

# GRANDIR ENSEMBLE

RÉCAPITULATIF ANNUEL  
DE 2022



caisse  
alterna

# GRANDIR ENSEMBLE

2022 – Rapport du conseil d'administration et de la haute direction

En revenant sur ces douze derniers mois, nous pouvons affirmer indubitablement que l'année 2022 a été unique, notamment sur le plan économique, avec une inflation galopante et des taux d'intérêt élevés. Tout au long de l'année, nos employés n'ont ménagé aucun effort pour cheminer dans une conjoncture en rapide évolution et fournir les services et conseils dont vous avez besoin. Nous maintenons le cap tout en affrontant les défis économiques futurs en vue de grandir ensemble.

Au cours de l'année, nous n'avons pas perdu de vue notre engagement à évoluer et à offrir une expérience bancaire numérique de la meilleure qualité à tous nos sociétaires. Le lancement réussi de nos nouveaux canaux numériques au cours de l'été, dont un site Web, une plateforme de services bancaires en ligne, des applications mobiles et une application pour montres intelligentes, a été le point culminant d'efforts déployés sur plusieurs années par les équipes interfonctionnelles d'Alterna. Ce lancement a donc favorisé l'accès de tous nos sociétaires à de nouveaux canaux numériques.

Nos sociétaires ont joué un rôle déterminant. Effectivement, ils ont fourni des conseils et des suggestions à l'équipe d'Alterna sur la façon d'optimiser l'expérience bancaire numérique, et de rallier la prochaine génération de sociétaires qui grandiront avec Alterna, de les servir et de répondre à leurs attentes. Nous continuons à innover pour offrir des services bancaires plus faciles et plus pratiques à tous nos sociétaires.

En 2022, notre Centre de contact a prolongé ses heures d'ouverture pour mieux vous servir. Cette année, le lancement de la fonction de clavardage d'Alterna a également offert aux sociétaires actuels et potentiels un excellent moyen de poser des questions d'ordre général et de trouver de

l'aide relative aux canaux numériques. L'année dernière, près de 6 000 de nos sociétaires ont utilisé notre nouveau canal de clavardage en ligne pour communiquer avec Alterna.

***Avec toutes les nouvelles façons dont vous pouviez faire affaire avec nous en 2022, 81 % d'entre vous ont dit avoir trouvé qu'il est facile de faire affaire avec nous et 84 % d'entre vous étaient d'accord pour dire qu'Alterna tient sa promesse d'être le synonyme du bienfait au cœur des services bancaires<sup>MD</sup>. Nous sommes ravis de vous annoncer que la satisfaction globale des sociétaires à l'égard d'Alterna est de 85 %.***

Ces chiffres comptent beaucoup pour nous, car ils confirment que nous offrons tous les avantages des services bancaires d'une coopérative.

Nous avons fait de grands progrès cette année pour grandir ensemble. Nous nous ingénions à vous offrir des services de qualité et à gagner votre confiance. C'est notre passion!

Alterna a réalisé plusieurs fusions au cours des dernières années. Parmi nos multiples objectifs, nous cherchions à élargir le rayon d'action de notre réseau de succursales en Ontario afin d'offrir un meilleur accès à nos sociétaires. En 2022, nous avons réalisé une autre acquisition. En effet, l'ARSF nous a sollicités pour acquérir certains actifs de la PACE Credit Union, dont son réseau de succursales.

Grâce à cette nouvelle acquisition et à nos acquisitions précédentes (Quinte First et de



Member Savings), nous sommes à même d'améliorer considérablement notre réseau de succursales à Toronto et dans la région de Quinte. En 2023, les sociétaires des trois caisses précédentes pourront accéder à la gamme complète de produits et de services d'Alterna. De plus, les employés seront pleinement intégrés aux équipes et aux activités d'Alterna. L'intégration au système bancaire d'Alterna offrira à tous nos sociétaires une gamme de produits exhaustive, une plus grande flexibilité en matière d'options bancaires ainsi qu'un accès pratique aux services bancaires grâce à nos nouvelles plateformes de services bancaires en ligne et mobiles et sur montre intelligente. Toutes ces offres favorisent un accès numérique facile à vos comptes.

Nous sommes bien conscients des défis qu'ont posés les marchés aux investisseurs en 2022, l'inflation et la hausse des taux d'intérêt ayant pesé lourdement sur les sociétaires. L'équipe de Patrimoine Alterna a travaillé d'arrache-pied pour examiner et mettre à jour les plans financiers des sociétaires, recalibrer les actifs et offrir des renseignements opportuns concernant la conjoncture et les stratégies de succession. Qu'il s'agisse de vous aider à gérer votre portefeuille d'investissement, de collaborer avec vous aux fins d'ajustement de vos plans de retraite ou de gestion de votre prêt hypothécaire, notre équipe a été présente à toutes les étapes de votre parcours financier, vous prodiguant des conseils pour la vie.

***L'année 2022 a été ponctuée de nombreux défis économiques sur les marchés canadiens. Malgré ces défis, nous avons clôturé l'année 2022 avec 10,4 milliards de dollars d'actifs sous gestion, y compris l'ajout de 850 millions de dollars d'actifs à notre bilan grâce à l'acquisition fructueuse de certains actifs de la PACE Credit Union.***

## NOTRE OBJECTIF STRATÉGIQUE

Prospérer à titre d'institution financière coopérative axée sur les sociétaires et ambitionnant d'aider les sociétaires et les clients à atteindre leurs objectifs financiers grâce à des expériences bancaires pratiques et simplifiées, tout en maintenant notre place parmi les dix coopératives de crédit les plus importantes du secteur.

## VALEURS FONDAMENTALES :

- *Collaboration*
- *Intégrité*
- *Respect*

Nos valeurs représentent les fondements de ce qui nous tient le plus à cœur et s'harmonisent avec les mesures que nous prenons pour atteindre nos objectifs.

Nos valeurs fondamentales actualisées en matière de collaboration, d'intégrité et de respect ont été adoptées suivant des séances de travail avec l'équipe de direction. Elles tiennent compte des résultats du sondage sur la mobilisation des employés, tenu en 2022, et d'entretiens avec un éventail représentatif d'employés.



Notre bilan consolidé, qui a clôturé l'année avec un actif solide s'élevant à 7,6 milliards de dollars, a augmenté de 13,1 % par rapport à 2021.

**En 2022, notre portefeuille de prêts personnels et de prêts hypothécaires a affiché une croissance nette de 1,6 milliard de dollars, soit 32,5 %, ce qui s'est traduit par un solde de prêts de 6,4 milliards de dollars à la fin de l'année.**

Nous avons augmenté notre base de dépôts d'un peu plus de 10,1 %, clôturant l'exercice à 5,7 milliards de dollars de dépôts. Nous avons clôturé l'exercice sur un revenu net de 14,4 millions de dollars, soit une croissance de 6,2 % par rapport à nos résultats de 2021.

L'intérêt créditeur net a augmenté de 21 millions de dollars de façon à clôturer l'exercice à 116 millions de dollars, car nous avons agi en amont pour composer avec l'évolution rapide des taux d'intérêt et, en l'occurrence, avons pu préserver la marge financière face à l'augmentation des taux.

L'exercice 2022 a été ponctué de défis, mais ce fut également une année robuste pour la Caisse Alterna du point de vue financier. Nous avons donc été en mesure de faire face aux vents contraires de façon à les transformer en vents arrière tout en établissant une base solide pour 2023 qui nous permettra de contrer toute instabilité du marché.

L'action civique va de soi chez Alterna. Elle crée des changements tangibles et positifs et contribue à promouvoir des localités équitables, inclusives et diversifiées. En 2022, nous avons organisé plus de 70 ateliers de littératie financière à l'intention de plus de 1 900 personnes et contribué plus de 50 000 \$ à des projets dans des communautés mal servies par l'entremise de notre programme de subventions à la communauté et à l'inclusion financière.

Nous nous engageons aussi à donner à la prochaine génération d'acteurs locaux les moyens de passer aux actes. En 2022, un nombre record de dix-sept sociétaires de la Caisse Alterna ont reçu la bourse de l'OCUF, décernée chaque année à des étudiants et des étudiantes qui ont démontré avoir des besoins financiers et une solidarité à toute épreuve dans leur localité.

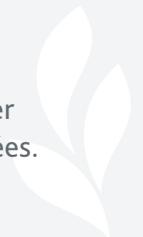
Nous avons défendu la diversité dans le cadre de notre partenariat avec la CHFT (Co-operative Housing Federation of Toronto), qui attribue annuellement des bourses d'études à de jeunes dirigeants qui prêtent leur concours aux coopératives et à leurs communautés. Depuis sa création en 2012, dans le cadre du programme de bourses d'études de la diversité de la CHFT, ce programme a attribué plus de 2 millions de dollars à plus de 415 bénéficiaires.

Nous avons maintenu notre engagement à soutenir le logement abordable cette année, en collaborant étroitement avec plusieurs fédérations de coopératives et leurs sociétaires pour aider plus de 52 000 résidents de logements coopératifs. Nous sommes fiers de contribuer à la résilience financière du secteur du logement abordable et coopératif en Ontario. Notre expertise s'étend aux secteurs sans but lucratif et de bienfaisance, où nous œuvrons en vue d'optimiser la capacité financière de plus de 3 700 organismes communautaires qui sont sociétaires.

Cette année, notre programme de microfinancement communautaire a atteint des sommets inégalés :

**Nous avons accordé plus de 100 microprêts à des entrepreneurs et des particuliers, dont le total dépasse un million de dollars.**

Nous sommes constamment en quête de nouvelles solutions financières pour combler le fossé entre les personnes sous-représentées.



Nous sommes donc fiers de notre partenariat avec le Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires depuis sa création en 2021.

Nous sommes fiers d'être des chefs de file dans le domaine de l'action civique, aidant nos sociétaires à renforcer leur résilience financière, défendant l'équité, la diversité et l'inclusion, et promouvant le changement pour le bien de tous.

Notre force et notre croissance comme coopérative de crédit résident dans le soutien de nos employés, de nos localités et de nos sociétaires. Nous comptons sur nos chers sociétaires pour nous aider à accroître notre communauté de sociétaires en nous recommandant aux membres

de votre famille, à vos amis et à vos voisins dans votre réseau.

Grâce à vos recommandations personnelles, vous nous permettrez d'assurer la croissance et la présence d'une toute nouvelle génération dans VOTRE coopérative de crédit – une coopérative qui représente le *bienfait au cœur des services bancaires*<sup>MD</sup>.

**« Nous sommes tous exaltés de l'avenir d'Alterna qui nous permettra de grandir ensemble. »**

*Rob Paterson, président et chef de la direction*



ROB PATERSON  
*Président et chef de la direction*

MARIA BARRADOS  
*Présidente du conseil d'administration*



# RÉALISATIONS DE 2022

**10,4 milliards  
de dollars**

EN ACTIF SOUS GESTION

**32,6% de  
croissance**

DES PRÊTS

**14,4 millions  
de dollars**

EN REVENU NET

**9<sup>e</sup> coopérative  
de crédit**

LA PLUS IMPORTANTE À L'ÉCHELLE  
NATIONALE\*

**Plus d'un million  
de dollars**

VERSÉS SUR 100 PRÊTS DANS LE CADRE DU  
PROGRAMME DE MICROFINANCEMENT  
COMMUNAUTAIRE

**Plus de 335 millions  
de dollars**

EN NOUVEAUX MONTANTS BRUTS  
GRÂCE À L'ÉQUIPE DE L'IMMOBILIER  
COMMERCIAL, FAISANT D'ALTERNA  
UN CHEF DE FILE DU MARCHÉ

**85%**

EN SATISFACTION GLOBALE  
DES SOCIÉTAIRES

**81%**

DES SOCIÉTAIRES ONT TROUVÉ QU'IL  
EST FACILE D'UTILISER LES SERVICES  
BANCAIRES D'ALTERNA

[\\*ACCF – Les 100 coopératives de crédit les plus importantes](#)



MEILLEUR EMPLOYEUR DE LA RÉGION  
DE LA CAPITALE NATIONALE  
POUR LA 7<sup>e</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE



TOUS LES CONSEILLERS EN GESTION DE  
PATRIMOINE ALTERNA ONT OBTENU LE TITRE DE  
SPÉCIALISTE EN INVESTISSEMENT RESPONSABLE

---

## Nouveaux services bancaires numériques

LANCEMENT RÉUSSI DE NOS NOUVEAUX SERVICES BANCAIRES EN LIGNE,  
SUR APPLICATION MOBILE ET SUR MONTRE INTELLIGENTE



SOLLICITÉS PAR L'ARSF POUR ACQUÉRIR CERTAINS ACTIFS DE LA PACE CREDIT UNION,  
QUI COMPRENAIT L'INTÉGRATION RÉUSSI DES 150 EMPLOYÉS, DE TOUTES LES  
SUCCURSALES DE PACE ET DU SIÈGE SOCIAL À VAUGHAN

---

## Lancement de la fonction de clavardage d'Alterna

LE NOUVEAU CANAL DE CLAVARDAGE  
A RÉPONDU AUX QUESTIONS DE PRÈS DE  
6 000 SOCIÉTAIRES ET LES A GUIDÉS DANS  
LEUR UTILISATION DU CANAL NUMÉRIQUE

## Prolongation des heures d'ouverture

PROLONGATION DES HEURES  
D'OUVERTURE DU CENTRE DE CONTACT  
POUR AMÉLIORER LE SERVICE FOURNI  
À NOS SOCIÉTAIRES

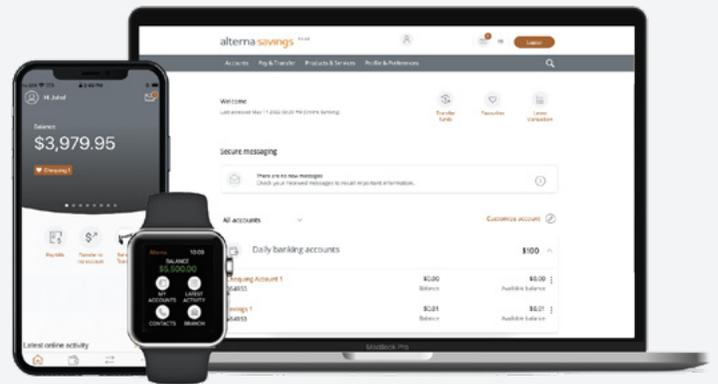
# FAITS SAILLANTS DE 2022 :

## PERFECTIONNER NOS OFFRES NUMÉRIQUES POUR VOUS

Tout au long de 2022, nous n'avons pas perdu de vue notre engagement à offrir une expérience bancaire numérique de la meilleure qualité à tous nos sociétaires. Le lancement réussi de nos nouveaux canaux numériques à l'été 2022 est le fruit de nombreuses années d'efforts déployés par les équipes interfonctionnelles et interorganisationnelles d'Alterna.

Ce lancement a permis à tous les sociétaires d'accéder à des canaux numériques nouveaux et modernes. Nous avons introduit de nouvelles fonctionnalités pour nos sociétaires, comme des demandes de produits en ligne, des technologies de sécurité de pointe, des alertes transactionnelles et de sécurité, des applications bancaires sur les montres intelligentes et une fonction de clavardage sécurisée authentifiée avec navigation assistée dans les services bancaires en ligne et sur application mobile. Nous avons fait participer nos sociétaires tout au long du processus. Nous avons donc reçu des commentaires utiles avant et après le lancement, ce qui nous permettra de concevoir les futures versions de façon à améliorer l'expérience des sociétaires.

Le lancement de la fonction de clavardage d'Alterna offre aux sociétaires actuels et potentiels un excellent moyen de poser des questions d'ordre général et de trouver de l'aide relative au canal numérique. Notre service de prise de rendez-vous en ligne permet également



aux sociétaires de prévoir des réunions pour échanger au sujet des solutions hypothécaires avec leur succursale, ce qui rend le processus plus facile et plus pratique.

### Au nombre des réalisations majeures dont nous sommes les plus fiers, citons :

- Le lancement d'un programme de formation exhaustif sur les canaux numériques destiné à nos employés, pour que chaque employé puisse accompagner les sociétaires dans la migration vers les nouveaux canaux numériques.
- La nouvelle conception de l'infrastructure de nos canaux numériques en mettant en place une plateforme infonuagique de pointe qui assurera à nos sociétaires la modernité, la rapidité et la sûreté de leur expérience numérique.

Cette nouvelle plateforme nous permettra de poursuivre notre innovation pour nos sociétaires. Soyez à l'affût des nouvelles fonctionnalités qui seront offertes à partir de 2023.



## BIENVENUE À PACE SAVINGS AND CREDIT UNION

Nous étions ravis en juillet 2022 d'annoncer l'acquisition de certains actifs de PACE Savings and Credit Union et d'accueillir les sociétaires et employés de PACE au sein de la famille Alterna.

Alterna et PACE ont toutes deux un héritage enviable de relations positives avec leurs sociétaires et leurs collectivités. Nous mettrons la dernière main à l'intégration de PACE au sein d'Alterna en 2023.



**caisse alterna**

Nous nous réjouissons donc à l'idée de créer une coopérative financière plus grande, meilleure et plus pratique en unissant nos deux coopératives de crédit.

## INTÉGRATION DE QUINTE FIRST, MEMBER SAVINGS ET PACE CREDIT UNION SOUS LA BANNIÈRE DE LA CAISSE ALTERNA.

Nous sommes ravis d'annoncer qu'en 2023, nos sociétaires de Quinte First Credit Union, de Member Savings Credit Union et de PACE Savings and Credit Union pourront accéder à la gamme complète de produits et services de la Caisse Alterna avec le soutien de 46 succursales réparties à l'échelle de l'Ontario. La transition au système bancaire d'Alterna offrira à ces sociétaires une gamme plus complète de produits et d'options bancaires, et un accès pratique aux services, possible grâce à nos nouvelles plateformes bancaires en ligne et mobiles qui facilitent l'accès numérique à leurs comptes.

Nous avons hâte d'accueillir tous nos sociétaires afin qu'ils soient en mesure de recourir au même système et d'élargir leurs capacités bancaires grâce à Quinte First, Member Savings et PACE.



**caisse alterna**



## GESTION DU PATRIMOINE

### Élargissement du patrimoine de nos sociétaires

Au cours d'une année marquée par les fluctuations du marché, les hausses de taux d'intérêt et une inflation inégalée depuis des décennies, notre équipe de gestion du patrimoine a soutenu nos membres lorsqu'ils avaient besoin d'aide. Nous avons aidé nos membres à cheminer sur le marché et à prendre leurs décisions en matière d'investissement alors qu'ils faisaient face à une fatigue due à la pandémie, à une inflation record et à des préoccupations croissantes quant à leur sécurité financière et à leur bien-être. Notre équipe de conseillers a offert des conseils sur les stratégies de retraite et de succession, une planification financière améliorée et des examens consultatifs pour s'assurer que nos sociétaires conservent une base financière saine et suivent la trajectoire d'objectifs à long terme.

Nous avons pu acquérir un nouvel actif net de 30 millions de dollars supplémentaires auprès d'une équipe de conseillers d'Ottawa. Cela a donc renforcé notre équipe et lui a permis de recevoir des conseils valant plusieurs dizaines d'années



What's the best plan for your retirement?  
Get one!

[Schedule a Conversation](#)

**alterna wealth™**

d'expérience. Grâce à cette acquisition et à notre approche proactive auprès des sociétaires, nous avons réussi à acquérir plus de 150 nouveaux ménages dans le portefeuille de notre patrimoine.

Notre série de webinaires sur le patrimoine en 2022 a eu un succès phénoménal, puisque nous avons accueilli un nombre inédit de personnes. Tout au long de l'année, un total de huit webinaires ont alimenté la culture financière pour nos sociétaires. Plus de 1 200 participants ont participé à un ensemble de sujets qui comprenaient les mises à jour du marché, la planification fiscale et successorale, et la procuration. Au cours de ces séances, les sociétaires ont eu l'occasion de poser des questions et de recevoir des conseils, ainsi que du matériel promotionnel pour enrichir leurs échanges avec leurs comptables et leurs avocats. En outre, les webinaires ont contribué à la promotion de la gamme exhaustive des services offerts par Patrimoine Alterna.

ALTERNA WEALTH WEBINAR

### Market Update Webinar - May 2022



May 19th, 2022  
10:00 am EDT

**John Bai**  
Tax & Estate Specialist  
with Aviso Wealth





L'année 2022 a été une année unique en son genre, car les facteurs ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance) et l'investissement responsable (IR) ont préoccupé la majorité de nos sociétaires, sachant que près de 30 % d'entre eux ont actuellement investis dans des produits ESG et d'IR.

Les sociétaires peuvent accéder à diverses options en matière d'investissement responsable qui soutiennent donc des changements environnementaux et sociaux positifs tout en optimisant leurs résultats financiers.

Chacun de nos conseillers est titulaire du titre de spécialiste en investissement responsable et est donc en mesure d'offrir à nos sociétaires cette expertise et ces connaissances de qualité. Nos conseillers sont donc armés des connaissances nécessaires pour soutenir nos sociétaires avec des possibilités d'investissement respectueuses de l'environnement, de la société et de la bonne gouvernance (ESG) afin de garantir la croissance de leur patrimoine.

Une de nos réalisations majeures a été le lancement de nos ressources en succursale ainsi que l'introduction du rôle de banquier patrimonial. Ce nouveau poste concerne les principaux marchés du patrimoine dans la région du Grand Toronto et la région de la capitale nationale. L'ajout de ce poste garantit la présence de spécialistes du patrimoine dans certaines succursales et l'élargissement rapide de notre offre en matière de services de gestion du patrimoine vers un plus grand nombre de sociétaires.

À l'horizon 2023, Patrimoine Alterna continue d'offrir une gamme exhaustive de produits et de solutions personnalisées, jumelées à des conseils clairs et transparents pour répondre aux besoins de nos sociétaires maintenant et durant leur retraite.

Nous souhaitons améliorer les services que nous fournissons à nos sociétaires en garantissant une planification financière solide, des services de succession optimisés ainsi que des conseils fiscaux. Grâce à Patrimoine Alterna, les sociétaires peuvent tirer parti des mandats de placement, garder leur esprit paisible et travailler avec une équipe de professionnels qui les accompagnent dans l'atteinte de leurs objectifs en matière de placement, de retraite et de succession.



## FAIRE PROGRESSER LE SECTEUR DU CANNABIS

Le secteur du cannabis réglementé est en pleine croissance, et Alterna continue de monter au créneau pour aider ce secteur en développement à créer des avantages économiques et des emplois pour les Canadiens. Depuis ses débuts, Alterna est un chef de file dans le secteur du cannabis. En effet, 50 % des détaillants et producteurs titulaires de permis en Ontario et 23 % de ces derniers au Canada utilisent nos services bancaires. Nous demeurons le point de repère de ce secteur en matière de services bancaires, car nous sommes fiers de soutenir des centaines de détaillants et de producteurs de cannabis, ainsi que les milliers de personnes employées par ce secteur en pleine évolution.

Cette année, nous avons créé deux nouvelles équipes dont l'équipe d'intégration et l'équipe de contrôle préalable pour les examens annuels. Grâce à ces spécialistes, nous nous sommes renseignés sur les meilleurs moyens pour soutenir nos sociétaires, étendre notre portée au sein du secteur et perfectionner l'expérience de nos sociétaires existants. Nous avons ainsi réussi à créer un portail en ligne qui permet aux entreprises de cannabis existantes et aux futurs sociétaires de postuler une demande accélérée aux fins d'utilisation de nos services bancaires.

En octobre 2022, Alterna a commandité la conférence et l'exposition inaugurales portant sur le cannabis du Retail Cannabis Council of Ontario (RCCO). Nous avons rejoint le RCCO, et, en l'occurrence, un large réseau de détaillants

indépendants propriétaires d'entreprises dans toute la province. Notre adhésion garantira notre promotion sur le marché ontarien du cannabis et garantira la continuité des partenariats bancaires d'Alterna avec des détaillants de cannabis ainsi qu'avec une gamme de partenaires commerciaux auxiliaires à travers le pays. Alterna pourra



également profiter des diverses possibilités offertes par la plateforme en ligne du RCCO en matière de formation, de création de réseaux et de publicité, et ce, par l'intermédiaire du conseil d'administration du RCCO ou de la collaboration avec leurs partenaires juridiques et comptables.

Notre engagement envers le secteur demeure infaillible en 2023. Nous avons d'emblée compris et accueilli les occasions et les défis uniques auxquels font face les travailleurs, les détaillants et les producteurs du secteur du cannabis.



## LA CAISSE ALTERNA EST LA VEDETTE DES MÉDIAS SOCIAUX

### **Demandes d'abonnement record, mobilisation accrue et reconnaissance en tant que l'une des 100 premières coopératives de crédit**

En 2022, la Caisse Alterna a franchi une étape majeure lorsqu'elle a atteint son plus grand nombre d'abonnés. Nous avons régulièrement garanti la qualité de notre contenu qui comprenait des conseils patrimoniaux et financiers, des invitations à des webinaires, des bourses d'études et des subventions ainsi que des conseils sur les petites entreprises. Nous cherchions à favoriser le bien-être financier de la communauté.

Cela a largement augmenté notre audience (plus de 5 000 abonnés), à savoir une augmentation de 32 % en matière de mobilisation sur nos différents canaux, et ce, rien qu'en une seule année.

De plus, pour la quatrième année d'affilée, The Financial Brand a placé Alterna dans son **palmarès mondial des 100 premières coopératives de crédit** sur Twitter.



Nous accueillons chaleureusement nos nouveaux abonnés et exprimons notre gratitude à l'égard du soutien indéfectible de la communauté sur les médias sociaux.

## CYBERSÉCURITÉ

En 2022 les cybermenaces ont augmenté tout en faisant preuve d'un degré de sophistication. Alterna maintient son engagement en matière de protection des renseignements de ses sociétaires. Cet engagement comprend une planification avant-gardiste, l'investissement dans les nouvelles technologies et l'amélioration proactive des contrôles de sécurité et des capacités de défense.

Nous avons constaté dans le cadre de cette année une amélioration significative des capacités de défense en matière de cybersécurité, qu'il s'agisse de la qualité de nos contrôles ou de notre aptitude de réponse aux attaques cybernétiques.

Nous continuons à former les employés d'Alterna, à garantir la résilience de nos technologies et à faire part des renseignements aux autres



institutions financières en ce qui concerne les menaces et les risques. L'engagement de notre équipe cybernétique est indéfectible quand il s'agit de mettre à la disposition de nos sociétaires précieux des conseils et des astuces. Ces derniers figurent sur le site Web de la Caisse Alterna et visent à aviser nos sociétaires et à garantir leur protection lorsqu'ils recourent à nos services bancaires en ligne.



# PRIX DE 2022



## Meilleur employeur de la capitale nationale

La liste des meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale est un concours annuel

organisé par les éditeurs du Palmarès des 100 meilleurs employeurs du Canada. Cette désignation spéciale vise à reconnaître les chefs de file de la région d'Ottawa-Gatineau qui proposent des milieux de travail exceptionnels. La Caisse Alterna célèbre sa 7<sup>e</sup> année d'affilée en raison de son milieu de travail exceptionnel dans la RCN!

Nous sommes ravis qu'Alterna puisse continuer de figurer parmi les [meilleurs lieux de travail au Canada](#). L'année dernière a été jalonnée de changements et de collaborations – et notre incroyable équipe a prouvé que le travail collaboratif peut nous impulser vers l'atteinte de grands objectifs. Nous avons ajouté de nouveaux outils et programmes ainsi que de nouvelles ressources aux fins d'amélioration de notre capacité à travailler en équipe, et introduit



des modalités de travail souples et inclusives qui permettent aux employés de concilier leur vie professionnelle et leur vie privée, tout en continuant à fournir un service exceptionnel à nos sociétaires.

## Prix du bicentenaire « Heart of Bolton » décerné par la Chambre de commerce de Caledon

Notre succursale de Bolton a fait l'objet d'une reconnaissance dans le cadre de l'initiative primée « Heart of Bolton » qui célèbre les individus et les succursales qui font du bien dans la vie locale. Les résidents ont choisi Alterna en raison de sa direction exemplaire lorsqu'il s'agit de servir la communauté.



# PRIX DE 2022

## Prix Gary Gillam de 2022

Earl Campbell, membre du conseil d'administration, a reçu le prix Gary Gillam. Ce prix reconnaît et honore les personnes qui, au sein du système des coopératives de crédit de la Colombie-Britannique et de l'Ontario, ont renforcé les valeurs coopératives et réalisé des progrès importants en matière de responsabilité sociale.

[En savoir plus](#)

## Prix de l'Ontario Co-operative Association pour ses états de service à long terme

Earl Campbell a également reçu un prix de l'Ontario Co-operative Association pour ses états de service à long terme lors du Director's Forum de 2022. Ce prix salue l'engagement d'Earl envers les coopératives de crédit au cours de ses 30 années de service. Son parti pris pour la responsabilité sociale et la durabilité en matière de gouvernance a été évident tout au long de sa carrière, tant dans ses activités professionnelles que bénévoles. La mentalité d'Earl consiste à donner la priorité aux sociétaires. C'est donc son bénévolat inlassable et son sens infaillible de la responsabilité sociale des entreprises qui ont fortement influé sur la santé du système des coopératives de crédit.



*Earl Campbell, membre du conseil d'administration d'Alternia*



# ACCROÎTRE NOS COMMUNAUTÉS GRÂCE À DES BÉNÉFICES QUI SERVENT À DE NOBLES FINS



En 2022, nos sociétaires et nos employés souhaitent retisser les liens avec les membres de nos communautés locales. Au cours de l'année, nous avons compté 53 événements à l'échelle des succursales et plus de 70 présentations communautaires et conférences assurées par l'équipe d'Action civique.

Nous avons investi plus de **1 200 000 \$** en dons, commandites et soutiens communautaires, et ce, par le biais de douzaines de commandites

de branches, associées à 24 commandites d'entreprises aux fins d'optimisation de la mobilisation et de sensibilisation à l'échelle de la communauté locale.

S'entraider et aider nos communautés alors que nous grandissons ensemble est une responsabilité que nous sommes tous fiers de partager. Elle est une preuve véritable de notre *bienfait au cœur des services bancaires*<sup>MD</sup>.



# PARTENAIRES AVEC LA CO-OPERATIVE HOUSING IN ONTARIO

## L'Ontario Co-operative Housing Association (OCHA) lance le prix Caisse Alterna pour l'excellence pour l'ensemble des réalisations.

En 2022, l'OCHA a décerné le premier prix d'excellence pour l'ensemble des réalisations. Ce prix salue une personne qui a consacré sa vie professionnelle au mouvement du logement abordable pour son engagement incroyable et son incidence profonde.

Le lauréat inaugural est un champion du secteur des coopératives, chef de file en matière de programmes novateurs qui a positivement influé sur les sociétaires des coopératives et des organismes de logement sans but lucratif, et ce, pendant plus de 20 ans.

Miriam Wohl est la force motrice qui stimule le programme Cost Cutters. Ce programme invite les organismes membres des coopératives à unir leur force aux fins d'accès à de meilleurs services et à des remises sur les achats groupés. Alterna participe au programme depuis sa création par l'intermédiaire de Co-operative Housing Investment Pool ou CHIP, un service bancaire conçu dans le souci de répondre aux besoins du secteur du logement abordable.

La Caisse Alterna est si fière d'être l'une des principales institutions financières à soutenir le logement abordable à l'échelle nationale.



**Grâce aux efforts de Miriam, 80 % des coopératives d'habitation de l'Ontario utilisent une coopérative de crédit dans le cadre de leurs services bancaires.**



# COMMANDITES D'ENTREPRISE ET DONNS À DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

## U23 masculin 2023 – championnat canadien de balle rapide

La troisième fois a été la bonne puisque le championnat canadien masculin de balle rapide de 2023 pour les moins de 23 ans a eu lieu à Carp, en Ontario, après avoir fait l'objet de reports en raison de la pandémie.

L'événement s'est déroulé du 2 au 7 août et mettait en vedette 7 équipes de tout le pays. Plus de 113 athlètes de l'Ontario, du Québec, de Terre-Neuve et de la Saskatchewan y ont participé. À cela s'ajoutaient 25 entraîneurs, 30 membres du comité, 35 bénévoles et plus de 4 000 spectateurs.

Alterna était le commanditaire en titre de cet événement et était la vedette de reportages dans les journaux, à la radio et à la télévision avant l'événement. Tous les matchs ont été diffusés en direct sur Facebook. Nous avons assisté aux cérémonies d'ouverture en compagnie de Jim Watson, maire d'Ottawa ainsi que des conseillers



municipaux locaux. Les amateurs se rendaient à notre stand et en apprenaient plus sur les avantages des services bancaires offerts par la Caisse Alterna. Ils pouvaient également recharger leur téléphone, obtenir des articles d'Alterna et s'installer à l'ombre. De plus, nous avons remis le prix du meilleur joueur à la fin de l'événement.

## Orchestre symphonique d'Ottawa (OSO)

Alterna est très fière d'être le commanditaire principal de la saison 2022-2023 de l'OSO. Comme tous les organismes des arts scéniques, cet orchestre a dû faire face à des défis majeurs en raison de fermetures prolongées et de restrictions de capacité. L'orchestre symphonique s'est enthousiasmé à l'idée de jouer devant un public qui est présent dans la salle dans le cadre de cette saison et est très reconnaissant du soutien indéfectible d'Alterna.



## Enactus Canada

Enactus est un organisme qui s'implique dans la formation des générations de chefs d'entreprise qui se passionnent pour l'avancement de la santé économique, sociale et environnementale du Canada.

En plus du don annuel de 50 000 \$, en 2022, les employés d'Alterna ont investi plus de 104 heures de bénévolat chez Enactus Canada à titre de mentors, de juges de concours, de conférenciers et de membres du conseil d'administration.

Le taux de satisfaction des employés à l'égard de leur participation à l'événement est passé de 85 % en 2021 à 88 % en 2022. Les nouveaux employés et ceux qui sont de retour ont participé à l'événement. Allie Bourbonniere, gestionnaire de projets opérationnels et ancienne participante d'Enactus, a annoncé les finalistes du prix Enactus à l'Exposition nationale Canada.



## Classique du golf de bienfaisance avec la célébrité Jason Blaine

Le classique du golf de bienfaisance avec la célébrité Jason Blaine est un tournoi de golf annuel et un concert privé qui ont lieu à Pembroke, en Ontario, la ville natale de la vedette de musique country Jason Blaine. Alterna était un fier commanditaire du forfait Sing and Swing de cet événement d'une journée qui a permis de recueillir 110 000 \$ au profit d'organismes locaux. Au nombre de ces organismes, citons le Club des garçons et filles du comté de Renfrew, l'hôpital régional de Pembroke, les services pour animaux de la SPCA et la Petawawa Food Pantry.



## Scarborough Walk of Fame

Créée en 2006, le Scarborough Walk of Fame honore les citoyens de Scarborough qui, grâce à leur travail et leur persévérance, ont fait des réalisations extraordinaires dans leur domaine de prédilection. Alterna est un commanditaire de longue date du Scarborough Walk of Fame. De plus, Frugina Ball, notre dirigeante régionale, a remis le prix STAR à Andrew Arifuzzaman, directeur administratif par intérim de l'Université de Toronto à Scarborough, en raison de son engagement de longue date envers la communauté de Scarborough.

## Grizzlies de la RGT

Depuis 2019, Alterna est un commanditaire des Grizzlies de la région du Grand Toronto. L'équipe est un membre de l'Ontario Football Conference qui offre aux jeunes hommes de 17 à 22 ans de la région du Grand Toronto la possibilité de poursuivre leur passion pour le football de compétition à un niveau supérieur. La mission de l'organisme est de donner des moyens aux jeunes sportifs de se forger le caractère, la confiance, le respect, l'esprit sportif et l'intégrité



## Action communautaire pour les services locaux de traitement du cancer : Déjeuner de bienfaisance pour la lutte contre le cancer – Fondation du cancer de la région d'Ottawa

Depuis 2009, le Cancer Champions Breakfast réunit des dirigeants de la communauté d'Ottawa qui veulent changer la donne. Tous les fonds recueillis lors de cet événement sont versés à la communauté d'Ottawa aux fins d'aiguiller les patients et leurs familles vers un soutien et aux fins d'accès aux traitements urgents. Alterna a été l'un des commanditaires de l'événement. Elle a réussi à amasser plus de 480 000 \$ pour la recherche locale sur le cancer.



## Soutien au théâtre africain avec la Kwetu Theatre Arts Company

Alterna est un fier commanditaire de la Kwetu Theatre Arts Company pour sa saison de 2022. Il s'agit d'un organisme à but non lucratif enregistré à Toronto. Sa mission consiste à offrir des occasions rémunérées dans le domaine des arts et à créer un espace d'art performatif, notamment pour les personnes d'ascendance africaine et/ou les personnes s'identifiant comme noires, tout en familiarisant les Canadiens avec une nouvelle forme de théâtre. Notre commandite a permis à plus de 1 200 personnes d'assister à des représentations au cours de la saison de 2022. La pièce a eu un tel succès qu'Alterna a soutenu une deuxième série de prestations pour clôturer la saison théâtrale de 2022.



## Ligue nationale de crosse + la Coupe Alterna

En mai, plus de 15 000 amateurs ont assisté à la première Coupe Alterna décernée aux Roughnecks de Calgary qui ont remporté la saison canadienne au Saddledome de Calgary. Cette occasion faisait partie du partenariat de trois ans d'Alterna à titre de banque officielle de la Ligue nationale de crosse. Plus de 310 000 amateurs canadiens ont assisté à la saison de 2022. Le nouveau partenariat de cette saison avec TSN et TSN.com comprenait 112 annonces qui faisaient la promotion d'Alterna.



## Ligue de crosse de London

Alterna est un fier commanditaire du programme Peanut de la Ligue de crosse de London. Ce programme s'adresse aux enfants de moins de 5 ans qui souhaitent apprendre l'un des sports nationaux du Canada. Grâce à notre commandite, 38 participants ont pu recevoir une crosse qu'ils ont utilisée tout au long de la saison.

## Goody Lets Play

[Goody Lets Play](#) est un organisme sans but lucratif qui initie les jeunes enfants au hockey mineur organisé, la pulsion vitale du hockey local dans la communauté de Wardsville. L'équipe Alterna est un commanditaire depuis 2019, et cette année, le tournoi de golf Goodyday Let's Play a permis d'amasser plus de 26 000 \$.



## Tournoi de golf du Cercle du feu de camp

Le Cercle du feu de camp, anciennement dénommé Camp Ooch et Camp Trillium, offre une variété de programmes inspirés des camps et destinés aux familles et aux enfants touchés par le cancer infantile. La Caisse Alterna a commandité cet événement de septembre et y a participé. Cet événement soutient divers organismes dans la région du Grand Toronto. Le tournoi a réussi à recueillir plus de 13 000 \$.



## Tournoi de golf de l'OCUF

En septembre, l'équipe d'Alterna se trouvait sur le terrain avec 100 autres golfeurs dans le cadre du tournoi de l'Ontario Credit Union Foundation. Plus de 96 000 \$ ont été amassés pour la bourse pour le succès des jeunes de CU.

## La coopérative d'alimentation et d'agriculture locales

Imaginer un monde dont le fonctionnement est régénérateur et coopératif. Tel était le thème de la 13<sup>e</sup> assemblée annuelle des coopératives agricoles et alimentaires locales de 2022 : Pollinisateurs du changement. Alterna a commandité cette conférence virtuelle, qui a accueilli plusieurs ateliers, groupes de discussion et conférenciers tout au long du mois d'avril.



## Gala civique de Toronto

Alterna est un fier commanditaire et participant du 10<sup>e</sup> gala civique annuel de Toronto qui s'est tenu en octobre à l'hôtel Ritz-Carlton. L'événement a permis d'amasser plus de 20 000 \$ pour soutenir Centraide du Grand Toronto.



# PROMOUVOIR LA CROISSANCE DANS LES COMMUNAUTÉS GRÂCE À NOTRE PROGRAMME DE RÉSILIENCE FINANCIÈRE ET DE SUBVENTIONS POUR L'INCLUSION

Ce programme offre des ressources, de l'aide et des conseils pour contribuer à l'amélioration de la capacité et de la résilience des membres des secteurs à but non lucratif et de bienfaisance. Cette sorte d'organismes nécessitent une planification minutieuse et la définition d'objectifs clairs aux fins de réussite. Nous avons donc travaillé avec cette communauté en vue d'offrir des produits et des partenariats conçus pour répondre à leurs besoins particuliers. Nous partageons également leur désir de démontrer leur solidarité avec la communauté. [En savoir plus](#)

## BÉNÉFICIAIRES DE LA SUBVENTION POUR L'INCLUSION FINANCIÈRE DE 2022

La Caisse Alterna s'engage à mettre ses bénéficiaires à profit en soutenant les communautés qu'elle sert. Nos subventions pour l'inclusion financière soutiennent des programmes innovants relatifs à la culture financière et à l'inclusion financière au sein des communautés mal servies. [En savoir plus](#). Les deux organismes bénéficiaires de cette année sont [NeighbourLink North York](#) et [Femmes immigrantes en affaires](#). Au total, ces deux organismes ont partagé **41 500 dollars**.

### NeighbourLink North York

L'objectif de [NeighbourLink North York](#) est de promouvoir des communautés résilientes, durables et dynamiques où personne n'est laissé pour compte. L'approche fondée sur deux piliers au développement communautaire adoptée par cet organisme sans but lucratif conjugue le renforcement de l'esprit de communauté et l'action civique de manière à permettre aux membres de son réseau de bénévoles de quartier de trouver des occasions de contribuer de manière appréciable tout en apportant un soutien à ceux qui peinent à sortir de la pauvreté et de l'isolement social.

**« Grâce au programme de subventions pour l'inclusion financière d'Alterna, les mères et les jeunes de notre quartier, dont les ressources sont insuffisantes, seront en mesure de prendre de meilleures décisions financières, de gérer efficacement leurs dettes et de s'équiper des bons outils pour atteindre leurs objectifs financiers. »**

Maria Speare, directrice des opérations de  
NeighbourLink North York



## Femmes immigrantes en affaires

Femmes immigrantes en affaires (IWB) est un organisme national sans but lucratif, qui se consacre à aider spécifiquement, mais pas exclusivement, les femmes immigrantes à s'orienter et à réussir dans leur nouvelle patrie adoptive, le Canada. Servant des femmes de plus de 70 pays, l'organisme cherche à instruire et à mettre à disposition les outils nécessaires à leurs membres pour qu'ils réussissent dans leur nouveau pays et apportent une contribution positive au début de leur parcours en tant que fiers Canadiens.

**« Nous sommes ravis et reconnaissants de cette subvention d'Alternia. La subvention nous aidera à éduquer et à former davantage de femmes immigrantes, leur permettant ainsi d'avoir une vie meilleure et de devenir des citoyennes canadiennes fières et productives. »**

*Svetlana Ratnikova, IWB Co-Founder & CEO*



## BÉNÉFICIAIRES DES SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES DE 2022

Ces subventions annuelles sont accordées pour soutenir des initiatives locales où un petit montant (1 000 \$) peut influencer fortement sur la communauté. En 2022, nous avons accordé treize subventions à une variété d'organismes dans des communautés partout en Ontario.



### CAFES

Community Associations for Environmental Sustainability (CAFES) consiste en un réseau composé d'associations de résidents et de citoyens de la ville d'Ottawa, défenseurs d'une cause environnementale aux fins de création et d'entretien d'une ville saine et habitable.



### Mouvement UforChange

Dans le cadre de ce projet, les jeunes reçoivent un accompagnement personnalisé selon leurs passions artistiques grâce à plusieurs programmes et ateliers artistiques. Ces programmes sont destinés aux jeunes des quartiers de St James Town et de Regent Park à Toronto.



### Your Wardsville

Cet organisme communautaire du sud-ouest de l'Ontario accueille les nouveaux résidents de la région et met en place des programmes et des événements communautaires. Ils ont à cœur l'amélioration de la qualité de vie des résidents et des familles de la communauté.





## Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre of Toronto

L'Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre (APNLC) consiste en un centre d'apprentissage destiné aux adultes. Grâce à leurs programmes d'apprentissage gratuits, les apprenants adultes réussissent à perfectionner leurs compétences et leurs connaissances avant de se préparer à intégrer des programmes universitaires, des occasions d'apprentissage et un emploi.



## Hospice Wellington

Hospice Wellington, un organisme de bienfaisance de soins palliatifs, est destiné aux individus et à leurs familles. Il est apprécié à Guelph et dans le comté de Wellington pour sa capacité à créer un environnement dont l'ambiance est paisible et soutenante.



## Courage in Action Inc.

Courage in Action, organisme de bienfaisance, sert les femmes qui ont connu des expériences difficiles afin qu'elles progressent dans leur cheminement au quotidien. Les participantes reçoivent des outils, de la motivation et de l'espoir qui les stimulent et les poussent à changer la donne dans leur quotidien – ou la renouveler.



## La Fondation Waupoos

La Fondation Waupoos offre aux familles vivant sous le seuil de pauvreté une expérience de camp de loisirs ainsi qu'un refuge dépaysant qui les tient à distance des difficultés du quotidien. 8 000 familles ont bénéficié de son aide dans la région de la capitale nationale.





## [Lakeshore Environmental Gardening Society \(LEGS\)](#)

La Lakeshore Environmental Gardening Society est un groupe dédié à la création d'une communauté de jardiniers, à l'éducation du public sur les pratiques de culture urbaine durable et au soutien des populations vulnérables pour lesquelles il favorise un meilleur accès à des aliments frais et abordables.



## [All Nations International Development Agency](#)

The All Nations International Development Agency (ANIDA) vise à favoriser l'autonomie des communautés défavorisées. Elle élimine donc les obstacles en matière d'accès à l'éducation des enfants ainsi que les entraves qui maintiennent les femmes et leurs familles dans la pauvreté.





### Banque alimentaire de Newbury-Wardsville

La banque alimentaire de Newbury-Wardsville, qui collecte et distribue des denrées alimentaires auprès de membres de la communauté dans le besoin, a reçu une subvention de la part d'Alterna qui soutient la cause relative à l'élimination de l'insécurité alimentaire. 4 000 personnes bénéficient des dons de nourriture de la banque alimentaire et se rendent à des dîners hebdomadaires où les repas sont servis par des bénévoles de l'église locale. Outre notre subvention, la succursale a recueilli des dons dans le cadre des fêtes de fin d'année de sorte à offrir 40 livres de nourriture à cette banque alimentaire locale.



### Momma Wipe Your Eyes Foundation

Momma Wipe Your Eyes propose des services en matière de santé mentale, de toxicomanie et de traitement des traumatismes et du deuil destinés aux individus, aux couples et aux familles, notamment aux membres des communautés noires, autochtones et PANDC.



### Minwaashin Lodge : Centre de support des femmes autochtones

Minwaashin Lodge met des programmes et des services à la disposition des femmes et des enfants des Premières nations, des Inuits et des Métis survivants des violences familiales et d'autres formes de violence et parfois victimes des effets du système des pensionnats.



### Caledon Meals on Wheels

Caledon Meals on Wheels (CMOW) est un organisme bénévole à but non lucratif dont les programmes et les services sont conçus en vue de favoriser l'autonomie et la santé des personnes âgées et des personnes handicapées.



# MICROFINANCEMENT COMMUNAUTAIRE : FOURNIR DES RESSOURCES AUX SOUS-BANCARISÉS.

Le programme de microfinancement communautaire de la Caisse Alterna est incomparable dans le secteur depuis sa création il y a plus de 20 ans. En 2022, le programme a financé pour la première fois plus de 100 microprêts dont le montant est supérieur à un million de dollars de prêts aux entrepreneurs et aux particuliers. Ce jalon souligne la nécessité constante d'un investissement en capital dans les communautés et place Alterna sur le devant de la scène canadienne en matière de projets de microfinancement.

## Forfait bancaire aux microentreprises

Alterna a eu le plaisir de lancer son forfait bancaire aux microentreprises destiné aux participants au programme de microfinancement en 2022. La création de ce forfait cherche à fournir des conseils financiers holistiques et des offres de produits personnalisés pour les entrepreneurs aux fins de construction et de progression de leur entreprise. [En savoir plus](#)

## ShapePleins feux sur les sociétaires qui ont bénéficié du microfinancement : Tony Colley, B12Give inc.

Be One to Give (B12Give) est une application interentreprises de livraison à la demande, destinée aux détaillants ayant un surplus de nourriture inutilisée ou gaspillée le long de la chaîne d'approvisionnement. Grâce à une plateforme en ligne et à des mécanismes logistiques, Be One to Give livre des denrées alimentaires dont la durée de conservation est inférieure à 48 heures à des organismes soutenant les personnes en situation de précarité alimentaire. À ce jour, l'application Be One to Give a permis de redistribuer plus de 23 000 livres de nourriture à plus de 17 000 personnes et de détourner environ 87 000 livres de méthane de l'atmosphère.

Tony a fait appel au programme de microfinancement d'Alterna en août 2022. Il a utilisé le prêt octroyé pour engager un directeur du développement commercial et un stagiaire en développement logiciel pour mettre l'entreprise

à l'échelle. Il participe aussi au programme de microépargne qui aide les propriétaires de petites entreprises à se constituer un capital et à renforcer leur résilience. Tony avait initialement fait une demande de prêt à sa principale banque d'affaires, mais le financement lui avait été refusé. Il reconnaît qu'Alterna lui a permis de lancer son entreprise et l'a aidé tout au long de son parcours. [En savoir plus](#)



Tony Colley, fondateur de B12Give inc.





**« Je suis sociétaire d'Alterna depuis 2015. L'équipe m'a tendu une main, ce que les autres institutions n'ont pas voulu faire. Alterna m'a fourni les fonds nécessaires lorsque j'ai initialement commencé mon parcours entrepreneurial il y a plusieurs années et a été une source constante de financement et de soutien dès le départ. »**

*Tony Colley, fondateur de B12Give inc.*

## **Pleins feux sur les sociétaires qui ont bénéficié du microfinancement : Jay Field, Tamarack West Outdoor School**

Jay Field est fondateur et directeur de la Tamarack West Outdoor School, une école élémentaire privée qui propose des programmes aux élèves de la maternelle à la huitième année. Située à Toronto, en Ontario, Tamarack s'attache à offrir un milieu empreint de soutien et de compassion aux élèves, aux enseignants et aux familles. « Le prêt de microfinancement d'Alterna est arrivé à l'heure où notre taille augmentait plus vite que nos revenus. L'un des aspects clés de Tamarack est notre rapport enseignant/élèves. Au moment de faire la demande de prêt, l'augmentation du nombre d'élèves inscrits à notre programme justifiait l'embauche d'un plus grand nombre d'enseignants, mais nos revenus n'avaient pas encore augmenté suffisamment pour motiver complètement cette embauche supplémentaire, explique M. Field. Plutôt que de compromettre la qualité et miner éventuellement la réputation de l'école, nous avons augmenté la taille du personnel, sachant que les dépenses dépassaient légèrement notre budget.

En même temps, nous avons décidé d'investir dans la technologie – des ordinateurs portatifs pour la recherche et des tablettes pour la robotique. Ces deux investissements (dans les enseignants et la technologie) nécessitaient un afflux de capitaux. Le microprêt d'Alterna nous a donné les fonds nécessaires pour réaliser ces investissements, ceux-ci ayant porté leurs fruits instantanément. » La Caisse Alterna est aussi le principal partenaire bancaire et financier de la Tamarack West Outdoor School. [En savoir plus](#)



*Jay Field, fondateur de la Tamarack West Outdoor School*



## Pleins feux sur les sociétaires qui ont bénéficié du microfinancement : Khadijat Animashaun

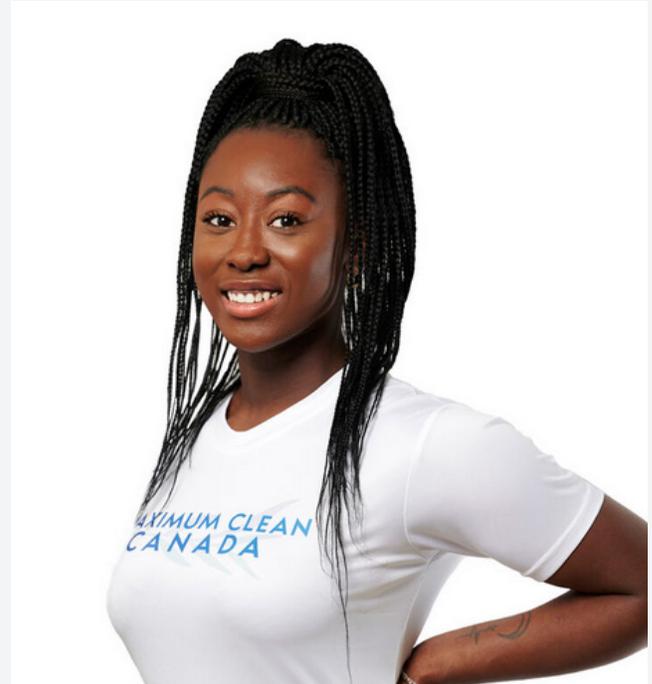
Khadijat Animashaun est présidente et fondatrice de [Maximum Clean Canada inc.](#), une entreprise qui assure des services de nettoyage sans tracas pour les marchés commercial, résidentiel et de détail à Hamilton, grâce à un personnel de nettoyage hautement compétent, contrôlé et assuré. Diplômée du Département de commerce de l'Université métropolitaine de Toronto, Khadijat a perçu un besoin pour ce type de service dans la région de Hamilton et s'est ingénierie à créer une entreprise prospère qui permet aux employés d'exercer un métier en demande, tout en conservant une certaine souplesse de travail, un avantage qui n'est pas courant dans le secteur du nettoyage.

« J'ai investi les fonds du prêt de microfinancement que j'ai contracté auprès d'Alterna principalement dans le marketing. Puisque Maximum Clean Canada inc. n'a commencé ses activités officielles

## Pleins feux sur les sociétaires qui ont bénéficié du microfinancement : Jennifer Winter

Jennifer Winter est fondatrice et créatrice de Have a Nice Day Pilates, le premier studio de pilates appartenant à des Noirs et la première plateforme de mouvement à la demande de Toronto. Forte de plus de 10 ans d'expérience dans l'industrie du pilates, Mme Winter s'est engagée à créer un espace de mouvement qui promeut la diversité et ambitionne d'établir la norme pour une société inclusive et solidaire. Le modèle pilates a appris à Jennifer que la sobriété est la clé du succès et que la relation entre le corps et l'esprit vous donne des superpouvoirs. Jennifer a collaboré avec Adidas, La Baie, Knix, est apparue sur Breakfast Television, dans Toronto Life et Toronto Star, et est actuellement

qu'en décembre 2022, il est très important de donner la priorité à la promotion de l'entreprise et à la constitution de notre clientèle. »



*Khadijat Animashaun, présidente et fondatrice de Maximum Clean Canada inc.*

ambassadrice pour Lululemon. « Chez Have a Nice Day Pilates, nous avons une histoire unique et percutante, affirme Jennifer. Il est essentiel de faire passer le mot au sujet de notre entreprise. Notre prêt (de microfinancement auprès d'Alterna) nous a permis de renforcer notre marketing et notre présence sur les réseaux sociaux. Nous avons également pu poursuivre le développement de notre application Web et comptons actuellement plus de 200 abonnés mensuels, et ce chiffre ne cesse de croître. »

Lorsqu'on lui demande si elle recommanderait le programme de microfinancement communautaire d'Alterna à d'autres entrepreneurs, Jennifer répond : « Je l'ai déjà fait. Faire une demande de prêt est généralement source de grande tension, sans oublier le doute qui plane constamment. Le processus (avec Alterna) a été assez simple, et je me suis sentie prise en charge. Jean Barrett

(directrice du programme de microfinancement communautaire chez Alterna) s'est surpassée et m'a vraiment aidée durant les démarches. »

Jennifer célèbre le Mois de l'histoire des Noirs 365 jours par an. En février, elle fait un effort pour se reposer, prendre soin d'elle et de sa famille et célébrer l'avenir des Noirs. Cette année, elle tient un événement intitulé Black Rest, un après-midi de détente et de guérison. L'événement comprend un cours de pilates réparateur, dirigé par Jennifer ainsi qu'une formation sur les traumatismes raciaux, leur influence sur la honte et le perfectionnisme, et des exercices de respiration par la psychothérapeute Chantée Daradain.



*Jennifer Winter, fondatrice de  
Have a Nice Day Pilates*

## Partenariat avec FACE

[FACE](#) est un organisme national et bilingue sans but lucratif, dirigé par des Noirs, qui est voué à fournir des ressources et des renseignements à la communauté noire du Canada dans le but d'accélérer la création de richesses pour les Canadiens d'origine africaine.



Le Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires, une composante du Programme pour l'entrepreneuriat des communautés noires, est un partenariat entre le gouvernement du Canada, des associations d'entreprises dirigées par des Noirs et plusieurs institutions financières. Il permet donc aux propriétaires d'entreprise et aux entrepreneurs noirs d'accéder à des capitaux. Les prêts de microfinancement qui sont fournis par FACE permettent à l'organisme d'aider les propriétaires d'entreprises et les entrepreneurs noirs.

Le partenariat d'Alterna avec FACE aux fins de constitution de capitaux par l'intermédiaire du Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires favorise la mobilité économique auprès des Canadiens noirs.



*Tiffany Chandler, chef de la direction  
de la Coalition FACE*



## NOUVEAU SOUTIEN AU SECTEUR DU LOGEMENT ABORDABLE

Alterna collabore avec plusieurs organismes communautaires et est fière de mettre ses services à la disposition de plus de 3 700 membres du secteur du logement abordable qui sont également ses partenaires financiers. En 2022, Alterna a créé le poste de gestionnaire de compte du secteur sans but lucratif et de logement abordable, au sein l'équipe d'Action civique. Fahima Karim occupe désormais ce poste. Notre engagement continu s'est positivement répercuté sur plus de 52 000 résidents de logements coopératifs.



## PROGRAMME COMMUNAUTAIRE D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Chez Alterna, nous nous attachons au soutien de la santé et du bien-être financiers des communautés. L'une des façons d'y parvenir consiste à mettre au point et à offrir des programmes et ressources d'éducation financière adaptés aux besoins des particuliers, des organismes et des communautés que nous servons.

Nos programmes comprennent des cursus personnalisés destinés aux sociétaires individuels, aux coopératives, aux organismes à but non lucratif, aux organismes de bienfaisance, aux propriétaires de petites entreprises et aux entrepreneurs.

En 2022, nous avons organisé plus de 70 ateliers d'éducation financière qui ont influé sur plus de 1 900 personnes. [En savoir plus](#)



# BOURSES D'ÉTUDES

## Bourse CU Succeed Youth

La bourse de l'OCUF est décernée chaque année à des étudiants et des étudiantes qui ont démontré un besoin financier et une solidarité à toute épreuve dans leur communauté locale. En 2022, dix-sept sociétaires de la Caisse Alterna ont bénéficié d'une bourse, il s'agissait donc d'un nombre record! Ce groupe comprend également d'anciens sociétaires de la PACE Credit Union, qui a été intégrée à la Caisse Alterna en juin 2022. [En savoir plus](#)

## Bourses d'études pour la diversité de la CHFT

En association avec la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT), Alterna attribue annuellement cinq bourses Penny Bethke à de jeunes dirigeants locaux qui prêtent leur concours aux coopératives et à leurs communautés. Ce programme vise à aider ces dirigeants pendant leurs études et à alléger le fardeau financier, en les invitant à continuer à mener des actions positives dans leur communauté. Cette bourse a été créée en 2012 dans le cadre du programme de bourses d'études pour la diversité de la CHFT. À ce jour, ce programme a attribué plus de deux millions de dollars à plus de 415 bénéficiaires. [En savoir plus](#)

## Bourse d'études Sprott pour le soutien à l'innovation sociale à l'Université Carleton

En faisant un don de 50 000 \$, Alterna appuiera la création d'un institut d'entreprises d'économie sociale qui offrira aux étudiants de Carleton des formations, du mentorat et des occasions d'innover et de créer de nouvelles entreprises

ayant un but précis. Par l'entremise de cet institut, les étudiants de l'ensemble du campus, tous domaines d'études confondus, auront accès à des programmes et à des ressources qui favorisent l'innovation sociale et appuient la création d'entreprises sociales dirigées par des étudiants. Les étudiants approfondiront leur compréhension en travaillant directement avec les organismes à but social de leur communauté. La bourse d'études de la Banque Alterna et la bourse d'études de la Caisse Alterna sont décernées aux étudiants et étudiantes en baccalauréat de commerce ou en commerce international.



## Prix Alterna pour les femmes artisanes du changement social – Université métropolitaine

Établi par la Caisse Alterna en 2018, le prix Alterna des femmes artisanes du changement social récompense chaque année deux étudiantes qui font preuve d'exemplarité en matière de changement social au sein de leur collectivité. Ce prix aide à mieux positionner les femmes pour des rôles moteurs dans la vie sociale en récompensant les personnes qui ont la vision, la créativité, la détermination, et qui sont motivées par l'intérêt public plutôt que le gain personnel.



# MERCI, L'ÉQUIPE ALTERNA!

Tous nos employés veillent à prendre soin de nos sociétaires et des communautés que nous servons. Merci à l'équipe Alterna pour son engagement à grandir ensemble en tant que sociétaires au service de nos sociétaires.



*ShapeLe char de la parade de Noël de la succursale de Fort Frances*



*Bike-A-Licious de Quinte First*



*L'équipe du Centre de contact organise une collecte de denrées alimentaires à l'occasion de Noël*



*Commandite de Quinte Immigration Services par Quinte First*





*Collecte de denrées alimentaires de la succursale de Dryden*



*Collecte de denrées alimentaires de Noël organisée par la succursale Alcona de PACE*



*Concours de fromages grillés de la succursale de Lakeshore*



*Collecte de denrées alimentaires de la succursale de Merivale*



*Succursale de l'Université York*





Succursale de l'hôtel de ville



Halloween à la succursale de North York



Succursale de Thunder Bay – événement de Lakehead



## ALTERNA MET À L'HONNEUR SHARON KENT, UNE DÉFENSEURE DES COOPÉRATIVES DE CRÉDIT DEPUIS 37 ANS.

En septembre, la Caisse Alterna a honoré la carrière de Sharon Kent, figure de proue des coopératives de crédit, qui s'est jointe à nous suivant la fusion de Member Savings Credit Union (MSCU) avec Alterna en décembre 2020.

Au cours de ses 37 ans de carrière, Sharon a fait partie intégrante de la MSCU, ayant assumé initialement le rôle de directrice de l'administration avant de devenir chef de la direction en 1994, dix ans seulement après avoir entamé sa carrière dans le secteur financier. À l'époque, Sharon était l'une des plus jeunes et rares femmes qui occupaient le poste de chef de la direction dans le système des coopératives de crédit de l'Ontario.



Avec Sharon à la barre, la MSCU a été à l'avant-garde de la communauté bancaire numérique en étant l'une des premières coopératives de crédit de l'Ontario à disposer d'un site Web public et la première institution financière à proposer des services bancaires sur Internet à ses sociétaires.

« Je sais que je ne suis pas le seul à témoigner ma gratitude à Sharon qui a choisi de consacrer sa carrière au mouvement des coopératives de crédit », a déclaré Rob Paterson, président et chef de la direction de la Caisse Alterna. « Elle a été une défenseure infatigable du système des coopératives de crédit au Canada, et son influence et son exemplarité nous manqueront beaucoup. Au nom de tous nos sociétaires et des équipes de la Caisse Alterna, nous souhaitons une retraite heureuse et saine à Sharon! » [En savoir plus](#)

**« Mettre un terme à plus de 37 ans de carrière est une décision exaltante, mais pas facile à prendre. Je suis fière de l'équipe que nous avons constituée chez Member Savings et de l'effet que nous avons eu sur la vie de nos sociétaires. Nous avons tissé des liens durables avec nos sociétaires pendant de nombreuses années, ce qui représente l'un des principaux facteurs contribuant à notre succès. »**

*Sharon Kent, chef de la direction,  
Member Savings Credit Union*



## CONSEIL D'ADMINISTRATION



**MARIA BARRADOS**

Présidente du conseil

**Bianca Garofalo**

Vice-présidente

**Norm Ayoub**

Administrateur

**Earl Campbell**

Administrateur

**Ken Chan**

Administrateur

**Marilyn Conway Jones**

Administrateur

**Andy Cragg**

Administrateur

**Marianne Johnson**

Administrateur

**Richard Neville**

Administrateur



## COMITÉ DES FINANCES ET DE LA VÉRIFICATION

**Richard Neville**  
Président du conseil

**Marianne Johnson**  
Vice-présidente

**Norm Ayoub**  
Administrateur

**Bianca Garofalo**  
Administrateur

**Ken Chan**  
Administrateur

**Marilyn Conway Jones**  
Administrateur

## COMITÉ DES CANDIDATURES

**Earl Campbell**  
Président du conseil

**Marianne Johnson**  
Vice-présidente

**Ken Chan**  
Administrateur

**Maria Barrados**  
Administrateur

**Marilyn Conway Jones**  
Administrateur

## COMITÉ DE GOUVERNANCE

**Maria Barrados**  
Chair

**Bianca Garofalo**  
Vice-Chair

**Norm Ayoub**  
Administrateur

**Andy Cragg**  
Administrateur

**Earl Campbell**  
Administrateur

**Richard Neville**  
Administrateur



## ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION



**Rob Paterson**  
Président  
et chef de la direction



**Frugina Ball**  
Directrice régionale,  
Expérience des sociétaires, RGT



**Bill Boni**  
Vice-président principal  
et chef des finances



**Ben Choi**  
Chef de l'exploitation par  
intérim, PACE Credit Union



**Mark Cauchi**  
Vice-président principal  
et chef des technologies  
de l'information



**Shawn Khimji**  
Vice-président,  
Gestion du patrimoine



**José Gallant**  
Vice-présidente principale  
et chef de l'administration



**Kim Moseley**  
Vice-présidente,  
Produits, Marketing et  
communications



**Brian Lawson**  
Vice-président principal,  
Expérience des PME et des  
sociétaires, RCN



# SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

## RÉGION DU GRAND TORONTO

- Aurora
- Centre bancaire communautaire rue Bay
- Bolton
- Centre bancaire communautaire Bramalea
- Danforth
- Etobicoke
- Hamilton
- Lakeshore
- Markham
- Mississauga
- North York Branch
- Centre bancaire communautaire Scarborough
- Shelburne
- Streetsville
- Stouffville
- Succursale de l'hôtel de ville de Toronto
- Uxbridge
- Whitby
- York

## BARRIE

- Alcona
- Stroud
- Tollendale

## KINGSTON

- Kingston

## NORTH BAY

- North Bay

## NORD DE L'ONTARIO

- Dryden
- Fort Frances
- Ignace
- Rainy River
- Thunder Bay

## OTTAWA

- Bells Corners
- Billings Bridge
- Centretown
- Merivale
- Orléans
- Place de Ville
- South Keys
- Saint-Laurent
- Centre bancaire communautaire Westboro

## PEMBROKE

- Pembroke

## PETERBOROUGH

- Peterborough Community Savings

## SOUTHERN ONTARIO

- Dutton
- Wardsville
- Thamesville

## RÉGION DE QUINTE

- Trenton
- Belleville
- Frankford

**caisse**  
**alterna**