

RÉSILIENTS ENSEMBLE
RÉSUMÉ ANNUEL
2020



caisse
alterna

RÉSILIENTS ENSEMBLE

Rapport du conseil d'administration et de la haute direction

Il y a un peu plus d'un an, la pandémie a ravagé tous les aspects de notre vie. Nous sommes reconnaissants de la résilience dont nos sociétaires et nos employés ont fait preuve face à tant de changements incroyables.

En revanche, ce qui n'a pas changé, c'est notre engagement envers nos sociétaires. Prendre soin de leur santé et assurer leur sécurité et celles de nos employés demeurent autant des priorités qu'aider nos sociétaires à gérer leur argent durement gagné. En 2020, nous avons mobilisé nos forces et sommes restés fidèles à notre mission de représenter l'excellence dans le secteur bancaire. En d'autres termes, au cours d'une année marquée par tant d'incertitudes, nous avons été résilients ensemble.

Avant la déclaration d'une situation pandémique, nous étions parmi les premières entreprises canadiennes à investir dans des équipements de protection individuelle, à installer des écrans en plexiglas, à durcir nos mesures de désinfection et de sécurité pour nous assurer qu'il était sûr de se rendre dans nos succursales et d'y travailler.

Le vouloir-porter un masque et des gants de nos employés a démontré à quel point ils ont pris au sérieux leur rôle d'employés essentiels et d'intendants de l'argent de nos sociétaires. Ils savaient que les sociétaires seraient rassurés de les voir dans les succursales tous les jours, et leur engagement signifiait que nos succursales pouvaient rester ouvertes. En 2020, sachez qu'aucun membre de l'équipe d'Alterna n'a lésiné sur les moyens pour s'occuper de nos sociétaires.

Nous savons que cette nouvelle réalité allait signifier des changements pour nous tous. Bon nombre de nos sociétaires se sont tournés vers nos canaux numériques pour la première fois et ont réduit leurs

visites dans les succursales. Et quand ils ont été dans l'obligation nous visiter en personne, ils ont respecté nos protocoles de sécurité, se protégeant eux-mêmes, leurs concitoyens et notre personnel. Nos employés leur en sont reconnaissants.

Nos indicateurs financiers de l'année 2020 ont été solides. En période d'incertitude, nos sociétaires nous ont fait confiance et ont cimenté nos solides fondations pour nous permettre de tirer notre épingle du jeu.





Notre bilan a enregistré une progression de 558 millions de dollars, soit une hausse de 9 % par rapport à notre résultat de 2019. Cette augmentation a fait passer les éléments d'actif de notre bilan à 6,7 milliards de dollars, ce qui a encore solidifié la position d'Alterna comme l'une des dix principales coopératives de crédit au Canada pour ce qui est des actifs sous gestion, avec un peu plus de dix milliards de dollars.

Cette croissance a propulsé nos revenus à 224 millions de dollars en 2020, et nous avons clôturé l'année avec un solide résultat net après impôts de 27,4 millions de dollars. Ces chiffres renforcent notre apport en capital et nous préparant à de futures possibilités de croissance.

Pour garder le cap, nous avons cherché à faire des économies en interne et coordonné la compression des coûts avec nos partenaires. Ces décisions prudentes nous ont permis d'investir dans des mesures de protection critiques dans nos succursales et d'améliorer nos canaux numériques sans jamais nuire à votre expérience.

Nous sommes heureux de vous dire que même si 2020 a vraiment été l'une de nos années les plus difficiles, Caisse Alterna a quand même fait recette.

Nous sommes également heureux de constater que les résultats du sondage sur la satisfaction de nos sociétaires ont été tout aussi percutants.

Lorsque nous leur avons posé la question, les trois quarts de nos sociétaires ont déclaré être extrêmement satisfaits ou satisfaits de notre réponse à la pandémie. En effet, 81 % des répondants se sont dit heureux de la facilité d'effectuer leurs opérations bancaires grâce aux nouveaux moyens mis à leur disposition en 2020. Il s'agit d'un excellent résultat, d'autant plus que nos sociétaires étaient nombreux à essayer nos canaux numériques pour la première fois.

Nous sommes honorés de la confiance que continuent de nous accorder nos sociétaires. Près des deux tiers des répondants se sont dits extrêmement ou très confiants dans notre capacité de répondre à leurs besoins financiers. Enfin, nous sommes fiers de vous dire que la satisfaction globale des sociétaires à l'égard d'Alterna se situe à 90 %. Pour mettre les choses dans leur contexte, nos pointages ont non seulement dépassé les moyennes du secteur, mais également ceux des grandes banques.

Aujourd'hui, nous servons 186 000 sociétaires, ce qui fait de nous la sixième plus grande coopérative de crédit en nombre de sociétaires au Canada. Nous avons poursuivi notre croissance en 2020 en intégrant Quinte First Credit Union et Member Savings Credit Union. Nous avons également achevé l'intégration de Toronto Municipal Employees' Credit Union et de City Savings & Credit Union, en octobre.

Ces fusions font partie de la réponse à l'appel pour un plus grand nombre de succursales et de services dans l'ensemble de la province. L'accueil de nouvelles coopératives de crédit dans la famille Alterna est l'un des moyens les plus efficaces de tenir cette promesse et d'accroître notre portefeuille de sociétaires.

Vision :

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

Mission :

Acquérir et mettre en pratique une expertise financière exceptionnelle qui soit :

- Adaptée aux besoins des sociétaires
- Accessible à tous
- Solidaire des collectivités locales
- Fournie par des employés attentionnés et professionnels

Valeurs :

- Priorité aux personnes, pas aux profits
- Excellence
- Intégrité

Nous savons aussi ce que nos sociétaires recherchent chez Alterna : notre action solidaire dans nos collectivités. Rassurez-vous, même pendant la pandémie, notre engagement envers nos concitoyens n'a jamais faibli.

En 2020, nous avons lancé le programme de subventions de secours et d'entraide pour soutenir les organismes à but non lucratif et de bienfaisance qui effectuent un travail de secours aux premières lignes. À ce jour, 22 organismes ont tiré avantage de l'enveloppe de 25 000 \$ en vue d'atténuer une partie des pressions exercées sur leurs services.

En plus de ce soutien d'urgence, nous avons amplifié notre assistance financière à Candlelighters, un organisme qui aide les enfants cancéreux. Il nous était inconcevable de ne pas réagir face à la tension supplémentaire ressentie par les familles dont un enfant reçoit un traitement contre le cancer durant la crise sanitaire.

À la place de la Classique annuelle de golf, nous avons organisé notre toute première vente aux enchères silencieuse en virtuel, recueillant la somme incroyable de 120 000 \$ pour Candlelighters.

Aujourd'hui plus que jamais, il est également important de apporter notre soutien à la prochaine génération de dirigeants. En 2020, nous avons accordé neuf subventions par l'intermédiaire de l'Ontario Credit Union Foundation totalisant 75 000 \$ et cinq bourses d'études par l'entremise du Programme de bourses d'études sur la diversité de la Co-operative Housing Federation of Toronto, portant notre engagement à 1,5 million de dollars depuis 2012 – représentant 370 bénéficiaires. Nous avons aussi tenu notre engagement envers les jeunes chefs d'entreprise par l'entremise d'Enactus, augmentant notre don annuel à 50 000 \$.

Chez Alterna, nous avons toujours été des artisans du changement. Nous en donnons l'exemple depuis plus de deux décennies par notre programme de microfinance communautaire, destiné à pallier les inégalités socio-économiques.

Ce programme inspire les autres à nous emboîter le pas. En septembre, nous nous sommes associés au gouvernement fédéral pour créer le tout premier Programme pour l'entrepreneuriat des communautés noires du pays. En collaboration avec plusieurs institutions financières canadiennes, nous avons engagé collectivement jusqu'à 128 millions de dollars en capital pour soutenir les entreprises dirigées par des Noirs.

Au total, Alterna a versé plus d'un million de dollars en commandites, dons et soutiens communautaires l'an dernier, aide concrétisée par :

- Notre aide aux collectivités
- L'autonomisation des acteurs locaux
- La lutte contre les inégalités socio-économiques.

Ça, c'est l'excellence dans le secteur bancaire.

Lorsque nous repensons à l'année écoulée, nous sommes incroyablement satisfaits du rendement d'Alterna. Nous sommes plus forts que jamais et convaincus que nous le serons davantage en 2021.

Comme tout le monde, nous sommes impatients d'un retour à la normale. Qu'il s'agisse de faire sourire des enfants avec notre mascotte Cashou, le tamia strié, lors d'événements communautaires ou de parrainer des défilés locaux, soyez certains que nous serons là ce jour-là.

Bien que nous souhaitons tous que la pandémie soit derrière nous, nous pouvons continuer à être résilients ensemble jusqu'à ce que ce grand jour arrive. Peu importe ce qui nous attend, nos sociétaires sont toujours entre de bonnes mains.



MARIA BARRADOS
*Nouvelle présidente du conseil
(vice-présidente actuelle)*

ROB PATERSON
*Président et chef
de la direction*

Maria Barrados

Rob Paterson

NORM, MERCI POUR VOS SERVICES!

Durant l'année écoulée, nous avons eu la chance d'avoir Norm Ayoub, le président de notre conseil d'administration, à nos côtés. J'ai toujours apprécié ses conseils et sa riche expérience dans les services financiers. Bien que son mandat ait pris fin, ayant atteint le nombre maximal d'années permises dans son rôle de président en vertu de nos règlements administratifs, il demeurera un membre incontournable de notre conseil d'administration à titre de vice-président.

Au nom de nos sociétaires et employés, je tiens à remercier personnellement Norm pour son service et son dévouement. Ce n'est pas un hasard si les cinq dernières années ont été parmi les plus fructueuses de notre histoire grâce à son intendance. Il a été un champion du mouvement coopératif pendant la majeure partie de sa carrière, et le vaste capital relationnel qu'il a acquis dans le système, tant au pays qu'à l'étranger, est un énorme atout pour nous.

Son soutien au cours de l'année qui vient de s'écouler a été extraordinaire. Sans l'ombre d'une hésitation, il a assuré une présence quotidienne, participé aux échanges de vues et fourni des conseils à l'équipe de direction et à moi-même.

Je souhaite également la bienvenue à Maria Barrados, la nouvelle présidente du conseil d'administration de la Caisse Alterna dont elle fait partie depuis 2013, année où je suis moi-même devenu président et chef de la direction; donc à bien des égards, nous avons effectué notre parcours ensemble. J'ai aussi beaucoup appris d'elle en tant que présidente de la Banque Alterna. Maria, félicitations au nom de nos employés et sociétaires pour votre nomination.

Rob Paterson,
Président et chef de la direction



*NORM AYOUB – Président sortant
du conseil d'administration*

NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS

La solidarité est devenue un thème important, et la sécurité et le bien-être de nos sociétaires et employés sont gravés au premier plan de toutes les décisions prises cette année.

Bien avant la déclaration de la situation pandémique, nous étions parmi les premières entreprises canadiennes à distribuer un équipement de protection individuelle à nos employés. Notre ingénieuse équipe des installations a également installé des écrans en plexiglas et adopté des mesures de désinfection et de sécurité durcies pour assurer la sécurité de nos succursales.

Dans les coulisses, notre équipe était là aussi pour nos sociétaires.

Notre Centre de contact a prolongé ses jours d'ouverture à sept par semaine et apporté les adaptations nécessaires aux modalités de travail avec 24 heures de préavis seulement. Des RH au Service d'informatique, et Service de marketing au Service des finances, chaque service a fait preuve de souplesse et de débrouillardise.

Au cours d'une année émaillée par des restrictions sur les interactions en personne et l'accélération du flux d'informations, nous n'avons pas cessé de communiquer avec nos sociétaires. En fait, nos communications avec eux ont augmenté de plus de 170 %, ce qui nous a aidés à comprendre leurs besoins changeants et à nous assurer que nous faisons de notre mieux pour y répondre.

Nous avons également lancé notre centre de ressources en ligne « Nous sommes là pour vous aider », qui contient des outils et des idées pour faciliter la vie à nos sociétaires aux prises avec cette nouvelle réalité. Par ce centre de ressources et notre action de sensibilisation, nous voulions traduire les programmes de soutien du gouvernement en un langage facile à comprendre et indiquer à nos

sociétaires ceux qui pourraient s'appliquer à leur situation.

Nous avons facilité l'accès aux programmes de soutiens comme la PCU et la PCUE en autorisant le dépôt des fonds directement dans les comptes des sociétaires par l'entremise des services bancaires en ligne. Nous avons participé à l'octroi de prêts en vertu du CUEC pour les entreprises et les organismes communautaires qui ont fait les frais de la crise sanitaire. Et nous avons donné des conseils éclairés à toutes les personnes financièrement touchées par la pandémie.

Bien avant la pandémie de COVID-19, nous avons amélioré nos plateformes bancaires numériques et mis à jour nos infrastructures internes. Nous avons été l'une des rares entreprises canadiennes à déployer la vidéoconférence comme principal outil de collaboration, avant même le début de la pandémie. Cette proactivité nous a permis de relever les défis de l'année écoulée aussi rapidement que nous l'avons fait.





Comme de moins en moins de gens utilisent le numéraire, nous avons haussé le plafond des cartes de débit afin que les sociétaires puissent faire plus d'opérations quotidiennes sans contact. Nous avons mis en place des rendez-vous avec le personnel des succursales par téléphone ou vidéo, et ajouté de nouvelles technologies pour rendre la signature des documents possible à distance.

Au lieu de séminaires en personne, nous avons mis au point un nombre record de webinaires utiles, portant sur l'achat d'une maison, la budgétisation et autres sujets d'intérêt.

L'équipe de Patrimoine Alterna a également pris d'autres mesures. En plus d'adopter des outils sécurisés pour prodiguer des conseils sur les placements aux sociétaires – en toute sécurité et virtuellement, l'équipe a apporté clarté et confiance au cours de cette année de volatilité, grâce à des webinaires mettant en vedette des professionnels du secteur qui ont abordé des sujets d'intérêt, comme la planification financière, les impôts, l'analyse du marché, et plus encore.

De plus, Alterna a lancé un processus en ligne d'ouverture de comptes pour particuliers et petites entreprises, un moyen pour les nouveaux sociétaires de se joindre virtuellement à notre caisse de crédit au moment où ils en avaient le plus besoin.

C'était plus qu'une simple question d'opportunité. Ce processus faisait partie d'une stratégie pluriannuelle visant à améliorer la façon dont nous servons nos sociétaires, à en accueillir de nouveaux et à leur offrir plus de commodité.

Pendant que nos employés mettaient les bouchées doubles pour servir nos sociétaires, ils devaient aussi composer avec les défis de leur propre vie familiale. De l'enseignement virtuel aux soins aux aînés – et à leur propre bien-être – il y avait vraiment de quoi perdre la tête. Nous leur sommes tous redevables.

Nous avons fait de notre mieux pour aider nos employés à faire face à toutes ces difficultés. Nous sommes heureux de vous informer que lorsque nous leur avons demandé leur

perception de notre réponse à la pandémie de COVID-19, 93 % étaient d'accord pour dire que nous avons pris soin d'eux.

Nous sommes fiers d'avoir pu être à la hauteur au moment où ils donnaient par leur présence la priorité à nos sociétaires.

Nous sommes là pour vous aider

En ces temps difficiles, Alterna est là pour vous. Nous nous sommes engagés à vous épauler en vous proposant des conseils, ressources et services financiers sur lesquels vous pouvez compter. C'est le plaisir de trouver de nouvelles façons de faire des opérations bancaires en restant chez vous, ou de solutions pour surmonter les conséquences financières de la pandémie de COVID-19, nous avons conscience que l'aide peut prendre différents visages.

Centre de ressources en ligne
Pour vous aider à vous faire à ce nouveau quotidien, nous avons conçu une plateforme de conseils et de ressources en ligne. Vous y trouverez des renseignements bancaires, des détails sur les programmes d'aide financière, des ressources en auto-financement, et des idées simples pour réaménager votre nouveau réalité.



Nous avons besoin de votre adresse électronique pour vous joindre

Nous aimerions communiquer avec un plus grand nombre d'entre vous, mais certains n'ont pas versé une adresse électronique à leur dossier. Nous sommes conscients que certains d'entre vous craignent que leur boîte de réception soit débordée de pourriels; mais soyez tranquilles, nous vous promettons que nous ne le ferons pas. Durant la pandémie de COVID-19, nous nous en servons servi pour vous informer des programmes gouvernementaux et d'autres ressources utiles.

Si vous êtes intéressés à recevoir ce type d'information dans votre boîte, il vous suffit d'appeler notre Centre de contact ou de communiquer avec votre succursale pour nous donner votre adresse électronique.

RÉALISATIONS

972 189 000 \$

AUGMENTATION DES ACTIFS SOUS GESTION

557 435 000 \$

AUGMENTATION DES ACTIFS

27 414 000 \$

RÉSULTAT NET

9^e PLUS IMPORTANTE

COOPÉRATIVE DE CRÉDIT NATIONALE ET LA PREMIÈRE
AU CANADA À LANCER UNE BANQUE NUMÉRIQUE

17

SUCCESSALES SUPPLÉMENTAIRES
GRÂCE À SIX FUSIONS EN CINQ ANS



LANCEMENT D'UN PROCESSUS
D'OUVERTURE DE COMPTE EN LIGNE
ET AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE
NUMÉRIQUE GLOBALE

**NIVEAU
PLATINE**

POUR LA MEILLEURE COOPÉRATIVE
DE CRÉDIT PAR LE TORONTO STAR

**Plus de
7 100 000 \$**

EN PRÊTS À CE JOUR AUX SOUS-BANCARISÉS
GRÂCE AU PROGRAMME DE
MICROFINANCE-MENT COMMUNAUTAIRE

**Plus de
1 000 000 \$**

EN DONS, COMMANDITES ET
SOUTIENS COMMUNAUTAIRES

**Plus de
170 %**

D'AUGMENTATION DES COMMUNICATIONS
AVEC LES SOCIÉTAIRES

90 %

SATISFACTION GLOBALE DES
SOCIÉTAIRES

81 %

ONT TROUVÉ QU'IL ÉTAIT FACILE D'EFFECTUER
LEURS OPÉRATIONS ET DE RÉPONDRE À LEURS
BESOINS BANCAIRES

93 % DES EMPLOYÉS

ONT CONVENU QUE LE SOUTIEN QUE NOUS LEUR
AVONS FOURNI DURANT LA PANDÉMIE ÉTAIT EFFICACE



ALTERNA A ÉTÉ CLASSÉE PARMIS LES
100 PREMIÈRES COOPÉRATIVES
DE CRÉDIT SUR TWITTER PAR
FINANCIAL BRAND



L'UN DES MEILLEURS EMPLOYEURS DE
LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE
5 ANS D'AFFILÉE

FAITS SAILLANTS DE 2020

Ouverture de nouveau compte en ligne + services bancaires virtuels

Compte tenu du grand nombre d'entre vous qui effectuez vos opérations bancaires en ligne, nous avons mis l'accent sur le renforcement de nos capacités numériques. Les options bancaires virtuelles ont été rendues possibles grâce à de nouveaux outils comme une plateforme à distance pour la signature de documents et un assistant de pris de rendez-vous. Pour ceux qui souhaitent devenir sociétaires, Alterna est fière d'avoir mis au point un processus en ligne d'ouverture de compte pour particuliers et petites entreprises.



Subventions de secours et d'entraide de 2020

Reconnaissant que la pandémie a ravagé particulièrement le secteur des organismes sans but lucratif et de bienfaisance, nous avons lancé le programme de subventions de secours et d'entraide pour soutenir ceux qui effectuent un travail de secours de première ligne dans leurs collectivités. L'objectif de ce programme était d'apporter un soutien indispensable aux organismes confrontés à des défis sur le terrain et d'atténuer une partie de la pression causée par la pandémie et autres problèmes de justice sociale de 2020. Au total, 22 organismes communautaires ont tiré avantage de ce programme de subventions.

Aide au secteur des petites et moyennes entreprises

Nous avons toujours été là pour soutenir les PME et, durant une année émaillée d'incertitudes, nous les avons encadrés d'encore plus près. Grâce aux ressources financières, outils et informations que nous leur avons fournis tout en veillant à ce qu'ils aient un accès facile aux soutiens de l'État, nous leur avons facilité la vie. Cette aide a pris de nombreuses formes et comprenait des outils et des conseils financiers, de nouveaux programmes de subventions, des webinaires, des baladodiffusions, un soutien personnel et des orientations.

Notre famille s'est élargie pas une seule fois, mais deux fois!

En 2020, nous avons continué de croître et accueilli avec joie la Member Savings Credit Union et Quinte First Credit Union au sein de notre famille! Aujourd'hui, nous servons 186 000 sociétaires, ce qui fait de nous la sixième coopérative de crédit en importance en nombre de sociétaires au Canada. Cette croissance démontre la force et la stabilité de notre coopérative de crédit et donne un plus grand accès géographique à ceux qui utilisent le réseau d'Alterna. En nous associant à des coopératives de crédit et en fusionnant avec celles qui partagent nos valeurs, nous sommes mieux placés pour apprendre et croître en tirant mutuellement parti de nos forces – ainsi que pour augmenter notre portefeuille de sociétaires.



Élargissement du programme Patrimoine Alterna

Le programme Patrimoine Alterna fournit des services complets de gestion de patrimoine axés sur les valeurs de l'intégrité, de la responsabilité et de la coopération. En tant qu'intendants du capital de nos sociétaires, nous offrons des conseils personnalisés en matière de planification et d'investissement selon une approche de partenariat. L'équipe fournit une gamme complète de produits et solutions personnalisés, jumelée à des conseils clairs et transparents pour répondre aux besoins de nos sociétaires maintenant et durant leur retraite.

Au cours d'une année entrecoupée d'interactions limitées et de marchés mixtes, l'équipe de Patrimoine Alterna s'est adaptée rapidement, fournissant des conseils aux sociétaires virtuellement en utilisant des outils en ligne sécurisés. Offrant clarté au cours d'une année parsemée de volatilité sur les marchés, l'équipe a lancé une série de webinaires animés par des professionnels du secteur portant sur divers sujets, notamment la planification financière, les impôts et l'analyse du marché.

Les webinaires et l'adoption d'outils en ligne sécurisés ont fourni aux sociétaires une plateforme pour tenir des contacts avec notre équipe et recevoir aide et soutien.

Nos sociétaires continuent de faire confiance à notre équipe qui leur facilite la vie et les aide à faire de leurs rêves financiers une réalité. Qu'il s'agisse d'investissement ou de planification de la retraite, d'investissement direct, de portefeuilles guidés ou d'utilisation de nos services de courtage de plein exercice – Patrimoine Alterna œuvre à incarner l'excellence dans le secteur bancaire.



Première assemblée générale annuelle virtuelle (AGA)

Bien que nous adorions accueillir notre AGA en personne, il était trop risqué de le faire l'an dernier. Pour maintenir le contact avec nos sociétaires, nous avons organisé notre première AGA virtuelle. Cet événement a permis un taux de participation record des sociétaires à l'échelle de toute la province. L'AGA sert de plateforme pour échanger avec nos sociétaires et les entendre, et ce nouveau format virtuel nous a permis de discuter en toute sécurité du travail important accompli au cours de l'année qui s'est écoulée.

Partenariat avec le premier Programme pour l'entrepreneuriat des communautés noires

En septembre 2020, nous nous sommes associés au gouvernement fédéral, aux côtés des plus grandes institutions financières au Canada, pour mettre en place le tout premier programme pour l'entrepreneuriat des communautés noires du pays. En association avec sept autres institutions financières canadiennes, nous avons investi collectivement jusqu'à 128 millions de dollars en capital dans le nouveau Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires. Le gouvernement du Canada fournira de plus amples renseignements sur le programme et le fonds de prêts, y compris sur la façon et le lieu de présenter une demande.

Partenaire essentiel du secteur du cannabis

Nous sommes fiers d'être la première institution financière à soutenir réellement les producteurs autorisés de cannabis médicinal et les détaillants autorisés de cannabis. Nous continuons d'être des chefs de file dans le secteur du cannabis, nouant des relations significatives et offrant des services que d'autres institutions financières ne proposent pas. Comme Alterna, le secteur du cannabis est considéré comme un service essentiel et, en 2020, nous avons continué d'appuyer ce secteur en développement qui crée des avantages économiques et des emplois aux Canadiens. Alterna s'est associée à CompuSafe^{MD} de Brinks et a introduit un service de dépôt express qui rend la planification des dépôts facile et sûre. Ce partenariat est une option pratique qui procure la tranquillité d'esprit et permet d'effectuer des dépôts partout au pays, sans avoir à se rendre dans une succursale.

Renforcement de notre réseau de succursales

Chez Alterna, nous sommes conscients que l'accès à un plus grand nombre de succursales vous facilite la vie. En 2020, nous avons intégré les anciennes succursales de la Toronto Municipal Employees' Credit Union et de la City Savings Credit Union au système bancaire d'Alterna, et ajouté trois succursales à notre réseau dans la région du Grand Toronto.

- Succursale de North York
- Succursale de l'hôtel de ville de Toronto
- Succursale d'Etobicoke

Nous continuons de poursuivre notre essor et, au cours des cinq dernières années, nous avons ajouté 17 nouvelles succursales impressionnantes au réseau Alterna.



PRIX EN 2020



Meilleur employeur de la région de la capitale nationale.

Pour une cinquième année d'affilée, Alterna s'est classée parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale. Ce prix revêt une importance particulière pour une année aussi difficile. Ensemble, nous continuons à instaurer une culture qui assure l'épanouissement et le bien-être de nos employés, afin qu'ils soient en mesure de servir nos sociétaires avec attention et engagement. Le travail que nous faisons ensemble continue d'être reconnu et nous en sommes extrêmement fiers.



Prix du choix des lecteurs du Toronto Star

Le Toronto Star a organisé son concours annuel du choix des lecteurs et attribué à la Caisse Alterna le prix Platine de la meilleure coopérative de crédit.



Palmarès des 100 premières coopératives de crédit sur Twitter (The Financial Brand)

Pour la deuxième année d'affilée, The Financial Brand a placé Alterna en 32^e place dans son palmarès mondial des 100 premières coopératives d'épargne et de crédit sur Twitter. Nous figurons toujours parmi les chefs de file de notre secteur grâce à la croissance interne de nos médias sociaux.



Prix du mérite de l'OCUF

L'OCUF a remis son prix annuel à Quinte First Credit Union pour sa contribution exceptionnelle à sa collectivité.



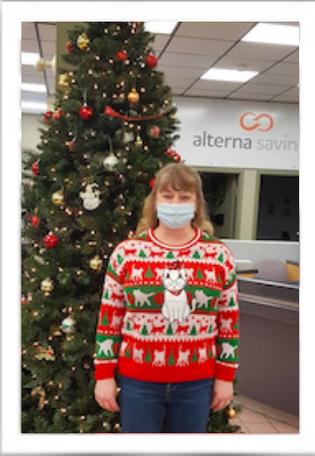
Prix du choix des lecteurs du Peterborough Examiner

Le Peterborough Examiner a organisé son concours annuel du choix des lecteurs et attribué à Peterborough Community Savings (une division d'Alterna Savings) le prix Platine de la meilleure coopérative de crédit.



Prix du Centre de contact de la région du Grand Toronto

Notre Centre de contact s'est vu décerner plusieurs prix cette année. Le travail de l'équipe numérique de la Banque Alterna et l'équipe de spécialistes de la Caisse Alterna a été reconnu. La liste des gagnants comprenait deux prix d'équipe et huit prix de rendement individuel. Toute l'équipe du Centre de contact a joué un rôle déterminant dans le soutien de nos sociétaires et clients pendant la pandémie et ces prix témoignent de leur travail acharné.



MERCI, L'ÉQUIPE ALTERNA

Chaque employé a mis les bouchées doubles en 2020 pour s'occuper de nos sociétaires.
Merci à l'incroyable équipe d'Alterna!



TÉMOIGNAGES DE SOCIÉTAIRES

Nos sociétaires sont au cœur de tout ce que nous faisons et nous aimons entendre ce qu'ils ont à dire au sujet de leur expérience chez Alterna. La meilleure façon d'inviter de nouveaux sociétaires à essayer Alterna consiste à entendre directement de la bouche de nos sociétaires actuels ce qu'ils apprécient particulièrement dans leur coopérative de crédit :

Joanna

Sociétaire depuis plus de 65 ans

Regardez notre sociétaire Joanna parler de son expérience avec notre coopérative de crédit et pourquoi elle est toujours heureuse de recommander Alterna à ses amis.

Cliquez pour voir la vidéo.



Alexander

Sociétaire depuis plus de 17 ans

Regardez notre sociétaire Alexander parler du soutien que son entreprise a reçu d'Alterna.

Cliquez pour voir la vidéo



Donald et Charline

Sociétaires depuis plus de 20 ans

Regardez nos sociétaires Donald et Charline parler de la réponse d'Alterna aux besoins bancaires de leur petite entreprise.

Cliquez pour voir la vidéo.



ENGAGÉS ENVERS LA COMMUNAUTÉ EN PÉRIODE DE CHANGEMENT



DONS ET COMMANDITES AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES



Candlelighters

Candlelighters est un organisme de bénévolat sans but lucratif, qui soutient les jeunes patients atteints de cancer et leurs familles dans la région de la capitale nationale.

Dans une année normale, Alterna aurait organisé sa Classique annuelle de golf caritatif en vue de lever des fonds pour Candlelighters. Pour continuer à soutenir l'organisme, Alterna s'est adaptée en organisant sa première vente aux enchères silencieuse virtuelle et amassant un montant record de 120 000 \$.

Alterna est fière de soutenir Candlelighters depuis 2012, et le total de notre soutien s'élève à plus de 620 000 \$.

[Cliquez pour voir l'annonce du don de 2020.](#)

Enactus Canada

Enactus est un organisme qui s'implique dans la formation des prochaines générations de chefs d'entreprise qui se passionnent pour l'avancement de la santé économique, sociale et environnementale du Canada. Alterna a commencé à soutenir activement Enactus en 2013 et, en 2016, a accepté de s'engager sur 10 ans. Avec l'augmentation de la contribution de cette année à 50 000 \$ par an, nous sommes sur la bonne voie pour contribuer plus de 470 000 \$ d'ici 2026.

[En savoir plus>](#)



(Photo prise avant la pandémie)



Orchestre symphonique d'Ottawa (OSO)

Constitué de musiciens professionnels, d'étudiants et d'amateurs, l'OSO est le plus grand orchestre d'Ottawa. Nous sommes fiers de soutenir ses programmes qui appuient les artistes locaux, créent des occasions pour les nouveaux talents et célèbrent le contenu canadien dans la région de la capitale nationale. Cette année, notre don de 10 000 \$ soutiendra l'art de la musique.

Club des garçons et filles

Nous appuyons les programmes du Club des garçons et filles, un mouvement mondial visant à aider les jeunes à apprendre et à devenir des adultes en bonne santé, confiants et actifs. Le club, dont la mission du club est de donner aux jeunes accès à des loisirs et de leur offrir des possibilités au-delà de leur situation immédiate, n'a pas interrompu ses activités pendant la pandémie, offrant ses programmes en virtuel. Notre soutien a porté l'ensemble de la région de l'Ontario, appuyant des clubs dans diverses localités de la province.



(Photo prise avant la pandémie)



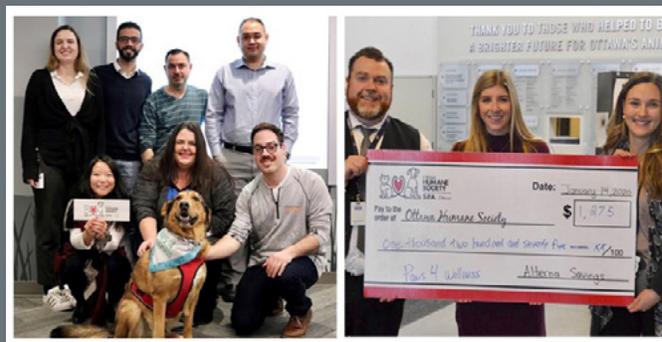
(Photo prise avant la pandémie)

Programme Jeunes entreprises d'Ottawa (JA), présenté par le Réseau d'Ottawa pour l'éducation (ROPE)

Nous avons fait un don de 20 000 \$ et investi le temps et le savoir-faire de nos employés pour que le ROPE puisse mettre à l'essai un nouveau programme de finances personnelles de JA, cette année. Les bénévoles d'Alterna ont visité les classes des écoles secondaires St. Francis Xavier et Gloucester en janvier 2020 pour offrir ce programme indispensable à 162 élèves.

PAWS 4 Wellness

Le siège social de la rue McRae à Ottawa a accueilli la Société de protection des animaux d'Ottawa, transformant #Lundibleu en l'un des jours les plus « pawsitifs » de l'année pour notre personnel et les amoureux des animaux. Le personnel d'Alterna a recueilli 1 275 \$ à l'appui de la campagne PAWS 4 Wellness de la Société – une campagne visant à permettre la présence d'animaux de compagnie sur le lieu de travail pour le bien-être de tous. L'argent recueilli permettra de nourrir les animaux d'Ottawa, de les soigner et de les loger.



(Photo prise avant la pandémie)



Thamesville Miracle Drive

La sécurité alimentaire a été un problème pour de nombreuses familles et personnes durant la pandémie. Nous étions fiers de soutenir cet événement festif qui a permis de lever des fonds pour les banques alimentaires locales de Thamesville et de ses environs.

PROGRAMME COMMUNAUTAIRE DE RÉSILIENCE FINANCIÈRE

Notre équipe d'Action civique a dû adapter ses programmes et ses moyens de soutien pour répondre aux besoins uniques de nos sociétaires et de nos collectivités en 2020. L'équipe a organisé en toute sécurité plus de 150 présentations communautaires, allocutions, webinaires et événements pour appuyer l'amélioration de la littératie et de l'information financière.

Ce programme agit sur trois axes principaux : les organismes sans but lucratif et de bienfaisance, l'innovation et l'entrepreneuriat sociaux, et le logement abordable. Cette année, nous avons contribué plus de 380 000 \$ en soutiens directs au secteur du logement coopératif et sans but lucratif.



PLUS DE
150
PRÉSENTATIONS
AUX COLLECTIVITÉS

PLUS DE
7 100 000 \$
EN PRÊTS DE MICROFINANCEMENT
DEPUIS LA CRÉATION DES
PROGRAMMES

PLUS DE
3 500
COMPTES BANCAIRES GRATUITS POUR
LES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF,
LES ORGANISMES DE BIENFAISANCE
ET LE SECTEUR COMMUNAUTAIRE

188 000 \$
AUGMENTATION DES ACTIFS POUR LE
SECTEUR DU LOGEMENT ABORDABLE
GRÂCE À NOTRE CO-OP HOUSING
INVESTMENT POOL (CHIP)

RENFORCER LA RÉSILIENCE AVEC TROIS NOUVEAUX FONDS DE PRÊT

Au moment où les Canadiens mobilisent toutes leurs énergies pour reconstruire et se remettre de cette pandémie, Alterna apporte sa pierre à l'édifice pour bâtir une économie forte et vigoureuse. Ces trois nouveaux fonds de prêt sont destinés à soulever les localités en fournissant aux petites et moyennes entreprises, aux organismes sans but lucratif et aux entrepreneurs les soutiens nécessaires pour rebâtir une économie forte et résiliente.

Fonds collaboratif de prêts aux OSBL

Afin d'offrir un soutien financier aux organismes sans but lucratif et de bienfaisance touchés par la pandémie, nous nous sommes associés à la Counselling Foundation of Canada et à la Bealight Foundation pour lancer le Fonds collaboratif de prêts aux OSBL. Alterna a consacré jusqu'à 250 000 \$ de ses fonds de microfinancement à des prêts d'urgence allant de 5 000 \$ à 20 000 \$ à ces organismes. Ce programme visait à renforcer le bien-être financier des organismes de proximité.

[En savoir plus>](#)



(Photo prise avant la pandémie)



Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires

Nous avons annoncé notre partenariat avec le gouvernement du Canada dans le cadre du tout premier Programme d'entrepreneuriat pour les Noirs du pays. La Caisse Alterna et sept autres institutions financières canadiennes ont engagé collectivement jusqu'à 128 millions de dollars en capital pour le nouveau Fonds de prêts pour l'entrepreneuriat des communautés noires. Cette initiative accordera aux entreprises dirigées par des Noirs des prêts de 250 000 \$ pour soutenir leur croissance et leur succès dans les années à venir.

[En savoir plus>](#)

Fonds de microprêts de l'Afro-Caribbean Business Network (ACBN)

Le fonds de microprêts de l'ACBN, l'un des premiers du genre en Ontario, a été créé pour assurer un soutien financier aux propriétaires d'entreprises d'origine africaine et caribéenne. Le fonds offre des prêts à faible taux d'intérêt allant de 500 \$ à 25 000 \$, et vise à aplanir les obstacles systémiques auxquels sont confrontés les propriétaires d'entreprises et les entrepreneurs noirs au Canada

[En savoir plus>](#)



(Photo prise avant la pandémie)

SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

Subventions de secours et d'entraide de 2020

Pour remercier les organismes qui se sont solidarisés avec leurs collectivités durant les périodes difficiles, nous avons lancé le programme de subventions de secours et d'entraide pour aider les organismes à but non lucratif et de bienfaisance qui effectuent un travail de secours aux premières lignes.

La nouvelle enveloppe de 25 000 \$ a été remise aux organismes dont les collectivités ont été touchées par les problèmes critiques auxquels nous avons été confrontés en 2020. Les subventionnés ont bénéficié de sommes allant de 500 \$ à 2 000 \$ qui contribueront à alléger la pression de la pandémie de COVID-19 et d'autres problèmes urgents de justice sociale durant l'année.

[En savoir plus>](#)

SUBVENTIONNÉS

CAHOOTS THEATRE PROJECTS • CENTRE CHRISTIE OSSINGTON NEIGHBOURHOOD • CRAFT TALK • EMMANUEL ANGELICAN/ UNITED CHURCH • GREEN THUMBS GROWING KIDS • HOUSELINK COMMUNITY HOMES • IGNACE SCHOOL LOONIE LUNCH PROGRAM • ISISTERS TECHNOLOGY MENTORING • LOOKUP THEATRE • MULTI FAITH HOUSING • BANQUE ALIMENTAIRE DE NEWBURY/WARDSVILLE ET ENVIRONS • THÉÂTRE NIGHTWOOD • OPERATION COME HOME • PETERBOROUGH NATIVE LEARNING PROGRAM • RAINY RIVER PLAY SCHOOL • RAINY RIVER PUBLIC LIBRARY BOARD • SKETCH WORKING ARTS • STORY PLANT • THAMESVILLE SERTOMA • CENTRE THE GOOD COMPANIONS • THE GRIND PEMBROKE • TORONTO PRISONERS' RIGHTS PROJECT

PROGRAMME DE MICROFINANCEMENT : FOURNIR DES RESSOURCES AUX SOUS-BANCARISÉS



L'année dernière a été à nulle autre pareille et notre programme de microfinancement a continué d'être un service essentiel pour les sous-bancarisés.

Lancé il y a plus de 20 ans en tant que service local aux personnes mal servies de la région du grand Toronto (RGT), ce programme est devenu un programme primé qui s'est étendu au reste de l'Ontario. Notre programme interne et nos partenaires du Fonds d'emprunt communautaire servent plus de 1 300 personnes, versant plus de 7 100 000 \$ en prêts depuis sa création.

En 2020, ce programme a non seulement donné accès aux fonds et aux services bancaires, mais a aussi fourni des soutiens. Ce soutien variait selon les besoins et comprenait des conseils et des façons d'adapter les activités, des ressources éducatives, des outils de littératie financière ainsi que des soutiens en matière de santé et de bien-être. L'objectif était de montrer à nos sociétaires qu'ils pouvaient compter sur nous en cas de besoin.

Au cours de cette année caractérisée par le nombre de premières, le monde a été témoin de la montée du mouvement Black Lives Matter (BLM). Les discussions entre de nombreuses organisations dans le monde ont changé et plusieurs d'entre elles ont commencé à prendre des mesures pour impulser le changement systémique.

Nous connaissons cette cause depuis longtemps, compte tenu du portefeuille d'Alterna en matière d'entrepreneuriat et de perfectionnement professionnel.

Le portefeuille est composé de 72 % de Canadiens racialisés, dont 34 % sont des Noirs.

La pandémie a empiré la situation financière de nombreux entrepreneurs et nous avons vu ses répercussions sur nos sociétaires qui n'avaient pas une épargne saine ou des flux de trésorerie continus. Nous reconnaissons que l'épargne est un outil important pour les micro-sociétaires et les entrepreneurs. Pour l'avenir, notre objectif est de renforcer leur capacité à épargner grâce au développement de nouveaux outils et programmes.



Équipe d'Action civique (Photo prise avant la pandémie)

JOY IKWUDOGU

SweetWells Beauty Supplies – Ajax

www.sweetwellsbeautysupplies.com



« L'année 2020 a été à nulle autre pareille. Lorsque le gouvernement a déclaré des mesures de confinement total à la suite de la propagation de la COVID-19, nous étions en situation précaire et tant d'incertitudes pesaient sur notre entreprise. Heureusement, nous avons reçu un appel de l'équipe de microfinancement de la Caisse Alterna.

Au cours de cet appel, nous avons reçu des informations sur ce que la Caisse Alterna et le gouvernement fédéral et provincial faisaient pour aider les petites entreprises. L'équipe nous a également suggéré des façons d'adapter nos activités de manière à nous positionner efficacement dans la nouvelle conjoncture. Nous avons ensuite créé une boutique en ligne, offert des services de livraison gratuite en une journée aux clients ayant acheté des articles d'un certain montant, fourni un ramassage/une livraison en bordure de trottoir aux personnes ayant un besoin urgent de produits, approvisionné de nouveaux fournisseurs et tiré parti de nouvelles relations pour impulser notre stratégie de réapprovisionnement des stocks.

Ces initiatives nous ont permis d'augmenter considérablement notre chiffre d'affaires, de gagner de nouveaux clients et de nous rendre globalement plus concurrentiels dans notre secteur. »



ALLISON MCKINLEY

Salon My Place – Ottawa

www.salonmyplace.com

« Je ne ferais jamais assez de compliments à l'équipe de microfinancement. De tout temps, ils ont été prompts à aider de toutes les manières possibles, mais pendant la pandémie, ils se sont dépassés. Par exemple, ils m'ont aidée à préparer la demande des prêts au titre du CUEC et, à l'automne, ils m'ont parlé d'une subvention de l'Ontario pour les propriétaires de petites entreprises qui transféraient leurs activités en ligne. Je n'aurais jamais été informée de cette subvention s'ils ne m'en avaient pas parlé et cela a vraiment renforcé notre présence en ligne. »

CATHERINE CARROLL

Black Rock Studio – Toronto

www.blackrockstudio.ca



BLACK ROCK TILE STUDIO

« L'équipe de microfinancement de la Caisse Alterna a été incroyablement serviable pendant la pandémie de COVID 19. J'ai participé à plusieurs de ses présentations virtuelles de spécialistes (tous ont été formidables). À plusieurs reprises, l'équipe m'a demandé si je m'en sortais et s'ils pouvaient me procurer de l'aide. Elle m'a donnée de l'information sur les soutiens publics proposés dans le cadre de la pandémie de COVID-19 pour les petites entreprises. Je n'en dirais jamais assez sur le soutien que j'ai reçu. »

BOURSES D'ÉTUDES

Nous poursuivons notre engagement à soutenir les jeunes dirigeants et les acteurs locaux, et sommes honorés d'alléger le fardeau financier de leurs études.

Programme de bourses d'études pour la diversité de la CHFT (bourse Penny Bethke)

En association avec la Co-operative Housing Federation of Toronto (CHFT), Alterna a attribué cinq bourses Penny Bethke à de jeunes dirigeants locaux qui prêtent leur concours aux coopératives et à leurs collectivités. Ce programme vise à aider ces jeunes pendant leurs études en allégeant leur fardeau financier et en les encourageant à continuer d'exercer leur influence positive dans leur collectivité. La bourse Penny Bethke a été créée en 2012 dans le cadre du programme de bourses d'études pour la diversité de la CHFT.

À ce jour, ce programme a octroyé plus de 1 500 000 \$ à plus de 370 bénéficiaires.

[Voir la vidéo>](#)



École de gestion Tefler de l'Université d'Ottawa : fonds du programme de responsabilité sociale de la Caisse Alterna

Ce prix est décerné chaque année à un étudiant en reconnaissance de ses exceptionnelles qualités de meneur sur le plan de la responsabilité sociale. En 2020, le bénéficiaire des 2 000 \$ était un étudiant de quatrième année qui poursuivait des études en finances et était président de l'Association internationale d'aide des étudiants de l'Université d'Ottawa et fondateur de la South Asian Cultural Society de l'université. Nous croyons que la promotion de la culture de la responsabilité sociale est un levier important dans la création de dirigeants forts et actifs dans la société.

Sprott School of Business : bourses de la Caisse Alterna et de la Banque Alterna

Nous sommes fiers de nous associer à la Sprott School of Business de l'Université Carleton, qui, tous les ans, octroie la bourse de la Caisse Alterna et la bourse de la Banque Alterna à deux étudiants pour les récompenser de leurs réalisations exceptionnelles. Cette bourse a été lancée en 2018 lorsqu'Alterna a fait un don de 50 000 \$, auquel s'ajoute une contribution de 50 000 \$ de l'Université Carleton, ce fonds étant doté en permanence pour créer les deux bourses.

[En savoir plus>](#)

Université York : Bourses de l'économie sociale de la Caisse Alterna

Cette bourse est attribuée aux étudiants qui se sont engagés à promouvoir la sensibilisation et la connaissance de l'économie sociale à titre d'ambassadeur étudiant. À ce jour, nous avons versé plus de 22 500 \$ pour soutenir la réussite des étudiants, leur permettant d'envisager un avenir meilleur.

Ryerson : Prix Alterna pour les femmes artisanes du changement social

La bourse est décernée chaque année à deux étudiantes de l'Université Ryerson qui font preuve de leadership en matière de changement social. Cette année, parmi les bénéficiaires qui ont reçu 2 500 \$: une diplômée en sociologie en 2020 et une étudiante en troisième année en sciences infirmières.

[En savoir plus>](#)

Bourse CU Succeed Youth

En tant que partenaire de l'Ontario Credit Union Foundation (OCUF), nous soutenons la bourse CU Succeed Youth.

Cette année, la CU Succeed Bursary de l'OCUF a octroyé à 67 bénéficiaires (dont neuf sociétaires de la Caisse Alterna) des subventions allant de 1 000 \$ à 3 000 \$, soit un total de 75 000 \$. Les prix ont été décernés à de jeunes dirigeants qui réaffirment leur volonté d'améliorer leur communauté tout en poursuivant leurs études postsecondaires. [En savoir plus>](#)

ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION

ROB PATERSON

Président et chef de la direction

BRIAN LAWSON

Vice-président principal,
expérience PME et des sociétaires, RCN

BILL BONI

Vice-président principal
et chef des finances

FRUGINA BALL

Directrice régionale,
expérience des sociétaires, RGT

MARK CAUCHI

Vice-président principal
et chef des technologies de l'information

SHAWN KHIMJI

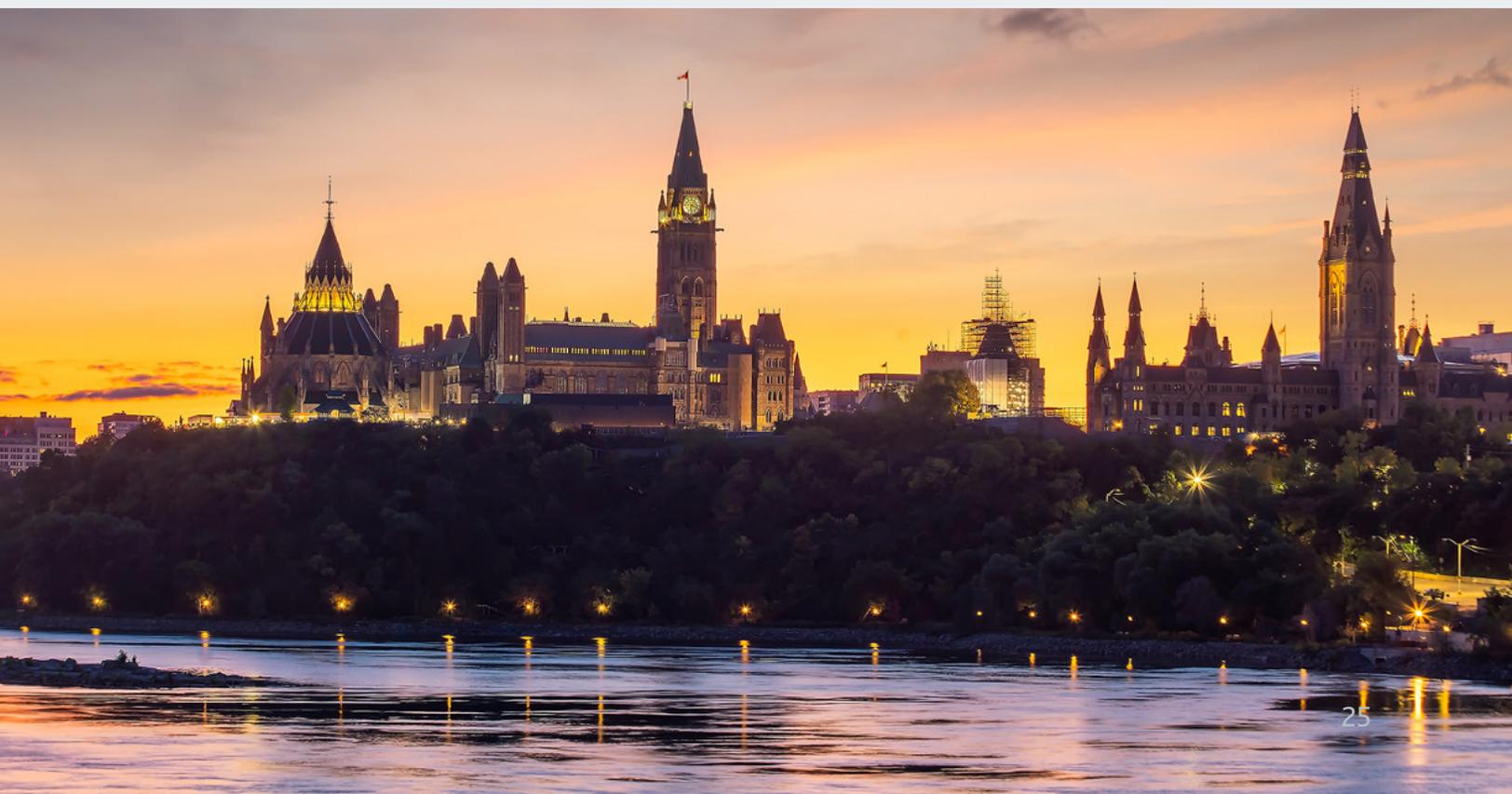
Vice-président, gestion du patrimoine

JOSÉ GALLANT

Vice-présidente principale
et chef de l'administration

KIM MOSELEY

Vice-présidente,
Produits et communications marketing



CONSEIL D'ADMINISTRATION

NORM AYOUB, *président sortant*

Comité de gouvernance, président
Comité des candidatures
Banque Alterna, administrateur

MARIA BARRADOS, *nouvelle présidente*

Comité de gouvernance, vice-présidente
Comité des candidatures
Banque Alterna, présidente

EARL CAMPBELL, *administrateur*

Comité de gouvernance
Banque Alterna, vice-président

KEN CHAN, *administrateur*

Comité des finances et de la vérification,
vice-président
Banque Alterna, administrateur

MARILYN CONWAY JONES, *administratrice*

Comité des finances et de la vérification

ANDY CRAGG, *administrateur*

Comité de gouvernance
Comité des candidatures

BIANCA GAROFALO, *administratrice*

Comité des candidatures, présidente
Comité des finances et de la vérification

MARIANNE JOHNSON, *administratrice*

Comité des finances et de la vérification
Comité des candidatures
Banque Alterna, administratrice

RICHARD NEVILLE, *administrateur*

Comité des finances et de la vérification,
président
Comité de gouvernance
Banque Alterna, administrateur

FAITS SAILLANTS FINANCIERS DE 2020

2020 a été une année solide pour nous financièrement. En période d'incertitude, nos sociétaires nous ont fait confiance et ont cimenté nos solides fondations pour surmonter toute tempête ensemble.

Notre bilan a enregistré une progression de 558 millions de dollars, soit une hausse de 9 % par rapport à notre résultat de 2019. Cette augmentation a fait passer les éléments d'actif de notre bilan à 6,7 milliards de dollars, ce qui a encore solidifié la position d'Alterna comme l'une des dix

principales coopératives de crédit au Canada pour ce qui est des actifs sous gestion, avec un peu plus de dix milliards de dollars.

Cette croissance a propulsé nos revenus à 224 millions de dollars en 2020, et nous avons clôturé l'année avec un solide résultat net après impôts de 27,4 millions de dollars. Ces chiffres renforcent notre apport en capital et nous préparant à de futures possibilités de croissance.

Bilan consolidé

(en milliers de dollars)

Au	31 déc. 2020	31 déc. 2019
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	1,383,859 \$	537,175 \$
Placements	457,688	418,770
Prêts et avances	4,707,716	5,049,673
Immobilisations corporelles	38,319	38,722
Immobilisations incorporelles	14,155	11,140
Instruments financiers dérivés	7,721	6,171
Impôts à recouvrer	-	2,367
Actif d'impôt sur le résultat différé	4,296	-
Autres actifs	89,137	81,438
	6,702,891 \$	6,145,456 \$
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
Passif :		
Dépôts	5,231,712 \$	4,601,798 \$
Emprunts	141,494	303,671
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	792,607	771,713
Instruments financiers dérivés	22,079	4,095
Impôts à payer	7,670	-
Passif d'impôt sur le résultat différé	-	338
Autres passifs	66,942	70,418
Parts sociales	2,110	1,804
	6,264,614 \$	5,753,837 \$
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	186,472	187,233
Surplus d'apport	59,203	37,739
Bénéfices non répartis	190,147	168,207
Cumul des autres éléments du résultat étendu	2,455	(1,560)
	438,277	391,619
	6,702,891 \$	6,145,456 \$

États des résultats consolidés

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2020	31 déc. 2019
Produit d'intérêt	167,202 \$	170,789 \$
Produit des placements	24,985	15,483
	192,187	186,272
Charge d'intérêt	86,750	95,573
Produit d'intérêt net	105,437	90,699
Coûts d'emprunt	7,657	1,737
Produit d'intérêt net après coûts d'emprunt	97,780	88,962
Commissions	8,960	8,426
Frais de services bancaires	6,353	5,788
Opérations de change	3,024	4,258
Produit de titrisation	12,753	2,878
Divers	896	1,094
Gains (pertes) nets sur instruments financiers dérivés	124	(863)
Autres produits	32,110	21,581
Intérêt net et autres produits	129,890	110,543
Salaires et avantages sociaux	46,619	44,243
Administration	25,182	22,361
Occupation	11,677	10,683
Traitement des données	9,831	8,900
Marketing et relations communautaires	2,782	3,999
Charges d'exploitation	96,091	90,186
Bénéfice net avant impôts sur les bénéfices	33,799	20,357
Charge d'impôts de l'exercice	6,385	3,849
Résultat net	27,414 \$	16,508 \$

États consolidés des résultats étendus

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2020	31 déc. 2019
Résultat net	27,414 \$	16,508 \$
Autres éléments du résultat étendu		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
<u>Investissements dans des instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu :</u>		
Gain net non réalisé sur les instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu	2,373	2,235
<u>Couvertures de flux de trésorerie :</u>		
Variation au cours de l'exercice	1,539	551
Plus : Ajustements liés aux reclassements des profits constatés dans l'état du résultat	133	142
Gain net sur les couvertures de flux de trésorerie	1,672	693
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	4,045	2,928
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Régime à prestations déterminées – (pertes) gains actuariels	(30)	6
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	(30)	6
Autres éléments du résultat étendu	4,015	2,934
Résultat étendu	31,429 \$	19,442 \$

États consolidés des variations des capitaux propres

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2020	31 déc. 2019
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	187,233 \$	134,440 \$
Actions émises nettes	(761)	52,793
Solde à la fin de l'exercice	186,472	187,233
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	37,739	34,522
Décolant du regroupement d'entreprises	21,464	3,217
Solde à la fin de l'exercice	59,203	37,739
Résultats non distribués :		
Solde au début de l'exercice	168,207	156,732
Bénéfice net	27,414	16,508
Dividendes sur les actions spéciales	(5,474)	(5,033)
Solde à la fin de l'exercice	190,147	168,207
Cumul des autres éléments du résultat étendu, nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	(1,560)	(4,494)
Autres éléments du résultat étendu	4,015	2,934
Solde à la fin de l'exercice	2,455	(1,560)
Avoir des sociétaires	438,277 \$	391,619 \$

SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

Région du grand Toronto (RGT)

- Rue Bay
- Bolton
- Bramalea
- Danforth
- Etobicoke
- Lakeshore
- North York
- Scarborough
- Streetsville
- Toronto City Hall
- York

Est de l'Ontario

- Kingston
- Pembroke
- Peterborough Community Savings (une division d'Alterna Savings and Credit Union Ltd.)

Sud de l'Ontario

- Dutton
- Thamesville
- Wardsville

Région de la capitale nationale (RCN)

- Bells Corners
- Billings Bridge
- Centretown
- Merivale
- Orléans
- Place de Ville
- South Keys
- Saint-Laurent
- Westboro

Nord-ouest de l'Ontario

- Dryden
- Fort Frances
- Ignace
- Rainy River
- Thunder Bay

Nord-est de l'Ontario

- North Bay

Member Savings

- Toronto

Quinte First

- Belleville
- Frankford
- Trenton