appartient à Samsung de garantir la sécurité des renseignements qui lui sont fournis ou qui sont stockés dans Samsung Pay.

## **RESPONSABILITÉ DANS LE CAS D'UNE PERTE**

Vous assumez l'entière responsabilité de toutes les opérations sur le compte, effectuées à l'aide de votre carte et traitées au moyen de Samsung Pay. Vous assumez aussi la responsabilité de l'exhaustivité et de l'exactitude des renseignements sur le compte que vous saisissez dans Samsung Pay. Seul le sociétaire dont le nom est associé à la carte doit ajouter la carte à Samsung Pay.

## **CONFIDENTIALITÉ**

Vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, de la manière décrite dans notre politique de confidentialité, accessible sur notre [site Web](#). Nous pouvons transmettre à Samsung ou aux fournisseurs de services de la Caisse Alterna, ou recevoir, de leur part, des renseignements raisonnablement nécessaires pour déterminer votre admissibilité ou votre inscription à Samsung Pay, ou votre utilisation de ce service ou des fonctionnalités que vous pouvez avoir sélectionnées (par exemple, votre nom et certains renseignements, comme le numéro et la date d'expiration de votre carte).

Samsung peut agréger ou anonymiser vos renseignements aux fins énoncées dans sa politique de confidentialité ou ses conditions d'utilisation. Afin d'assurer votre protection ainsi que la nôtre contre les erreurs et les activités frauduleuses, nous pouvons échanger avec Samsung les renseignements jugés raisonnablement nécessaires à cette fin, notamment pour détecter et prévenir la fraude (par exemple, en informant Samsung si vous nous signalez la perte ou le vol d'un appareil).

## **COMMUNICATIONS**

Vous acceptez de recevoir nos communications, notamment des courriels à l'adresse électronique ou des textos au numéro de téléphone portable que vous avez fournis en lien avec votre compte de carte. Ces communications porteront sur l'utilisation de votre carte dans Samsung Pay. Vous vous engagez à mettre à jour vos coordonnées dès qu'elles changent en communiquant avec nous. Vous pouvez aussi communiquer avec nous si vous souhaitez rétracter votre consentement à recevoir ces communications, mais une telle décision pourrait entraîner l'impossibilité d'utiliser votre carte dans Samsung Pay.

## **ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ**

Aux fins de la présente section, la « **Caisse Alterna** » désigne Alterna Savings and Credit Union Limited et ses mandataires, sous-traitants et fournisseurs de services, ainsi que chacune de leurs filiales respectives. Les dispositions énoncées dans la présente section resteront en vigueur après la résiliation des présentes conditions.

Samsung Pay est fourni par Samsung et la Caisse Alterna n'est pas responsable de son utilisation ou de son fonctionnement. Vous convenez que la Caisse Alterna ne formule aucune déclaration, ne fournit aucune garantie et n'assume aucune condition quant à Samsung Pay. En particulier, la Caisse Alterna ne garantit pas : a) le bon fonctionnement ou la disponibilité de Samsung Pay pour effectuer une opération; b) qu'un quelconque commerçant accepte les paiements effectués au moyen de Samsung Pay; c) que Samsung Pay répondra à vos attentes ou fonctionnera de manière ininterrompue et sans erreur; d) la disponibilité ou la fiabilité des réseaux sans fil associés à un quelconque appareil.

La Caisse Alterna décline toute responsabilité, quelle qu'en soit la nature, en rapport avec Samsung Pay, notamment en ce qui concerne sa vente, sa distribution, son utilisation, son bon ou mauvais fonctionnement, ou toute perte, blessure ou difficulté que vous pourriez rencontrer. Il est recommandé que vous conserviez votre carte physique sur vous afin de pouvoir effectuer des opérations dans l'éventualité au cas où l'utilisation de Samsung Pay serait impossible.

## **MODIFICATIONS DES CONDITIONS D'UTILISATION**

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes conditions ou les accords associés à l'utilisation de votre carte avec Samsung Pay. Vous acceptez toute modification apportée aux présentes conditions



ou aux accords relatifs à l'utilisation de votre carte ou de votre compte tant que vous continuez à utiliser votre carte avec Samsung Pay. Si vous n'acceptez pas les conditions ou accords révisés, vous devez retirer votre carte de Samsung Pay.

#### **NOUS JOINDRE**

Vous pouvez communiquer avec nous pour toute question concernant votre carte ou les présentes conditions en composant le numéro de téléphone indiqué sur notre [site Web](#).

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant Samsung Pay, adressez-vous directement à Samsung.