

Résumé annuel de 2018



110 ans d'excellence dans votre banque

Rapport du conseil d'administration et de la haute direction

En 2018, nous avons fêté nos 110 ans d'excellence dans le secteur bancaire! Nous sommes extrêmement fiers d'avoir aidé tant de Canadiens à réaliser leurs rêves financiers.

Née en 1908, l'Alterna Savings and Credit Union (anciennement la Civil Service Savings and Loan Society) avait pour mission d'offrir des prêts à faible taux d'intérêt aux fonctionnaires. Nous avons commencé avec 65 sociétaires et un actif de 1 001 \$.

Nous étions la première caisse à ouvrir ses portes à l'extérieur du Québec. Nous sommes fiers d'offrir depuis plus d'un siècle l'excellence dans le secteur bancaire.

Nous croyons fermement que nos profits doivent servir à une fin noble. Guidés par des principes coopératifs, nous avons mis sur pied une caisse qui défend votre bien-être financier, ce qui nous distingue des grandes banques institutionnelles.

Nous avons eu de nombreuses réalisations à notre actif au fil des ans, et nous continuons d'être un pionnier et un catalyseur du changement pour offrir de meilleures solutions bancaires.

L'année 2018 a été une phénoménale pour Alterna. Grâce à la confiance que vous nous avez accordée, nos recettes ont atteint 185 M\$ et notre bénéfice net après impôts a atteint 23 M\$.

Les actifs sous gestion ont atteint 7,9 milliards de dollars et les prêts sous gestion ont augmenté de 1,36 milliard de dollars. Par ailleurs, notre équipe de l'immobilier commercial a réussi à augmenter nos prêts commerciaux de 66 millions de dollars.

Les résultats financiers prouvent que nos actions portent fruit. À mesure que la nouvelle se répand, de plus en plus de sociétaires et de credit union veulent se joindre à nous.

En 2018, nous avons accueilli plus de 24 000 nouveaux sociétaires dans notre famille Alterna. Nous avons terminé l'intégration des caisses Nexus et Peterborough et avons regroupé la Toronto Municipal Employees' Credit Union sous la bannière Alterna. L'expansion de notre présence signifie que nos sociétaires peuvent profiter de services bancaires dans 34 succursales et avoir accès à des services encore plus pratiques.

Nous sommes désormais la deuxième caisse en importance en Ontario et notre actif sous gestion nous place au septième rang au Canada.

Bien qu'il soit formidable de prendre de l'essor, nous reconnaissons qu'il est important de le faire de la bonne façon et de toujours donner la priorité à nos sociétaires.

Nous vous avons demandé ce à quoi vous vous attendiez de nous.

Vous nous avez dit que vous souhaitiez davantage de succursales : chose faite grâce à l'intégration avec la fusion avec nos nouveaux partenaires. Vous vouliez plus d'outils pour gérer votre argent : nous avons introduit plus de fonctionnalités, comme MesReçus. Nous nous sommes également associés à Patrimoine Aviso, chef de file de l'industrie de la gestion de patrimoine, afin de vous offrir un niveau exceptionnel de services et de produits de placement.

En fait, Alterna vous donne toujours la priorité. Une fois de plus, Investisseur Qtrade s'est classée parmi les meilleures maisons de courtage en ligne au Canada. De plus, nous continuons de recevoir des prix pour nos produits. Notre banque numérique a remporté les prix du meilleur compte chèques personnel, du meilleur CELI et du meilleur compte d'épargne REER au Canada sur Ratehub.

Vous vouliez les meilleurs taux, et nous avons certainement été à la hauteur des attentes! Nous vous avons offert les meilleurs taux possibles sur les dépôts et les prêts afin que vous puissiez atteindre vos objectifs.

Vous vouliez également une meilleure sécurité, alors nous avons amélioré nos systèmes de protection contre les cyberattaques.

Nous vous avons demandé de nous dire comment nous nous en sommes tirés, et je suis ravi de vous informer que dans le cadre du sondage des sociétaires, vous nous avez accordé les

scores de loyauté et de mobilisation les plus élevés que nous ayons jamais reçus.

Plus de 94 % d'entre vous nous ont dit que vous vous tournerez vers nous pour gérer votre argent à l'avenir. Nous sommes vraiment honorés de la confiance que vous nous avez accordée.

Bien sûr, l'excellence, c'est aussi faire du bien.

Comme vous le savez, chez Alterna, nous nous sommes engagés à nous impliquer activement dans la vie locale des collectivités que nous servons.

En temps de crise, nous étions là. L'année dernière a été difficile. Il y a eu la tragédie de Humboldt, l'accident d'autobus d'OC Transpo devant notre succursale de Westboro à Ottawa et les attaques sur les rues Danforth et Yonge à Toronto. Nous avons ressenti collectivement la tristesse et la douleur de nos voisins et avons fait un don aux familles touchées.

À la suite des tornades à Ottawa/Gatineau, nous avons fait un don de 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne et offert des prêts d'urgence sans intérêt à nos sociétaires.

Nous nous sentons privilégiés d'avoir pu faire une contribution.

En 2018, nous avons donné plus d'un million de dollars à la collectivité. Nous avons aussi donné à nos employés une journée complète de bénévolat, car nous savons qu'investir du temps est tout aussi important qu'investir de l'argent. Ensemble, nous avons consacré plus de 11 300 heures de bénévolat.

En plus de notre bénévolat, nous avons fait quelque chose d'extraordinaire pour notre 110e anniversaire : nos employés ont participé à 110 gestes de bienveillance dans leurs collectivités locales.

Récemment, nous avons redéfini notre façon de changer la donne. Nous sommes heureux de vous faire part des dernières

nouvelles dans la section intitulée « Notre promesse aux collectivités » du présent rapport.

Sur le plan des commandites, nous voulions réunir les familles, et le sport est l'élixir parfait!

Nous sommes ravis d'avoir prolongé de trois ans notre partenariat avec le Rock, l'équipe professionnelle de crosse de Toronto.

Nous sommes également un fier commanditaire des Warriors de Vancouver et explorons des façons d'appuyer les équipes de crosse au niveau amateur.

Faire du bien dans la vie locale se reflète dans notre culture organisationnelle, ce qui nous amène à quelque chose dont nous sommes très fiers : nos employés.

En ces temps difficiles, nos employés vont au-delà des attentes.

Immédiatement après les tornades dans la région d'Ottawa/Gatineau, qui ont touché des centaines de milliers de personnes en raison de la panne d'électricité, laissé de nombreuses maisons endommagées ou détruites, et causé de multiples blessures corporelles, nos employés ont choisi de continuer à travailler pour offrir nos services à ceux qui avaient besoin de notre soutien.

La mobilisation impressionnante de nos employés se reflète dans les prix que nous avons remportés en tant qu'employeur.

Non seulement nous nous sommes classés, pour la troisième année consécutive, parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale, mais aussi nous avons remporté, pour la première fois, le prix Platine des employeurs de choix d'Aon au Canada pour 2019.

Ces prix signifient que nous avons des dirigeants et des accompagnateurs exceptionnels et un milieu de travail très positif, et que nos employés qui vous servent sont engagés envers vous et notre caisse.

D'ici 2019, nous continuerons de mettre l'accent sur l'excellence de nos services bancaires, l'enrichissement de l'expérience de nos sociétaires et employés, et l'amélioration de nos capacités numériques.

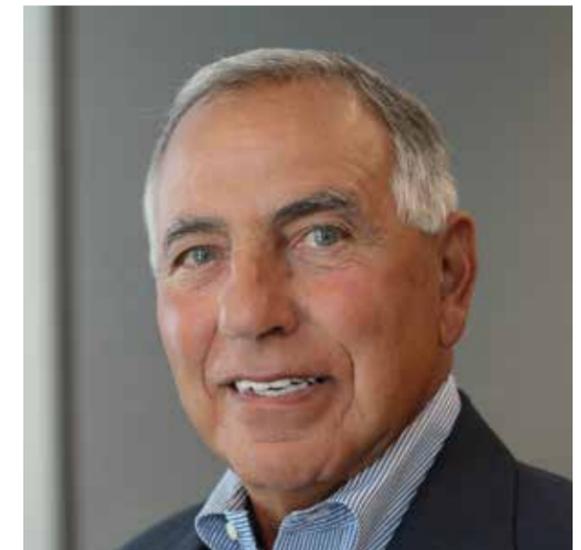
Nous serons à l'écoute de vos commentaires et évaluerons constamment nos produits et services pour les améliorer.

Nous compterons réaliser une croissance organique en visant les segments émergents et en trouvant de nouveaux créneaux, tout en accueillant au sein de notre famille d'autres caisses dont les valeurs s'alignent sur les nôtres.

À 110 ans, nous avons fait un sacré voyage. Nous vous sommes extrêmement reconnaissants de votre soutien. Aux prochaines 110 années!



Rob Paterson – *président et chef de la direction*



Norm Ayoub – *président du conseil d'administration*

ROB PATERSON
Président et chef de la direction

NORM AYOUB
Président du conseil d'administration

Vision :

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

Mission :

Concevoir et partager un niveau exceptionnel d'expertise financière

- Adapté aux besoins des sociétaires;
- Accessible à tous;
- Favorable aux communautés locales;
- Fournie par des employés professionnels et attentionnés

Valeurs :

- Priorité aux personnes, pas aux profits
- Excellence
- Intégrité

Réalisations

1 285 246 000 \$
CROISSANCE DES ACTIFS SOUS GESTION

912 906 000 \$
CROISSANCE DES ACTIFS

23 072 000 \$
BÉNÉFICE NET



PRIX DU MEILLEUR SERVICE BANCAIRE POUR CONSOMMATEURS, MEILLEUR COMPTE CHÈQUES ÉLECTRONIQUE, MEILLEUR COMPTE CELI ÉLECTRONIQUE ET MEILLEUR COMPTE REER ÉLECTRONIQUE



MEILLEURE BANQUE DU CANADA POUR LES ÉTUDIANTS ET DIPLÔMÉS DU MILLÉNAIRE



EN IMPORTANCE À L'ÉCHELLE NATIONALE ET PREMIÈRE CAISSE AU CANADA À LANCER UNE BANQUE NUMÉRIQUE

76 %

CONSIDÈRENT NOTRE SERVICE GLOBAL COMME MEILLEUR QUE CELUI DES AUTRES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

62 %

TAUX DE FIDÉLISATION DES SOCIÉTAIRES

* Lorsqu'ils sont évalués par nos actifs sous gestion



PREMIER PRÊT HYPOTHÉCAIRE NUMÉRIQUE
de bout en bout
AU CANADA

PREMIÈRE BANQUE NUMÉRIQUE OFFERTE DANS
toutes les provinces
PAR UNE CAISSE AU CANADA



PRIX D'EMPLOYEUR DE CHOIX D'AON : NIVEAU PLATINE



PRIX DES MEILLEURS EMPLOYEURS DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE

562 000 \$
EN PRÊTS AUX SOUS-BANCARISÉS GRÂCE AU PROGRAMME DE MICROFINANCE COMMUNAUTAIRE

11 300
HEURES DE BÉNÉVOLAT DU PERSONNEL REFLÈTENT NOTRE ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE NOS LOCALITÉS

1 000 000 \$+
EN DONS AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

110 ans d'excellence dans votre banque



1908

Notre histoire commence cette année-là. Un journal d'Ottawa soutient qu'il faudrait créer une « association de prêts pour fonctionnaires » pour offrir des prêts à des taux d'intérêt favorables au lieu des taux extrêmement élevés pratiqués par les prêteurs de l'époque.

La Civil Service Savings and Loan Society lance la première caisse au Canada à l'extérieur du Québec.

Henry Ford lance le Model T.



1923

Frederick Banting et J.J.R. Macleod sont les premiers Canadiens à recevoir un prix Nobel pour leurs travaux qui ont mené à la découverte de l'insuline.

1928

CS CO-OP est dotée de la Charte no 1 en vertu de la *Loi sur les associations coopératives de crédit.*



1945

À la fin de la Seconde Guerre mondiale, CS CO-OP compte 3 900 sociétaires et un actif de 544 000 \$.

1949

La University of Toronto Employee's Credit Union (qui deviendra plus tard la Metro Credit Union) est formée : 111 sociétaires et 1 012 \$ en actifs.

1950

CS CO-OP compte 7 100 sociétaires et 1 286 000 \$ en actifs.



1966

Ouverture de la succursale principale de CS CO-OP au 400, rue Albert à Ottawa. Pour la première fois, les sociétaires peuvent effectuer des retraits en espèces.

1967

Le Canada célèbre son 100^e anniversaire avec l'Exposition universelle de 1967 à Montréal.

1970

CS CO-OP lance les comptes-chèques personnels.

1909

La Civil Service Savings and Loan Society est constituée en société par l'Assemblée législative de l'Ontario en vertu des contrôles prévus par la *Loi sur les sociétés de prêt* : 65 sociétaires et 1 001 \$ en actifs.

1914

La Première Guerre mondiale éclate.

1918

Les Canadiennes obtiennent le droit de vote aux élections fédérales.

1933

CS CO-OP lance le premier service de retenue sur la paie pour les dépôts et les paiements de prêts.

1939

Seconde Guerre mondiale - Le Canada déclare la guerre à l'Allemagne nazie

1959

Ouverture officielle de la Voie maritime du Saint-Laurent.

1960

Début de la Révolution tranquille au Québec. Les Premières nations ont le droit de vote.





1976

Première marge de crédit personnelle offerte. Le nombre de sociétaires atteint 60 000 – l'actif dépasse 100 millions de dollars.

1978

CS CO-OP fusionne avec la Energy, Mines and Resources Credit Union. Création de la Société ontarienne d'assurance des actions et dépôts, assurant les dépôts de 20 000 \$ par compte.

1979

L'actif de CS CO-OP s'élève à 300 millions de dollars.



1987

La pièce de 1 \$, qui gagne rapidement le surnom de « huard », est introduite.

1992

CS CO-OP lance des cartes de services électroniques qui permettent aux sociétaires d'accéder au Paiement direct Interac.

1993

CS CO-OP introduit les services bancaires téléphoniques MagicTouch et le prêt hypothécaire Flexi-terme.



2000

CS CO-OP transforme sa filiale CS Loan Corp. en une banque de l'annexe I connue sous le nom de Banque Alterna.

2002

CS CO-OP se joint au réseau THE EXCHANGE^{MD} offrant à ses sociétaires accès à plus de 1 300 guichets automatiques partout au pays.

2005

CS CO-OP fusionne avec Metro Credit Union pour former Alterna Savings & Credit Union Ltd. (Caisse Alterna).



2010

Le Canada établit un record de médailles d'or aux Jeux olympiques d'hiver de Vancouver.

2016

Lancement de la Banque numérique d'Alterna.
La Caisse Alterna prend des mesures pour aider les employés du gouvernement fédéral touchés par le problème du système de paye Phoenix.
Nous accueillons les caisses Peterborough Community Savings et Nexus dans la famille Alterna.

1972

Le Canada bat l'Union soviétique quatre à trois matchs, et un match à égalité.

1973

CS CO-OP lance les régimes enregistrés d'épargne-retraite.

1980

Terry Fox court son Marathon de l'espoir.

1982

CS CO-OP est la première à lancer le guichet automatique bancaire (GAB) à Ottawa.

1994

CS CO-OP fusionne avec CBC Credit Union Limited à Toronto.

1998

CS CO-OP célèbre son 90^e anniversaire et ouvre ses portes à presque tous les résidents de l'Ontario.

2018

Alterna célèbre son 110^e anniversaire. La Caisse Alterna et la Toronto Municipal Employees' Credit Union fusionnent.



110 gestes de bienveillance

À l'occasion de notre 110^e anniversaire, nos employés ont fait un très beau cadeau : ils ont fait 110 gestes de bienveillance dans leurs collectivités locales. Ces gestes s'ajoutaient à leurs généreuses heures de bénévolat déjà investies.



ÉQUIPE DE GESTION DU PATRIMOINE

Adoption d'une famille

Les membres de l'équipe de gestion du patrimoine d'Alterna ont adopté une famille par l'entremise de l'organisme Knights Table à Brampton, amassant 650 \$ pour permettre à cette famille d'acheter presque tout ce qui figurait sur sa liste de cadeaux des Fêtes!



SENSIBILISATION AU CANCER DU SEIN

Succursales du sud-ouest de l'Ontario

Le personnel des succursales a arboré des chemises roses pour sensibiliser les gens au cancer du sein et recueillir des dons pour la recherche sur le cancer.



MEI LO

Bénévolat à longueur d'année à l'hôpital St. Vincent

Mei Lo (chargée de dossiers) fait du bénévolat à l'hôpital St. Vincent depuis plusieurs années et a récemment été reconnue pour son travail exceptionnel et son dévouement grâce à plus de 450 heures de bénévolat!



SUCCESSALE PDV

Campagne de mitaines

Le personnel de la succursale Place de Ville a recueilli des mitaines et en a fait don à l'école publique Charles H. Hulse d'Ottawa. Ces mitaines ont permis de s'assurer que tous les élèves étaient mieux préparés à faire face aux intempéries de l'hiver à l'extérieur d'une façon amusante et sûre!



PERSONNEL DE WESTBORO

Atelier sur la littératie financière

Susan Henry (gestionnaire, Investissements communautaires, Comptes pour organismes communautaires) s'est jointe au Parkdale Centre pour la première série *Women in Leadership* afin d'exposer les principes financiers fondamentaux des petites entreprises.



MARILYN JOHNSTON (RETRAITÉE)

Knitted Knockers

« En 2015, l'équipe des gestion des dossiers a perdu l'une des siens à cause du cancer du sein. Lorsque j'ai découvert le programme *Knitted Knockers*, j'ai tout de suite eu envie de faire du bénévolat. Knitted Knockers of Canada offre bénévolement des prothèses mammaires tricotées (ou crochétées) pour les femmes qui ont subi une mastectomie et dont les prothèses normales sont trop inconfortables après la chirurgie. Chaque femme qui a subi une mastectomie reçoit une paire de nichons tricotés lorsqu'elle quitte l'hôpital.

À l'aide de coton ultra doux et lavable et du patron fourni, j'en tricote dans une variété de couleurs et de tailles, et je les retourne à l'atelier de filage, qui les envoie à son tour à Knitted Knockers du Canada pour qu'ils soient rembourrés et envoyés aux hôpitaux.

Parce que le cancer du sein me touche de près, je me sens très passionnée à l'idée de donner de mon temps pour cette cause. J'encourage tout le monde à consulter la page Web de cet organisme et à prendre des aiguilles, peut-être pour la première fois, et à tricoter un nichon. »



PERSONNEL DE THAMESVILLE

Livraison de fleurs

Sue, membre de la succursale de Thamesville, se rend à la succursale presque toutes les deux semaines en moyenne, mais lors de ses visites à la succursale, le personnel pouvait voir qu'elle était déprimée – son mari était très malade. Le personnel de la succursale a décidé d'apporter des fleurs et une carte-cadeau contenant un certificat-cadeau pour une pizza (son plat préféré) afin qu'elle puisse prendre une soirée de congé de la cuisine.



STEPHEN ABBOTT

Comptes bancaires pour enfants

Stephen (conseiller en ressources humaines) a aidé les enfants de la région à ouvrir leur premier compte bancaire chez Alterna et a donné 25 \$ à chacun d'eux pour commencer leur épargne.



PERSONNEL DE DRYDEN

Jardin pour banque alimentaire

La succursale de Dryden a loué une parcelle de terrain dans la serre de la coopérative alimentaire locale et cultivé des légumes pour en faire don à sa banque alimentaire locale. Les employés ont tous donné un coup de main, s'occupant des produits et les récoltant.

Célébrations d'anniversaire

Pour notre anniversaire, nous avons célébré avec nos sociétaires et notre personnel dans toutes les succursales, aussi loin que Sioux Lookout au nord, Thamesville au sud-ouest, et la RGT au centre de l'Ontario, en plus de la

région de la capitale nationale. Outre nos réflexions sur le chemin parcouru en tant que l'une des meilleures caisses du Canada, nous entendons parler encore et encore de l'impression que nous laissons sur la vie de nos sociétaires.



« J'adore ma Caisse Alterna parce que...

...elle incarne ce que signifie d'être une coopérative financière qui s'implique activement dans la vie locale. »
- Adam, sociétaire d'Alterna

...Le personnel est si serviable, compétent et poli. »
- Margaret-Anne, sociétaire d'Alterna

... elle est engagée dans les actions locales. »
- Nalisha, sociétaire d'Alterna

...elle a tout ce dont j'ai besoin au même endroit. »
- Alex, sociétaire d'Alterna

...le personnel est tellement génial. »
- Carolyn, sociétaire d'Alterna



Points saillants de l'année

Nous continuons d'être des pionniers et des catalyseurs du changement en offrant de meilleures solutions bancaires. En 2018, nous avons adopté de nouvelles technologies pour améliorer notre expérience bancaire quotidienne. Par le biais de fusions, nous avons ajouté de nouvelles

succursales pour améliorer l'accès et la commodité, et avons continué de mettre l'accent sur des solutions financières novatrices pour améliorer la vie de nos sociétaires. Nous poursuivrons cet engagement dans les années à venir. C'est au cœur de ce que nous sommes.



Élargissement de la famille

En 2018, nous avons accueilli un plus grand nombre de caisses dans la famille Alterna. Nous avons intégré les caisses Peterborough Community Savings et Nexus au système bancaire et aux canaux numériques d'Alterna. Nous avons également accueilli la Toronto Municipal Employees' Credit Union. De plus, la City Savings & Credit Union se joindra à nous en 2019.

Expansion à l'échelle du Canada

Nous avons profité de l'occasion – en tant qu'une des rares caisses ayant une charte bancaire fédérale – pour créer la PREMIER prêt hypothécaire numérique de bout en bout au Canada grâce à notre banque numérique. Ce moteur de prêt est un processus guidé facile à utiliser, qui permet de réduire le stress, les tracas et le temps liés à l'achat le plus important pour de nombreux Canadiens. Grâce à notre banque, nous sommes en mesure d'offrir notre style unique de services bancaires de l'Ontario partout au pays. Nous ouvrons la voie dans le domaine des outils numériques afin de faciliter les opérations bancaires pour tous les Canadiens.

MesReçus

MesReçus vous permet de gérer vos dépenses en stockant vos reçus numérisés sur l'application bancaire mobile de la Caisse Alterna et en y accédant. Grâce à cette solution conviviale, vous pouvez facilement suivre et analyser vos dépenses pour améliorer votre bien-être financier. Il s'agit aussi d'un excellent outil pour les jeunes sociétaires qui veulent commencer à améliorer leurs connaissances financières.

Prolongation de garantie

Payer par carte de débit est un choix judicieux et nous voulions le rendre encore plus intelligent pour vous et votre famille. Le programme d'assurance achats et de prolongation de garantie protège vos achats chaque fois que vous utilisez votre carte de débit Alterna pour faire un achat aux points de vente Interac. Vous êtes automatiquement inscrit lorsque vous recevez une carte de débit de la Caisse Alterna avec l'un des forfaits bancaires suivants associés à votre compte : Essentiel, Valeur, Illimité, Vie étudiante, Jeunesse et Vie meilleure.

Qtrade

Investisseur Qtrade, notre partenaire en placements en ligne, s'est une fois de plus classé parmi les meilleures maisons de courtage en ligne au Canada. En 2018, Investisseur Qtrade a été le seul courtier en ligne à obtenir la note globale « A » du Globe & Mail, devançant ainsi les

cinq grandes banques, se hissant au premier rang pour la neuvième fois au cours des 12 dernières années. Qtrade a également été désigné meilleur courtier par MoneySense et a reçu la première place dans la revue des courtiers exécutants en ligne de Survisor. Nous pouvons maintenant célébrer 13 ans de services de courtage en ligne de premier ordre à nos sociétaires.

Aviso

Aviso, Qtrade, Credential et NEI ont fusionné pour former Patrimoine Aviso. La fusion de trois entités combine différentes forces et une démarche unique, offrant des produits et services de gestion de patrimoine à une majorité des caisses populaires canadiennes. Au nombre des avantages pour les sociétaires, figurent une meilleure expérience de gestion du patrimoine, une plus grande attention à la planification et aux conseils, l'amélioration des produits et services, et des solutions à prix concurrentiels.

Soutien à l'industrie du cannabis

Le soutien d'Alterna à l'industrie du cannabis continue d'évoluer au rythme de la légalisation du cannabis à usage récréatif au Canada. Nous sommes fiers d'offrir des solutions bancaires aux entreprises de cannabis autorisées conformément aux règlements établis à tous les paliers gouvernementaux.

La meilleure banque numérique du Canada

La meilleure banque numérique du Canada L'an dernier, la Banque Alterna s'est vue décerner par Ratehub le prix du meilleur compte d'épargne personnel, du meilleur compte-chèques, du meilleur CELI et du meilleur REER, et le Globe and Mail nous a désigné meilleure banque pour la génération millénaire. Nous offrons des solutions bancaires pratiques et des taux avantageux, sans vous appâter avec des accroches. Notre style de services bancaires prend de l'ampleur partout au Canada et démontre que nous pouvons être un chef de file dans le monde numérique.

Sécurité

Nous avons renforcé la protection de nos sociétaires en matière de sécurité informatique, de prévention et de détection des fraudes. Nous avons une grande équipe qui travaille d'arrache-pied dans les coulisses pour assurer la protection de votre vie privée.

Forge

Nous continuons d'innover en jouant un rôle déterminant dans le développement de Forge, une plateforme numérique de pointe.

Prix

Meilleur employeur de la capitale nationale

Pour une troisième année d'affilée, Alterna s'est classée parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale. Ensemble, nous promovons une culture agile et solidaire de nos sociétaires, de nos clients et des collectivités que nous servons. C'est incroyable d'être reconnu pour le travail incroyable que nous faisons ensemble.



Employeurs de choix d'Aon

Le prix AON est la mesure ultime de la capacité d'une entreprise à mobiliser ses employés, à exercer efficacement les fonctions de direction, à créer une culture fondée sur le rendement et à tirer parti de la force de son image d'employeur. Gagner le prix platine signifie que nous sommes classés dans le quartile supérieur de toutes les entreprises participantes.



Prix des jeunes leaders

Maggie Leung, conseillère en rendement d'entreprise, a reçu un Prix national des jeunes leaders de l'ACCF. Ce prix reconnaît, identifie, motive et fait connaître les réalisations des meilleurs et des plus brillants jeunes employés du système canadien des caisses populaires.



Prix d'excellence en marketing de l'ACCF

L'équipe de marketing d'Alterna a remporté deux prix d'excellence en marketing de l'ACCF pour la campagne de prêts hypothécaires numériques de la Banque Alterna dans les catégories du marketing numérique et du lancement de nouveaux produits. Elle a également remporté un prix marketing pour la campagne #ControlYourMortgage.



Avec nos partenaires communautaires

Enactus Lakefield Animal Welfare Society CU Succeed Youth Bursary
 Billings Food Donation Sheridan Park Family **Carleton University**
 Vixens Victorious Parkinsons Canada Butterfly Run Youth Ottawa Warriors
Centre for Social Innovation Boys and Girls Club Youth Ottawa
 Merivale Food Drive Operation Come Home Lotus Centre Women in Leadership
 Covenant House Toronto **Candlelighters** St. Vincent Hospital Youth
 Bowling Canada Vaughan Parkinsons Riverdale Housing **Furniture Bank**
 CHFT Charitable Fund **Red Cross** Peterborough Kiwanis Ride for Dad
Toronto Rock Lacrosse Ottawa Mission Parkinson Society Ottawa
 Toronto People Ontario Intercollegiate **The Neighbourhood Group**
 Ottawa Network for Education Food Forward Advocacy StopGap Foundation
CHFT Cooperative Housing Federation of Toronto
 Church Food Cupboard Terry Fox Run Army Run Flippin for Charity

Toujours là pour vous

En temps de crise, nous étions là. Nous avons ressenti collectivement la tristesse de nos voisins suivant la tragédie de Humboldt, l'accident d'autobus d'OC Transpo et les attaques contre les rues Danforth et Yonge, et nous avons fait un don aux familles en guise

de soutien. Pour les tornades d'Ottawa, nous avons donné 50 000 \$ à la Croix-Rouge et offert des prêts d'urgence sans intérêt aux sociétaires. Nous nous sentons privilégiés d'avoir pu faire une contribution.

Notre promesse aux collectivités

Les profits devraient servir à des fins plus nobles.

Notre objectif est de voir nos sociétaires, nos employés et nos collectivités prospérer. Nous croyons fermement que nos profits doivent servir à une fin noble.

En 2018, nous avons parrainé des événements, fait du bénévolat, recueilli des fonds, diffusé nos connaissances et donné à nos sociétaires les moyens à renforcer notre action collective. Nous avons donné plus d'un million de dollars au profit de nombreux organismes communautaires.

Nous avons aussi investi 11 300 heures de bénévolat, car nous savons que donner du temps est tout aussi important que donner de l'argent.

Nous sommes privilégiés de faire ce travail. Avec l'aide de nos sociétaires et d'organismes aux vues similaires, nous nous attaquons à des enjeux qui comptent vraiment.

Nous avons récemment réaffirmé notre vision des dons communautaires et des commandites. Voici un instantané de son évolution.



Améliorer la façon dont nos collectivités **VIVENT**



Notre mode de vie a un effet direct sur notre bien-être.

Chez Alterna, nous croyons qu'il est important d'aider nos collectivités à accéder à des services qui améliorent leur qualité de vie. Nous donnons aux gens un coup de main, un coup de pouce, un sentiment d'appartenance et de l'espoir.

Nous appuyons un certain nombre d'organismes qui procurent la tranquillité d'esprit et l'optimisme pour un avenir meilleur.

Et lorsque les transitions de la vie et les situations difficiles surviennent, nous sommes là pour vous aider.



Soutenir la façon dont nos collectivités **PROSPÈRENT**



Nous croyons que tout le monde devrait avoir les outils nécessaires pour réussir financièrement.



En 2018, nous avons distribué plus de 560 000 \$ en prêts de microfinance à 80 emprunteurs. Ces prêts ont aidé les personnes à faible revenu à combler leur écart de revenu, donné un coup de main aux professionnels et aux gens de métier qualifiés et procuré aux entrepreneurs sociaux une nouvelle façon d'innover.

Les entrepreneurs ont eu recours aux prêts de microfinance pour acquérir la flexibilité et l'autonomie dont ils avaient besoin pour développer leurs activités. Les prêts de microfinance ont également servi à aider un plus grand nombre de personnes à accéder à des possibilités de formation professionnelle et de certification afin de lancer ou de rajeunir leur carrière. Au lieu de compter sur l'aide de prêteurs prédateurs, ils se sont tournés vers nous pour obtenir de l'aide et nous avons tenu parole, ce qui a donné plus de pouvoir à notre collectivité.

Nous avons mis sur pied des programmes pour aider les nouveaux arrivants à s'intégrer à la vie canadienne et à prospérer grâce par la réussite financière. Nous avons aidé un plus grand nombre de personnes à réaliser leur indépendance financière, ce qui, à son tour, renforce notre économie et profite à tous.

Investir dans la façon dont nos collectivités **APPRENNENT**



Le savoir est un puissant catalyseur du changement.

Tout le monde devrait avoir accès à une bonne éducation. Chez Alterna, nous reconnaissons les artisans du changement et diffusons le savoir nécessaire pour créer une culture de responsabilité sociale. Nous favorisons l'émergence de futurs leaders innovateurs et donnons aux jeunes les moyens de perfectionner leurs connaissances

et leurs compétences pour peser dans la balance.

« Donner une impulsion au changement et comprendre l'importance du service communautaire peuvent nous unifier et façonner notre communauté pour qu'elle soit plus forte, plus diversifiée, plus belle et une meilleure Toronto. » – Selsabil Rezig, récipiendaire de la Bourse Mark Goldblatt pour la diversité de la CHFT



Engagés à aider nos collectivités à INNOVER



L'innovation engendre de nouvelles idées qui font avancer nos collectivités.

Nous croyons dans la recherche de solutions aux problèmes sociaux complexes. Qu'il s'agisse d'aider les gens à innover pour qu'ils puissent transformer les grandes idées en changements réels et durables, et perturber le statu quo, ou de s'associer à *Candlelighters* pour fournir des lecteurs électroniques aux jeunes patients atteints de cancer parce que la salle de classe traditionnelle n'est souvent pas une option, nous sommes toujours à la recherche de façons meilleures et innovatrices de faire les choses.



Montrer à nos communautés que nous nous SOUCIONS d'elles



Nous prenons soin les uns des autres parce que la santé de nos collectivités est importante pour nous.

Qu'il s'agisse d'offrir du soutien aux jeunes chez qui on a diagnostiqué un cancer et à leurs familles, ou de trouver un refuge pour les jeunes sans-abri, nous croyons au renforcement de l'accès de nos collectivités aux soins et au soutien.



Aider nos collectivités à RASSEMBLER



Les communautés qui sont unies, prospèrent.

Le dialogue soulève les populations. Nous appuyons l'unité, l'intégration et le développement communautaire. C'est pourquoi nous travaillons avec les sociétaires qui rassemblent les entreprises, les causes et les gens pour maximiser notre action collective.

Aider nos collectivités à JOUER



Le sport a le pouvoir de nous rassembler.

Nous croyons au pouvoir du jeu sous toutes ses formes. Nous adorons la crosse, le sport d'été national du Canada, parce que c'est une façon amusante et compétitive d'amener les communautés et les familles à encourager

leur équipe locale ensemble.

En plus d'être le commanditaire officiel du Toronto Rock, nous commanditons la première saison officielle des Warriors de Vancouver et encourageant lacrosse dans nos communautés. Nous croyons qu'il faut aider un plus grand nombre de personnes à accéder aux sports et aux loisirs.



Nous avons parrainé des événements, fait du bénévolat, recueilli des fonds, diffusé nos connaissances et donné à nos sociétaires les moyens de renforcer notre action collective, notamment :

Enactus Canada

Enactus Canada forme de nouvelles classes d'entrepreneurs qui font progresser la santé économique, sociale et environnementale du Canada. Le réseau Enactus mobilise l'énergie, les idées et la passion des étudiants les plus brillants du pays, qui apportent une contribution significative à leur communauté aujourd'hui et découvrent des moyens d'avoir un retentissement encore plus fort en tant qu'entrepreneurs de demain.



Enactus, avec l'appui de partenaires dans le milieu des affaires, comme Alterna, a engagé :

- 3 498** ÉTUDIANTS
- 143** CONSEILLERS PÉDAGOGIQUES
- 73** UNIVERSITÉS ET COLLÈGES

L'organisme a contribué à :

- 96** ENTREPRISES COMMERCIALES ÉTUDIANTES
- 271** PROJETS D'APPROCHE COMMUNAUTAIRE

Et aidé :

- 697** ÉTUDIANTS À TROUVER UN EMPLOI
- 448** PERSONNES À DÉMARRER UNE NOUVELLE ENTREPRISE

Au moyen de :

- 393 212** HEURES DE BÉNÉVOLAT
- 65** HEURES DE BÉNÉVOLAT DU PERSONNEL

Ce qui a produit des effets sur :

- 28 572** PERSONNES

Crosse

Nous sommes ravis de poursuivre notre partenariat avec le Club de crosse Rock de Toronto. Le Rock a remporté six championnats de la Ligue nationale de crosse – à égalité pour le plus grand nombre de championnats de l'histoire de la ligue. Sport d'été national du Canada, la crosse est reconnue comme le sport le plus rapide qui se joue sur deux pieds et exige une constitution athlétique extrême.

Les valeurs de la famille, de la communauté et de l'entraide du Rock s'harmonisent avec les nôtres. Et, pour le prix d'un billet de cinéma, les familles peuvent faire une sortie et encourager leur équipe locale. Nous sommes fiers d'être un catalyseur pour offrir des divertissements abordables dans des villes par ailleurs coûteuses.



Tournoi de golf pour Candlelighters

En 2018, nous avons participé à notre 14^e Classique annuelle de golf de bienfaisance. Nous avons recueilli la somme incroyable de 110 000 \$ pour soutenir Candlelighters, un organisme sans but lucratif qui offre des programmes et services aux jeunes patients cancéreux qui reçoivent des traitements dans la région d'Ottawa et à leurs familles.

Une partie des fonds que nous avons recueillis a servi à fournir des lecteurs électroniques aux jeunes cancéreux et

à leurs familles pour les aider à accéder aux ressources nécessaires à leur diagnostic et à trouver des moyens positifs de faire face à la situation et d'occuper leur temps pendant le traitement et le rétablissement.

Les frais engagés par les familles lorsque leur enfant reçoit un traitement peuvent sembler accablants pour les parents et les fournisseurs de soins. Candlelighters vise à réduire le stress supplémentaire lié à l'augmentation des coûts et à fournir des ressources qui aident à améliorer l'expérience de rétablissement des familles.



Alterna savings
Ottawa, ON K1Z 0B9

DATE 2018 06 12

Candlelighters
One Hundred Ten Thousand — XX/100 DOLLARS

Fonds d'immobilisations communautaires ACCESS pour les nouveaux arrivants

ACCESS a une mission : aider les personnes à surmonter les obstacles économiques auxquels elles font face en leur offrant la possibilité d'atteindre la sécurité financière par le biais d'un emploi durable et d'un travail autonome. Lorsque les membres de nos collectivités ont besoin d'un partenaire capable d'offrir des prêts abordables aux nouveaux arrivants formés à l'étranger, nous avons été à la hauteur.

Ensemble, nous avons distribué des prêts abordables de 15 000 \$ à des entrepreneurs en herbe ayant peu ou pas de garantie ou d'antécédents de crédit pour qu'ils puissent participer au marché du travail canadien.



Croix-Rouge canadienne

Lorsque les tornades ont frappé Ottawa, nous savions que notre collectivité avait besoin de nous et nous étions là pour lui prêter main-forte. Nous avons fait un don de 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne et offert des prêts d'urgence sans intérêt à nos sociétaires. « Grâce à l'appui d'Alterna et des Canadiens, qui continuent d'être si généreux, nous pouvons fournir une aide essentielle aux gens et à leurs collectivités en ces temps difficiles », a déclaré Tanya Elliott, vice-présidente de la Croix-Rouge de l'Ontario.



Club de santé financière des femmes

Pendant l'une de nos heures Alterna au Centre for Social Innovation, il s'est avéré que seules des femmes sont venues et nous avons commencé à avoir des conversations intéressantes au sujet de leurs défis en finance. Deux heures plus tard, elles nous ont demandé si nous pouvions organiser un atelier officiel. Bien sûr qu'on a dit oui! Les femmes ont adoré l'expérience et, ensemble, nous avons créé un espace sûr où les femmes pouvaient discuter de leurs options en matière de santé financière.



HouseLink

HouseLink offre des logements supervisés aux personnes composant avec des problèmes persistants de santé mentale et de toxicomanie. Ils créent de l'espoir et un chemin vers le rétablissement pour les personnes qui risquent de devenir sans-abri, ce qui leur permet de reconstruire leur vie. Nous soutenons HouseLink au moyen de services bancaires avec d'immenses économies de coûts, aidant l'organisme à trouver des ressources pour de nouvelles constructions, le refinancement et les prêts hypothécaires.



Centre for Social Innovation

Grâce au pouvoir du travail en équipe, de la communauté et de la collaboration, CSI crée de nouvelles façons pour le secteur de la mission sociale de travailler, de rassembler, de créer et de transformer.

Nous sommes le plus ancien partenaire du CSI. Nous avons cru en leur mission quand aucune autre banque ne l'a fait. Nous étions la seule institution financière disposée à prendre en charge leur compte d'exploitation et à explorer ce nouveau modèle avec eux avant leur premier prêt hypothécaire. Nous continuons également d'appuyer le Fonds de microcrédit Catapult de l'Ontario et les programmes de jumelage Soshent.net du centre.

A-Way Express

A-Way Express est une petite entreprise de livraison qui emploie des personnes souffrant de problèmes de santé mentale graves et persistants, les aidant à (ré)intégrer le marché du travail. Employant jusqu'à 50 personnes à la fois, l'entreprise assurera plus que des emplois. A-Way donne également au personnel accès à des soutiens sociaux et de santé, à une communauté de collègues et d'amis, à des programmes de nutrition et à un soutien pendant la transition vers leur nouvelle carrière. Jusqu'à présent, les courriers d'A-Way utilisaient le service de transports en commun de Toronto (TTC) pour minimiser l'empreinte environnementale de ses livraisons. Étant donné le nombre croissant de demandes provenant de l'extérieur de Toronto, l'entreprise a dû innover pour répondre à la demande croissante des consommateurs.



Baseball féminin

Nous accordons beaucoup d'importance aux femmes qui occupent des postes de direction. C'est l'une des raisons pour lesquelles nous avons commandité l'Ontario Intercollegiate Women's Fastpitch Association (OIWFA). En 2018, l'histoire a été écrite avec la toute première équipe d'arbitres entièrement féminine affectée à un championnat provincial.



Neighbourhood Group

Le Neighbourhood Group sert les gens à toutes les étapes de leur vie, en promouvant l'indépendance et la dignité, en mobilisant les compétences et les talents de leurs voisins pour bâtir une communauté dynamique : des services de garde d'enfants, aux programmes de logement, en passant par les services d'emploi et les programmes pour aînés. Le Neighbourhood Group est un groupe de base au service de sa collectivité. En tant que sociétaires d'Alterna, nous leur offrons des services bancaires abordables et soutenons leur mission afin qu'ils puissent se remettre à changer la donne.



Furniture Bank

La Furniture Bank est un organisme de bienfaisance et une entreprise sociale qui recueille des meubles usagés de la collectivité et les remet aux familles qui sortent de l'itinérance ou du déplacement. Nous avons fourni à l'organisme des services bancaires abordables afin qu'il puisse poursuivre son important travail. En 2018, il a meublé le logement de plus de 10 000 personnes marginalisées et fourni un travail significatif à plus de 20 personnes confrontées à des obstacles à l'emploi.

Bourse de diversité de la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT)

En 2018, nous avons continué d'appuyer les personnes qui vivent dans des coopératives d'habitation pendant qu'elles terminaient leurs études postsecondaires. En plus de mettre l'accent sur la réussite scolaire, la bourse de diversité de la CHFT souligne également l'engagement

ferme d'un candidat à l'égard de la diversité et de l'action civique. Alterna commandite la bourse d'études Penny Bethke à la mémoire de Penny, une ancienne membre du conseil d'administration de la Caisse Alterna. Les récipiendaires de cette année, Hodman Abukar, Natalya Chambers-Johnson, Fleursha Milfort et Sophia Tracey, font toutes un travail remarquable et inspirant pour s'attaquer aux problèmes qui touchent leurs collectivités.



Équipe de haute direction

Notre santé financière et organisationnelle est solide, et nous continuerons à être une force investissant dans les besoins de nos sociétaires, le perfectionnement de nos employés talentueux et le soutien à nos communautés.

ROB PATERSON

Président et chef de la direction

BILL BONI

Chef des finances

MARK CAUCHI

Chef des technologies de l'information

JOSÉ GALLANT

Chef de l'administration

FRUGINA BALL

*Directrice régionale,
Expérience des sociétaires, RGT*

BRIAN LAWSON

*Directeur régional,
Expérience des sociétaires, RCN*

SHAWN KHIMJI

V.-p., Gestion du patrimoine

KIM MOSELEY

V.-p., Produits et communications

Conseil d'administration

NORM AYOUB, président du conseil

- Comité de gouvernance, président
- Comité des candidatures
- Banque Alterna, administrateur

MARIA BARRADOS, vice-présidente du conseil

- Comité des finances et de la vérification
- Comité de gouvernance, vice-présidente
- Banque Alterna, présidente

EARL CAMPBELL, administrateur

- Comité de gouvernance
- Comité des candidatures
- Banque Alterna, vice-président

KEN CHAN, administrateur

- Comité de gouvernance
- Comité des candidatures, président
- Banque Alterna, administrateur

MARILYN CONWAY JONES, administratrice

- Comité des finances et de la vérification

ANDY CRAGG, administrateur

- Comité des candidatures

BIANCA GAROFALO, administratrice

- Comité des candidatures

MARIANNE JOHNSON, administratrice

- Comité des finances et de la vérification, vice-présidente
- Banque Alterna, administratrice

RICHARD NEVILLE, administrateur

- Comité de gouvernance
- Comité des finances et de la vérification, président
- Banque Alterna, administrateur



Points saillants financiers de 2018

Alterna a connu une autre année exceptionnelle en 2018, et nos résultats financiers sont la preuve que nos efforts portent fruit.

Nous avons enregistré une croissance solide et réalisé un bon rendement dans tous les aspects de nos activités, notamment la croissance des prêts administrés et des dépôts, l'augmentation du nombre de sociétaires, et la hausse du chiffre d'affaires et du bénéfice net.

L'excellence en services bancaires prend de l'ampleur

et nous offrons un modèle financier solide pour assurer le succès tant de nos sociétaires qu'Alterna. Forts de ce modèle, nous continuerons d'investir dans l'amélioration de l'expérience de nos sociétaires et employés, d'enrichir davantage nos capacités numériques et de renforcer nos technologies pour assurer la sûreté et la sécurité de nos plateformes.

Nous avons la stabilité et la durabilité nécessaires pour soutenir notre engagement perpétuel à assurer l'excellence dans votre banque.

Bilan consolidé

(en milliers de dollars)

Au	31 déc. 2018	31 déc. 2017
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	\$ 160,634	\$ 295,769
Placements	429,302	373,199
Prêts et avances	4,924,913	3,937,289
Immobilisations corporelles	15,834	16,704
Immobilisations incorporelles	11,746	12,967
Instruments financiers dérivés	3,039	12,430
Actif d'impôt différé	729	551
Autres actifs	62,120	46,502
	\$ 5,608,317	\$ 4,695,411
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
Passif :		
Dépôts	\$ 4,312,690	\$ 3,679,389
Emprunts	252,010	276,548
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	669,701	397,787
Instruments financiers dérivés	7,092	4,812
Impôts à payer	2,418	1,270
Autres passifs	41,287	37,772
Parts sociales	1,919	1,772
	\$ 5,287,117	\$ 4,399,350
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	134,440	133,052
Surplus d'apport	34,522	30,297
Résultats non répartis	156,732	136,925
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(4,494)	(4,213)
	321,200	296,061
	\$ 5,608,317	\$ 4,695,411

État consolidé du résultat

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2018	31 déc. 2017
Intérêts créditeurs	\$ 150,121	\$ 117,466
Produit de placement	9,240	7,712
	159,361	125,178
Intérêts débiteurs	68,735	46,784
Intérêts créditeurs nets	90,626	78,394
Coûts d'emprunt	2,827	1,603
Intérêts créditeurs nets après coûts d'emprunt	87,799	76,791
Devises	8,195	3,665
Commissions	7,171	5,358
Frais de service	5,605	5,492
Produit de titrisation	2,840	7,623
Divers	1,528	2,471
Autres produits	25,339	24,609
Intérêts créditeurs et autres produits nets	113,138	101,400
Charges salariales	41,434	40,260
Administration	21,251	21,762
Occupation	9,763	10,026
Traitement de données	8,703	8,642
Marketing et relations communautaires	3,157	3,374
Charges d'exploitation	84,308	84,064
Résultat avant impôt sur le résultat	28,830	17,336
Charge d'impôts	5,758	3,699
Résultat net	\$ 23,072	\$ 13,637

État consolidé du résultat étendu

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2018	31 déc. 2017
Résultat net	\$ 23,072	\$ 13,637
Autres éléments du résultat étendu		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Titres disponibles à la vente :		
Perte nette sur les titres disponibles à la vente	N/A	(858)
Placements dans des instruments de créance évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu :		
Gains nets non réalisés sur les instruments de créance évalués à la juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu	102	N/A
Couvertures de flux de trésorerie :		
Variation au cours de l'exercice	(305)	(782)
Plus : Ajustements liés aux reclassements des profits constatés dans l'état du résultat	(95)	(307)
Perte nette sur les couvertures de flux de trésorerie	(400)	(1,089)
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	(298)	(1,947)
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Régime à prestations déterminées – gains actuariels (pertes)	17	(13)
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	17	(13)
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(281)	(1,960)
Résultat étendu	\$ 22,791	\$ 11,677

État consolidé des changements de l'avoir des sociétaires

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2018	31 déc. 2017
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	\$ 133,052	\$58,899
Actions émises nettes	1,388	74,153
Solde à la fin de l'exercice	134,440	133,052
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	30,297	30,297
Découlant du regroupement d'entreprises	4,225	–
Solde à la fin de l'exercice	34,522	30,297
Résultats non répartis :		
Solde au début de l'exercice	136,925	126,270
Effet de l'adoption de la norme IFRS 9 le 1 ^{er} janvier 2018	918	N/A
Solde redressé au début de l'exercice	137,843	126,270
Résultat net	23,072	13,637
Dividendes sur les actions spéciales	(4,183)	(2,982)
Solde à la fin de l'exercice	156,732	136,925
Cumul des autres éléments du résultat étendu (perte), nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	(4,213)	(2,253)
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(281)	(1,960)
Solde à la fin de l'exercice	(4,494)	(4,213)
Avoir des sociétaires	\$ 321,200	\$296,061

SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

RGT :

- Bay St
- Bolton
- Bramalea
- Danforth
- Lakeshore
- Scarborough
- Streetsville
- York

Ottawa:

- Bells Corners
- Billings Bridge
- Centretown
- Kingston
- Merivale
- Orleans
- Pembroke
- Place de Ville
- South Keys
- St. Laurent
- Tunney's Pasture
- Westboro

Nord-est de l'Ontario :

- North Bay
- Caisse communautaire Peterborough
(une division d'Alterna Savings and Credit Union Ltd.)

Sud-ouest de l'Ontario :

- Thamesville
- Wardsville
- Dutton

Nord-ouest de l'Ontario :

- Thunder Bay
- Ignace
- Dryden
- Sioux Lookout
- Fort Frances
- Rainy River

Toronto Municipal Employees Savings:

- City Hall
- Etobicoke



1.877.560.0100



getintouch@alterna.ca



Alterna.ca



AlternaSavings



@alternasavings
@alternabank



Télécharger l'appli de localisation des GAB d'Alterna

Alterna Savings and Credit
Union Limited fait affaire sous
le nom de Caisse Alterna.

La Caisse Alterna est une fière entreprise d'Imagine Canada. Imagine Canada est un organisme caritatif national qui soutient et renforce les organismes de bienfaisance et sans but lucratif au Canada afin qu'ils puissent, à leur tour, soutenir les Canadiens et leurs communautés. Les entreprises qui affichent le logo d'Imagine Canada donnent un minimum de 1 % de leurs bénéfices avant impôts à des organismes de bienfaisance canadiens.

