

FORCE ET SÉCURITÉ

RÉSUMÉ ANNUEL

2019



FORCE ET SÉCURITÉ

Rapport du conseil d'administration et de la haute direction

Si nous devions utiliser deux mots pour décrire Alterna, ces deux mots seraient force et sécurité. Chez Alterna, nos valeurs et notre mission ont été façonnées par plus d'un siècle d'expérience.

Au cours de cette longue période, Alterna a prêté main-forte à ses sociétaires pour les aider à traverser diverses périodes difficiles, des guerres mondiales et la Grande Dépression, à la crise financière de 2008 et aux événements qui nous préoccupent aujourd'hui. Et chaque fois, nous nous sommes adaptés et en sommes sortis plus forts.

Tout comme nous étions là pour nos sociétaires à l'époque, nous le sommes aujourd'hui pour vous pendant la pandémie de COVID-19. Vous êtes notre priorité. Aujourd'hui, nous sommes toujours aussi forts. Nous sommes une institution financière bien capitalisée, rentable et stable, soutenue par une équipe formidable qui se donne corps et âme à votre bien-être. Une fois de plus, nous avons prouvé la valeur de notre démarche progressive et méticuleuse dans la gestion de notre croissance et le service de nos sociétaires.

Nous sommes fiers d'annoncer que l'exercice 2019 a été caractérisé par une solide croissance puisque nous avons élargi notre gamme de produits, augmenté notre capital et développé nos canaux numériques.

Les prêts sous administration ont augmenté de 651 millions de dollars, soit une hausse de 10 % par rapport à nos impressionnants résultats de 2018. Dans la même période, nos dépôts ont augmenté de 289 millions de dollars, soit une hausse de 7 %. Dans l'ensemble, cette croissance nous a permis d'améliorer nos actifs sous gestion de 1,2 milliard de dollars en 2019, enregistrant un niveau record de 9,1 milliards de dollars.

Grâce à notre croissance continue, notre chiffre d'affaires a atteint un nouveau pic de 208 millions de dollars et nous avons clôturé l'année avec un bénéfice net solide de 16,5 millions de dollars. Nous avons terminé l'année en levant 50 millions de dollars en capital, renforçant davantage notre assiette financière face à cette pandémie mondiale. Nous avons solidifié notre bilan en concluant un accord avec Quinte First Credit Union pour joindre nos forces au printemps 2020.

Outre notre solide situation financière, l'augmentation du nombre de nos sociétaires est aussi pour nous une source de fierté. En 2019, nous avons accueilli des milliers de nouveaux sociétaires au sein de la famille Alterna : nous servons actuellement plus d'une personne sur dix en Ontario qui choisit d'utiliser une coopérative d'épargne et de crédit. Alterna est actuellement la deuxième coopérative en importance en Ontario et la 6^e au Canada, selon l'actif sous gestion.

Le niveau de satisfaction exceptionnel de nos sociétaires témoigne de notre philosophie. Les sociétaires d'abord et constitue la raison pour laquelle tant de personnes souhaitent se joindre à nous. Dans l'ensemble, la satisfaction de nos sociétaires a atteint son plus haut niveau, 88 % d'entre eux nous ayant attribué une cote de 4 sur 5. Notre indice de profondeur des relations, qui nous indique à quel point nous répondons aux besoins financiers de nos sociétaires, approche les 80 %, ce qui est supérieur au record que nous avons établi en 2016.

Vous nous avez demandé d'offrir d'autres façons de faire des affaires avec nous. De toutes les offres de services nouvelles ou élargies que nous avons lancées en 2019, nos canaux numériques émergent du lot. En 2019, nous avons lancé le nouveau site Web banquealterna.ca et la nouvelle application mobile de la Banque Alterna. Nos améliorations numériques permettent aux clients de la Banque Alterna d'accéder à leur actif financier et de le gérer à distance durant une période où ils en ont le plus besoin.

Grâce à la Banque Alterna, nous sommes la première coopérative d'épargne et de crédit à lancer une banque numérique accessible à tous, partout dans ce formidable pays. Comme dans tout ce que nous faisons, notre banque numérique place les clients au premier plan. C'est pourquoi nous sommes reconnus par *RateHub* comme étant la meilleure banque numérique au Canada offrant des comptes-chèques, d'épargne CELI et REER personnels, et par le *Globe & Mail* comme la meilleure banque pour la génération millénaire, leur offrant d'excellents taux et leur évitant les publicités accrocheuses.

Chez Alterna, nos profits servent à des fins plus nobles.

Nous voulons améliorer la vie des gens et aider les Canadiens à prospérer. Le lancement de Patrimoine Alterna reflète parfaitement ce que nous ambitionnons. À mesure que les besoins de nos sociétaires évoluent, nous voulons accompagner ceux-ci jusqu'à l'atteinte de leurs objectifs financiers. Patrimoine Alterna s'en charge en mettant les sociétaires en relation avec des spécialistes du placement qui possèdent le savoir-faire, l'expérience et l'intégrité nécessaires pour les aider à choisir le plan de placement le mieux adapté à leurs objectifs.

Nous avons aussi simplifié les démarches pour les petites entreprises qui souhaitent ouvrir un compte. En effet, en moins de 15 minutes, une petite entreprise peut ouvrir un compte en ligne et accéder à des ressources de paiement innovantes pour ses activités. Cette solution, incroyablement rapide et pratique, élimine de nombreux problèmes dont les entrepreneurs nous ont fait part.



Vision :

Être le chef de file des services financiers coopératifs

Mission :

Acquérir et mettre en pratique une expertise financière exceptionnelle qui soit :

- Adaptée aux besoins des sociétaires
- Accessible à tous
- Solidaire des collectivités locales
- Fournie par des employés attentionnés et professionnels

Valeurs :

- Priorité aux personnes, pas aux profits
- Excellence
- Intégrité

Nous nous enorgueillons d'être le partenaire des entreprises qui cherchent à laisser leur empreinte. Preuve supplémentaire, nous sommes le chef de file dans le secteur du cannabis légal et réglementé. Nous avons appuyé la majeure partie des gagnants du premier et du deuxième tours de la loterie lorsque la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario a ouvert le marché aux détaillants du cannabis.

L'un des principaux éléments distinctifs d'Alterna est son engagement civique. En 2019, nos employés ont investi 12 300 heures de bénévolat dans toutes les localités que nous servons.

Ce faisant, nous investissons aussi dans ces localités. Au total, nous avons fait plus d'un million de dollars en dons et en placements communautaires en 2019. Ces fonds sont consacrés à des programmes d'aide aux jeunes patients atteints de cancer et à leurs familles, à la lutte contre la pauvreté ou l'insécurité alimentaire, et à mettre le sourire sur le visage des enfants qui participent au Festival de la jeunesse d'Ottawa.

Nous nous sommes aussi associés à des organismes comme Access Community Capital Fund pour prêter aux personnes qui ne sont pas en mesure d'obtenir un prêt ailleurs. En 2019, le montant investi dans ce programme s'est élevé à plus d'un million de dollars, soit plus du double de notre objectif annuel. Depuis sa création, le programme a investi plus de cinq millions de dollars en prêts à plus de 1 000 particuliers. Il s'agit d'une réalisation dont nous sommes fiers et d'un jalon de taille pour cet ambitieux programme qui célèbre cette année son 20^e anniversaire.

En ce début de 2020, je suis convaincu que notre solide entreprise est encore plus forte. Compte tenu de l'incroyable travail réalisé au cours des premiers mois de 2020 par nos employés qui ont bouleversé leur vie personnelle durant cette crise sanitaire pour le bien de nos sociétaires, vous pouvez être certains : vous êtes entre de bonnes mains.

Merci à tous les sociétaires qui continuent à nous confier la croissance et la gestion de leur argent et, plus important encore, à nous considérer comme leur partenaire dans les bons moments, comme dans les difficiles. Nous serons tous présents les uns pour les autres. Nous vous le promettons.



Rob Paterson – président et chef de la direction



Norm Ayoub – président du conseil d'administration

ROB PATERSON
Président et chef de
la direction

NORM AYOUB
Président du conseil
d'administration

PROTÉGER LES FONDS DE NOS SOCIÉTAIRES DANS LES MOMENTS DIFFICILES.

Alterna est une institution financière bien capitalisée qui travaille pour ses sociétaires depuis 111 ans, se faisant le défenseur de leur bien-être financier. La force de la Caisse Alterna est ancrée dans la fiabilité de sa solide gestion financière et les excellents produits et services qu'elle offre à ses sociétaires.

Cette stabilité peut être attribuée en partie aux sociétaires qui travaillent pour un vaste éventail d'employeurs stables.

À maintes reprises, nous avons aidé nos sociétaires à relever les défis auxquels ils ont dû faire face. Ils peuvent continuer à compter sur nous aujourd'hui et à l'avenir.

Notre équipe se consacre à mettre à contribution nos choix bancaires numériques pratiques et faciles et s'appuie sur notre solidité financière pour fournir les normes élevées auxquelles nos sociétaires sont habitués. Nous sommes réglementés par le gouvernement provincial, ce qui nous permet de soutenir nos engagements à leur égard. Leurs dépôts sont également protégés jusqu'à 250 000 \$ et illimités pour les dépôts assurables dans les comptes enregistrés.

Nous continuerons de prendre des décisions financières judicieuses pour aider nos sociétaires dans des moments difficiles comme ceux auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui.

TYPE DE COMPTE DE DÉPÔT	ASSURÉ PAR LA SOAD	MONTANT ASSURÉ
Comptes enregistrés		
REER, CELI, FERR, REEE, CRI, FRV	✓	Illimité
Comptes non enregistrés		
Individuel	✓	Jusqu'à 250 000 \$
Conjoint	✓	Jusqu'à 250 000 \$
Fiducie	✓	Jusqu'à 250 000 \$
<i>Total des dépôts non enregistrés assurés par couple</i>		<i>Jusqu'à 750 000 \$</i>

Cela signifie que chaque dépôt détenu individuellement, conjointement ou dans un compte en fidéicomis, est admissible à une assurance distincte. En effet, un couple peut avoir jusqu'à 750 000 \$ de dépôts entièrement assurables.

*À la Caisse Alterna, les dépôts assurables sont couverts par la Société d'assurance-dépôts de l'Ontario. Les dépôts assurables non enregistrés admissibles sont couverts jusqu'à 250 000 \$. Les dépôts assurables enregistrés admissibles bénéficient d'une assurance-dépôts illimitée. Pour plus d'information sur la couverture d'assurance-dépôt, visitez le [site Web de la SOAD](#).

RÉALISATIONS

1 180 790 000 \$

CROISSANCE DE L'ACTIF SOUS GESTION

537 139 000 \$

CROISSANCE DE L'ACTIF

16 508 000 \$

BÉNÉFICE NET

50 000 000 \$

MONTANT AMASSÉ EN VERTU DES ACTIONS DE PLACEMENT DE CATÉGORIE A, SÉRIE 6 COLLECTÉS EN 60 JOURS

6^e COOPÉRATIVE*

D'ÉPARGNE ET DE CRÉDIT EN IMPORTANCE À L'ÉCHELLE NATIONALE ET PREMIÈRE AU CANADA À LANCER UNE BANQUE NUMÉRIQUE

78%

CONSIDÈRENT L'ENSEMBLE DE NOS SERVICES COMME MEILLEURS QUE CEUX DES AUTRES INSTITUTIONS FINANCIÈRES

THE FINANCIAL BRAND A PLACÉ ALTERNA AU PALMARÈS DES

100 PREMIÈRES COOPÉRATIVES D'ÉPARGNE ET DE CRÉDIT

SUR TWITTER!

LANCEMENT DE NOTRE

SOLUTION BANCAIRE NUMÉRIQUE POUR LES PETITES ENTREPRISES

DE LA BANQUE ALTERNA

*D'après nos actifs sous gestion.

1 025 000 \$

MONTANT DU FINANCEMENT DES PRÊTS AUX SOUS-BANCARISÉS PAR L'INTERMÉDIAIRE DU PROGRAMME DE MICROFINANCEMENT COMMUNAUTAIRE QUI A ÉTÉ DOUBLÉ

12 300

HEURES DE BÉNÉVOLAT DU PERSONNEL REFLÈTENT NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS COLLECTIVITÉS

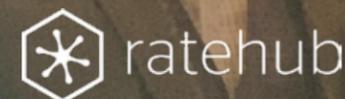
PLUS DE 1 010 000 \$

EN DONS À DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MEILLEURE EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE POUR SERVICES

MOBILES ET EN LIGNE

DE LA BANQUE ALTERNA



PRIX DU MEILLEUR COMPTE-CHÈQUES PERSONNEL, DU MEILLEUR COMPTE-CHÈQUES POUR AÎNÉS, DU MEILLEUR COMPTE CELI ET DU MEILLEUR COMPTE REER



L'UN DES MEILLEURS EMPLOYEURS DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE POUR LA QUATRIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE!

L'INSTITUTION FINANCIÈRE OFFICIELLE DE LA

LIGUE NATIONALE DE CROSSE

ET LANCEMENT DE LA PREMIÈRE COUPE ALTERNA

FAITS SAILLANTS DE 2019

50 millions de dollars amassés en 60 jours

Nous avons écoulé toutes les actions de placement en seulement 60 jours, ce qui nous a permis de lever 50 000 000 \$. Cette injection de capitaux alimentera notre croissance et notre innovation dans l'espace numérique, renforcera notre position de chef de file et nous préparera à faire face aux moments difficiles. Le succès de cette mobilisation de capitaux démontre la confiance du marché dans Alterna et notre vision d'excellence dans le secteur bancaire, à savoir faciliter la vie de nos sociétaires et les aider à atteindre leurs objectifs financiers.

caisse alterna
L'excellence dans votre banque™

4%

CATÉGORIE A
ACTIONS DE PLACEMENT
SÉRIE 6

Être sociétaire, ça rapporte!
Venez découvrir le meilleur rendement que nous offrons.

Pour en savoir plus, composez le 1-877-560-0100, visitez www.alterna.ca ou rendez-vous dans une succursale la plus proche de chez vous.

Le taux de dividende minimum est de 4,0 % annuellement, de 2019 à 2024, si des dividendes sont déclarés. La déclaration de dividendes n'est pas garantie. Les dividendes ne sont pas cumulés. Les sociétaires doivent consulter les détails complets de prospectus avant d'effectuer l'achat. Seuls les sociétaires peuvent acheter des actions de placement de catégorie A, série 6. Alterna Savings and Credit Union Limited fait affaire sous le nom de Caisse Alterna.

Élargissement de la famille – à nouveau!

Au cours de l'année 2019, nous avons célébré l'ajout de City Savings à la famille Alterna, lequel a été voté à l'unanimité par leurs sociétaires. Cette impressionnante démonstration de soutien marque la deuxième fusion d'Alterna avec une coopérative d'épargne et de crédit de la région de Toronto en 2018-2019. Au total, Alterna compte maintenant 33 succursales et plus de 169 000 sociétaires en Ontario.

Nouvelle solution bancaire numérique pour les petites entreprises

La Banque Alterna a lancé sa solution bancaire entièrement numérique de pointe pour les petites entreprises. À présent, les petites entreprises peuvent ouvrir un compte en ligne en 10 à 15 minutes seulement. Cette solution, incroyablement rapide et pratique, inclut le traitement aisé des paiements et des prêts jusqu'à 300 000 \$ grâce à la solidité de nos principaux partenaires en traitement des paiements et des prêts. Elle résout de nombreux irritants dont ont fait part les petites entreprises.

Lancement de Patrimoine Alterna

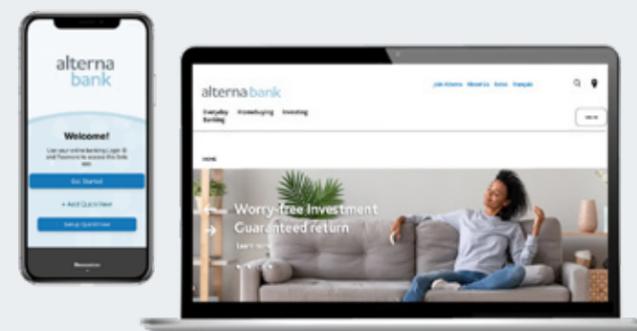
En 2019, nous avons lancé Patrimoine Alterna. Le conseil en gestion de patrimoine est un service de base que nous avons mis à l'avant-plan par l'introduction de Patrimoine Alterna! Ce service est pris en charge par une équipe d'experts du secteur du placement qui collabore avec vous pour créer une stratégie de placement, un régime de retraite, un régime d'épargne-études et plus encore pour que vous ayez les outils et les connaissances nécessaires pour atteindre vos objectifs financiers.

Détaillants de cannabis

Alterna continue d'être un chef de file dans le secteur du cannabis légal et réglementé. Lorsque la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario a ouvert le marché aux détaillants de cannabis, nous avons appuyé la majeure partie des gagnants du premier et du deuxième tours de la loterie. Nous sommes fiers d'offrir des solutions bancaires aux entreprises de cannabis autorisées conformément aux règlements établis à tous les paliers gouvernementaux.

Nouvelle application mobile et nouveau site Web

L'an dernier, nous avons franchi une étape importante de notre parcours numérique avec le lancement du nouveau site Web et de la nouvelle application mobile de la Banque Alterna. Nous avons lancé Forge, une plateforme numérique de pointe qui facilite les opérations bancaires des clients. Cette plateforme est optimisée par Backbase, chef de file mondial, connu pour ses solutions bancaires numériques omnicanaux de qualité supérieure. Nos plateformes numériques offrent une expérience d'utilisateur supérieure avec un design intuitif, des fonctions simplifiées et de la rapidité. Nous continuons d'innover et ces services sont essentiels à une expérience numérique de premier ordre.



Solutions de paiement de pointe

Payer par carte de débit est un choix judicieux et nous sommes ravis de nous associer à Global Payments, l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques et logicielles de paiement. Nos sociétaires membres du programme de microfinancement, petites entreprises et sociétés commerciales ont désormais accès aux meilleures solutions de paiement, simplifiant le processus de paiement et leur permettant d'accepter toute forme de paiement en tout temps et en tout lieu.

Plus de fonctions bancaires en ligne

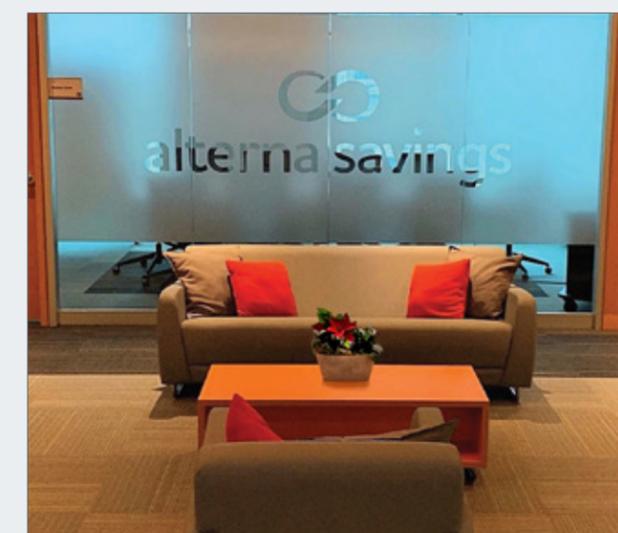
Grâce aux services de demandes de fonds et de dépôt automatique par Virement Interac^{MD}, les sociétaires peuvent désormais obtenir les fonds qui leur sont dus plus rapidement. Lorsque vous envoyez une demande de fonds, le destinataire en est averti instantanément et les fonds sont automatiquement déposés dans votre compte sans avoir à répondre à une question de sécurité.

Institution financière officielle de la crosse

Notre partenariat avec la Ligue nationale de crosse (LNC) réunit l'institution financière la plus innovatrice du Canada et la ligue de crosse professionnelle masculine la plus importante et la plus accomplie. La LNC compte 13 équipes en Amérique du Nord, dont cinq au Canada : Rock de Toronto, Warriors de Vancouver, Roughnecks de Calgary, Thunderbirds de Halifax et Rush de la Saskatchewan. Pour la saison 2019-2020, les cinq franchises canadiennes se disputeront une nouvelle compétition. L'équipe ayant le meilleur bilan sera couronnée championne canadienne et recevra un nouveau trophée appelé la Coupe Alterna.

Nos nouveaux locaux

Au printemps 2019, nous avons déplacé notre bureau administratif près de l'aéroport Pearson, à Toronto, à de nouveaux locaux à l'intersection des rues Yonge et Bloor. Cette décision s'inscrit dans le cadre de notre croissance. Notre implantation au centre-ville signifie que nous pourrions mieux attirer et maintenir en poste les meilleurs talents. Elle permet également aux employés d'accéder facilement aux commodités et aux lignes de métro. La conception à aire ouverte du nouveau bureau favorise encore plus la créativité et la passion pour mieux servir nos sociétaires.



PRIX

Meilleur employeur de la capitale nationale

Pour une quatrième année d'affilée, Alterna s'est classée parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale. Ensemble, nous promovons une culture agile et solidaire de nos sociétaires, de nos clients et des collectivités que nous servons. Il est incroyable d'être reconnu pour le travail extraordinaire que nous accomplissons ensemble.



Prix Ratehub de 2019

Pour la deuxième année consécutive, la Banque Alterna s'est vu décerner quatre prix de finances personnelles par Ratehub. Nous sommes fiers d'offrir le meilleur cybercompte chèques personnel, le meilleur cybercompte chèques pour aînés, le meilleur compte CELI et le meilleur compte REER au Canada. La Banque Alterna se démarque de la foule en offrant aux Canadiens des services bancaires numériques essentiels et de première qualité.



Soutenir l'excellence de nos futurs dirigeants

Enactus Canada forme de nouvelles classes d'entrepreneurs qui promeuvent la santé économique, sociale et environnementale du Canada. Rob Paterson, président et chef de la direction d'Alterna a été reconnu pour ses 25 ans d'engagement envers Enactus lors de l'exposition nationale Enactus Canada de 2019. « Je suis humblement touché par cette reconnaissance. Je soutiens Enactus parce que l'organisme donne aux étudiants la possibilité de mettre la main à la pâte et de faire bouger les choses. Il leur montre qu'ils peuvent peser dans la balance dans leur propre pays et dans le monde entier! Il s'agit d'aider nos futurs dirigeants à comprendre qu'ils peuvent gérer des entreprises extrêmement prospères qui influent positivement sur la société dans son ensemble. J'adore voir ce que les diplômés et les anciens d'Enactus ont accompli dans leur vie. C'est un programme très méritoire. »



Défendre les femmes entrepreneurs

En 2019, notre programme de microfinancement a reçu le prix inaugural d'action civique AmpliFI! Ce prix a pour objet de récompenser l'équipe pour son travail visant à aider les femmes entrepreneurs à prospérer par l'intermédiaire de notre programme de prêts aux femmes au travail. L'équipe de microfinancement s'efforce de corriger l'idée fautive selon laquelle les prêts commerciaux aux femmes sont « risqués ». L'équipe voit chaque jour des femmes entrepreneurs fortes dans l'adversité et capables de rembourser leurs dettes. Grâce à ce programme, nous nous rendons compte que de plus en plus de femmes cherchent à gagner en indépendance en développant leur propre entreprise.



Prix d'excellence des centres de contact

La Greater Toronto Area Contact Centre Association est un pôle d'échange de connaissances à but non lucratif qui contribue à soutenir et à développer l'industrie. L'an 2019 a marqué sa première cérémonie de remise de prix, où Alterna a été honorée dans trois catégories : Prix du précurseur, Prix des rôles de soutien et Prix de l'agent. De plus, nous avons reçu des prix dans trois catégories de l'Ottawa Regional Contact Centre Association pour l'excellence des agents de contact, le soutien des centres de contact et l'excellence des gestionnaires de centres de contact.

Palmarès des 100 premières coopératives d'épargne sur Twitter – The Financial Brand

The Financial Brand a placé Alterna en 32^e place dans son palmarès mondial des 100 premières coopératives d'épargne et de crédit de sur Twitter.

Collecte de fonds pour Centraide

TME Savings, un des commanditaires fondateurs du gala civique, a amassé plus de 26 000 \$ en une seule soirée au profit de Centraide. Amber Cleary, spécialiste en marketing de la Caisse Alterna, a reçu le prix « Cause for Applause » de Centraide pour son travail bénévole au gala.

Les campagnes « #UnScary » remportent des prix

Alterna a remporté deux prix AIME (Exploits d'excellence en marketing de l'Association canadienne des coopératives financières) pour les campagnes hypothécaires printanière et automnale de la Caisse Alterna, dans la catégorie Publicité intérieure ou extérieure, pour leur simplicité et leur puissance!



L'INSTITUTION FINANCIÈRE OFFICIELLE DE LA CROSSE

Nous sommes fiers de soutenir l'essor de la crosse, le sport national du Canada. La crosse est un sport exaltant, abordable et profondément enraciné dans la culture canadienne. Au cours de l'année dernière, nous avons continué à prendre fait et cause pour la crosse et ceux qui contribuent à son essor.

En 2019, nous avons scellé un nouveau partenariat avec la Ligue nationale de crosse, devenant du coup l'institution financière officielle de la ligue. La LNC est la première ligue professionnelle masculine de crosse en salle. La ligue compte 13 équipes partout en Amérique du Nord, dont cinq canadiennes, à savoir Rock de Toronto, Warriors de Vancouver, Roughnecks de Calgary, Thunderbirds de Halifax et Rush de la Saskatchewan. Ces équipes s'affronteront dans la toute nouvelle Coupe Alterna.

Nous sommes également fiers de parrainer les équipes Rock de Toronto et Warriors de Vancouver.



Au niveau local, nous avons poursuivi nos efforts d'appui à la crosse en tant que commanditaire en titre du Festival de crosse de l'Ontario de 2019. Le festival est un véhicule de promotion de la crosse sur 10 jours et accueille 507 équipes dont les joueurs sont âgés entre 6 et 21 ans. Nous espérons que ces partenariats uniques nous permettront de promouvoir la crosse et d'aider ce sport extraordinaire à continuer à prendre de l'essor.



AVEC NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

GCWCC Statistics Cup Soccer Tournament Invitational 21U Womens' Baseball Championship (National Capital Girls Baseball) Big Brothers and Big Sisters of Ottawa Ottawa Children's Festival Jason Blaine Co-operative Housing Federation of Toronto Charity Golf Ottawa Symphony Business in the Streets GTA Grizzlies Coldest Night of the Year Carleton University Nepean Rideau Osgoode Community Resource Centre (NROCRC) Parkdale Centre for Innovation Access Community Capital Fund Afro Caribbean Business Network Riverkeepers University of Ryerson Ontario Lacrosse Festival White Ribbon Toronto Rock Monopoly Ottawa Centre for Social Innovation Toronto Neighbourhood Centre Ottawa Community Loan Fund Bread and Honey Festival National Lacrosse League Oakville Hornets Hockey Team Vixen Victorious ANSER Centre for Social Enterprise Development Vancouver Warriors York Lions Golf Tournament Dryden Ice Dogs Ontario Credit Union Foundation Candlelighters Social Enterprise Toronto Food Share Enactus University of Ottawa Ottawa Humane Society CHF Canada: Co-operative Housing Federation of Canada

NOTRE PROMESSE À NOS COLLECTIVITÉS

Nous croyons que les profits devraient servir une fin noble.

C'est pourquoi nous avons fait la promesse de contribuer à l'amélioration de nos localités – pour les aider à s'épanouir. Chaque année, nous faisons plus d'un million de dollars de dons au profit de nos concitoyens. Nous savons aussi que le temps est tout aussi important que l'argent. Avec notre soutien, nos employés ont consacré plus de 12 300 heures de bénévolat à des initiatives qui touchent de près la population. Nous évaluons et améliorons la façon dont nous pouvons contribuer et apporter un changement positif et durable dans nos localités – axant nos efforts sur l'intérêt général.

Nous croyons fermement dans l'excellence dans le secteur bancaire.

Nous sommes plus qu'une institution financière – nous sommes un partenaire financier. Ensemble, avec nos partenaires communautaires, nous sommes en mesure de tirer parti des occasions et des ressources afin que ces incroyables organisations puissent continuer à donner en retour aux localités qu'elles servent. Nous avons récemment réaffirmé notre vision des dons communautaires et des commandites. Voici un instantané de son évolution.



Plus de 1 010 000 \$ en commandites et dons



Plus de 1 025 000 \$ en prêts de microfinancement



Plus de 3 000 comptes bancaires GRATUITS pour les organismes charitables et sans but lucratif



Nos employés ont consacré plus de 12 300 heures de bénévolat



PROGRAMME DE MICROFINANCEMENT CÉLÉBRANT 20 ANS D'EXCELLENCE

Notre engagement envers les localités que nous servons fait partie de notre fondation.

Notre programme de microfinancement a fait ses débuts il y a 20 ans comme un programme local destiné à servir les personnes mal servies dans la région de Toronto.

Ce programme significatif s'est depuis étendu au reste de l'Ontario et sert désormais plus de 1 000 particuliers avec plus de 6 000 000 \$ de prêts déboursés.

C'est notre propre Susan Henry qui a conceptualisé ce programme. Elle l'envisageait plus qu'un simple service de prêt. Elle le voulait comme moyen d'offrir des possibilités par l'instruction et la littératie financière. Rien qu'en 2019, le programme a accordé plus de 1 025 000 \$ en prêts, soit le double de notre objectif annuel.

Pour de nombreux Ontariens, en particulier les femmes, les jeunes et les nouveaux venus au Canada, l'obtention d'un prêt et l'accès aux services bancaires constituent des obstacles de taille. Ce programme crée des occasions pour les personnes qui, selon les grandes institutions financières, ne réunissent pas « traditionnellement » les critères requis. Cela ne veut pas dire qu'ils ne le méritent pas et nous reconnaissons cette réalité.

Souvent, ces sociétaires ont besoin d'une meilleure compréhension de la littératie financière. Le volet éducation et apprentissage que nous leur proposons les aide à prendre des décisions en connaissance de cause.

Nous sommes fiers de pouvoir dire qu'au cours des 20 dernières années, nous avons contribué à changer des vies et à promouvoir les possibilités économiques grâce à notre programme de microfinancement.

Ce petit programme qui a fait ses débuts dans la région du Grand Toronto et s'est depuis étendu au reste de l'Ontario continue à prendre de l'ampleur. Au fur et à mesure de notre évolution, notre vision de représenter l'excellence dans le secteur bancaire reste la même – surtout pour ceux qui en ont besoin.

En outre, nous offrons des possibilités de mise en réseau qui servent de plateforme pour mettre en relation les participants au programme.

Nous continuons à mener des recherches et à recenser les lacunes qui ne sont pas comblées par d'autres institutions financières. Il n'y a rien de traditionnel dans ce programme et c'est là toute sa beauté.

Cette année, Alterna a reçu le prix d'action civique AmpliFI en reconnaissance du travail extraordinaire accompli dans le cadre du programme à l'appui des femmes entrepreneures.

Nous étions les premiers témoins de l'incidence de la microfinance sur l'édification et le renforcement de nos collectivités.

Freedom Support Services est une agence de recrutement spécialisée dans le placement de personnel de secours dans le domaine des services sociaux et des soins de santé, et compte aujourd'hui plus de 100 employés. Jason Baerg est un artiste indigène qui est devenu professeur à l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario et a par la suite organisé des expositions dans le monde entier. Grantbook est une société de conseil en technologie exclusivement axée sur les organismes subventionnaires. Au cours des huit dernières années, elle a aidé des centaines de « subventionneurs » à atteindre leur plein potentiel. Ce ne sont là que quelques exemples de nos sociétaires à succès qui ont joué un rôle positif dans leurs collectivités.



[Cliquez ici pour visionner la vidéo](#)

NOUS CONTINUONS À CÉLÉBRER LES SUCCÈS DE NOS SOCIÉTAIRES

A-Way Express Courier

Katherine Roos est la directrice générale de A-Way Express Courier, une entreprise qui emploie et forme des survivants de troubles de santé mentale. Récemment, A-Way a lancé un service pilote de covoiturage à l'aide d'un prêt accordé par notre programme de microfinancement. Son association de 20 ans avec la Caisse Alterna dépasse les contours du simple service bancaire. Il s'agit d'une collaboration fructueuse qui a guidé A-Way sur la voie du succès. A-Way est reconnue dans le monde entier comme une entreprise sociale progressiste et un modèle de responsabilité sociétale.



Integrity Designs

Charmain Bertram est une créatrice de mode écolo qui recycle les vêtements pour réduire l'empreinte carbone sur la planète. Après des débuts modestes dans son studio, elle rêvait de développer son entreprise. Après avoir sollicité un financement auprès des institutions financières traditionnelles et avoir été rejetée – Integrity Designs s'est tournée vers Alterna. Le programme de microfinancement lui a permis d'acheter les fournitures et machines nécessaires pour bien lancer son entreprise. Quatorze ans plus tard, Integrity Designs a le vent en poupe, tout en soutenant la durabilité environnementale.



Salon My Place

Allison McKinley est coiffeuse, mère de quatre enfants et propriétaire du Salon My Place. En tant que femme entrepreneure cherchant à développer son entreprise, Allison connaît les difficultés à établir un équilibre entre sa famille et sa propre entreprise. En 2016, Allison avait besoin de liquidités pour soutenir son plan triennal pour une nouvelle gamme de couleurs écologiques. La recherche d'un prêt traditionnel s'est heurtée à de grandes difficultés. Elle s'est tournée vers l'équipe du programme de microfinancement d'Alterna et a pu obtenir les fonds nécessaires pour réaliser son rêve.



PROGRAMME COMMUNAUTAIRE DE RÉSILIENCE FINANCIÈRE

Nous avons versé plus de 350 000 \$ en commandites et en contributions pour soutenir le secteur à but non lucratif et caritatif, en particulier les fournisseurs de logements abordables et les organismes d'innovation sociale et d'action civique. Nous servons plus de 3 500 de ces organismes, leur offrant des services bancaires gratuits et des comptes à taux d'intérêt élevés dans le cadre du Programme communautaire de résilience financière. Ce programme propose des solutions bancaires personnalisées, soutient les

organismes en les mettant en contact avec des bailleurs de fonds, des partisans et des collaborateurs, leur donne accès aux outils et ressources dont ils ont besoin pour renforcer leurs capacités, et crée des liens pour que ces organismes puissent exposer leur histoire et amplifier leur travail. Ce programme aide à mieux positionner nos sociétaires extraordinaires pour qu'ils deviennent des chefs de file au sein de la collectivité, en plus de les aider à améliorer leur santé financière globale.

Voici certains de nos principaux partenaires :



ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF ET CHARITABLES

Dans le cadre de notre travail communautaire en 2019 en collaboration avec les Toronto Neighbourhood Centres, une association qui soutient les agences de quartier dans la région du Grand Toronto, nous avons achevé la première année d'un projet réparti sur deux ans visant à analyser les façons dont les organismes à but non lucratif/caritatifs peuvent jouer un rôle économique plus actif dans leurs localités. Grâce à nos recherches, nous avons mis en relation les organismes sociétaires avec d'autres partenaires oeuvrant dans des secteurs tels que l'immobilier à but social et les liens communautaires afin d'aider les collectivités locales. Alterna est fière de jouer un rôle de premier plan, aidant les particuliers, dans tous les secteurs de la société, à participer pleinement aux processus qui façonnent leurs localités.



ENTREPRISES D'INNOVATION SOCIALE ET D'ACTION CIVIQUE

Nos partenaires continuent à créer des champs d'action qui perturbent le statu quo et profitent immensément aux besoins sociaux de la société. En 2019, le Centre for Social Innovation, notre partenaire depuis sa création, a célébré son 15e anniversaire, un parcours qui a commencé avec 14 organismes sociétaires et un compte bancaire à la Caisse Alterna. Le CSI s'est développé pour inclure actuellement plus de 1 000 organismes, dont beaucoup sont également sociétaires d'Alterna et continuent à soutenir nos localités.

Nous avons été fiers de consacrer l'année dernière plus de 50 000 \$ à des groupes qui travaillent activement sur l'innovation sociale et l'action civique.



LOGEMENT ABORDABLE

Le logement abordable demeure un enjeu crucial au Canada et nous sommes déterminés à faire de ce secteur notre fer de lance. À l'aide de nos partenaires, comme la CHFT, l'ALSLO, l'AHCEO et la FHC, nous comptons plus de 329 sociétaires oeuvrant en logement abordable et avons contribué à hauteur de plus de 300 000 \$ à l'appui de ce secteur.



SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

L'année dernière, nous avons versé 15 000 \$ de subventions communautaires à des organismes à but non lucratif et caritatifs qui font un travail incroyable et contribuent à améliorer nos collectivités. Ceux-ci s'attaquent à des problèmes tels que l'installation d'urgence des réfugiés, la gratuité des camps STIM pour les enfants des communautés dans le besoin, le soutien

aux chiens-guides pour les Canadiens handicapés, les programmes d'arts dans les écoles, le soutien aux femmes atteintes du sida et du VIH, les programmes de mentorat pour les adolescents et les jeunes femmes, le soutien à la durabilité de l'environnement, un centre de soutien d'urgence en cas de traumatisme et un centre de sauvetage de la faune sauvage, pour n'en citer que quelques-uns.

Chiens-guides de la Fondation Lions du Canada • Centre for Abuse and Trauma Therapy Inc. • Sustainability Institute of Canada • Downtown Care-Ring Home Support Services of Toronto • Random Acts of Dance Performance • Girls E-Mentorship • Weston Frontline Centre • Women Empowering Positive Women • CAUSE Tutoring • Christie Refugee Welcome Centre • Kawartha Wildlife Centre • Story Planet • Student for Barrier-Free access • The Hammer Band – From Violence to Violins • Westboro Beach Community Association

BOURSES D'INCLUSION FINANCIÈRE ET DE LITTÉRATIE

Nous avons célébré le Mois de la littératie financière en accordant 40 000 \$ en subventions à des organismes qui s'occupent des besoins en littératie et inclusion financières

des groupes mal servis. Nos subventions pour l'inclusion et la littératie financières ont soutenu les organismes extraordinaires suivants :

Centre for Learning & Development

Subvention de 10 000 \$

Depuis près de 40 ans, le Centre of Learning & Development offre à Regent Park, à Moss Park et à St. James Town des services d'éducation et de formation qui aident les populations locales à réaliser leur potentiel et à établir des liens.

Les deux jeunes entreprises sociales du Centre en sont un exemple : Le Catering Collective et le Sewing Studio s'avèrent être de précieuses plateformes de formation pour créer des emplois au niveau local.



Afro Caribbean Business Network

Subvention de 10 000 \$

L'Afro Caribbean Business Network Foundation (ACBN) a été créée pour aider les entrepreneurs d'origine africaine et caribéenne à développer leur entreprise. La subvention a soutenu le développement et la conception d'un programme d'accélérateur d'entreprises. L'ACBN a été créée pour être une ressource vers laquelle les propriétaires d'entreprises peuvent se tourner lorsqu'ils ont besoin de conseils, de ressources et de responsabilités.



Centre Social Enterprise Development (CSED)

Subvention de 20 000 \$

Faisant porter ses efforts sur le soutien aux entrepreneurs sociaux, le CSED offre un continuum de soutien aux entreprises sociales, y compris l'accès à l'encadrement, au financement, aux communautés d'apprentissage, à la formation et aux partenariats intersectoriels. En tant que chef de file du secteur, le centre a lancé plusieurs projets visant à ouvrir des canaux, à créer une valeur sociale dans les chaînes d'approvisionnement existantes et à favoriser les économies d'échelle au sein de certains groupes du secteur.



DONS ET COMMANDITES AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Enactus Canada

Une communauté d'étudiants chefs d'entreprise qui voient dans les affaires un moyen de se pencher sur les problèmes sociétaux. Le groupe contribue à former des générations de dirigeants qui se passionnent pour la promotion de la santé économique, sociale et environnementale du Canada. Ces dirigeants comptent parmi les plus brillants et les plus passionnés du pays et s'efforcent d'apporter des contributions de taille.



Candlelighters

La Classique annuelle de golf de bienfaisance d'Alterna a eu lieu pour la 15^e année consécutive. Cette année, nous avons amassé 111 000 \$ pour Candlelighters. À ce jour, nous avons contribué plus de 500 000 \$ à cet organisme, la totalité des recettes étant consacrée au soutien des enfants aux prises avec le cancer dans la région de la capitale nationale.



Vixens Victorious

Pour la deuxième année consécutive, nous sommes fiers de soutenir Vixens Victorious, un organisme de bénévoles engagé dans la sensibilisation du public et le soutien financier de la Fondation du cancer de la région d'Ottawa. L'organisme contribue aux programmes cruciaux, à la recherche, aux essais cliniques et au soutien apporté aux personnes atteintes du cancer.

ACTION D'ENACTUS CANADA EN 2018-2019

- 3 417** ÉTUDIANTS
- 267** PROJETS D'AUTONOMISATION DES COLLECTIVITÉS
- 51 231** PERSONNES TOUCHÉES POSITIVEMENT
- 385** ENTREPRISES LANCÉES
- 745** PERSONNES EMPLOYÉES PAR L'INTERMÉDIAIRE D'ENACTUS
- 937 405** TONNES MÉTRIQUES DE DÉCHETS DÉTOURNÉES
- 7 037** PERSONNES DOTÉES DE NOUVELLES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Dryden Ice Dogs

Une équipe junior de hockey sur glace de Dryden, en Ontario. L'équipe fait partie de la Superior International Junior Hockey League et contribue à aiguïser les habiletés des jeunes joueurs de hockey de compétition dans la région du nord de l'Ontario.



DONS ET COMMANDITES AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Ruban blanc – Walk a Mile in Her Shoes

La marche annuelle Ruban blanc a eu lieu le 29 mai 2019, au David Pecaut Square à Toronto. La marche a pour but de soutenir la lutte contre la violence sexiste. L'objectif est de faire participer les hommes et les garçons à la prévention de la violence sexiste en favorisant l'équité et en transformant les normes sociales. Le Ruban blanc est le plus grand mouvement de ce type au monde.



Garde-rivière

Des chefs de file qui veillent à ce que les communautés conservent l'accès à leurs voies navigables locales et se concentrent sur la protection de nos rivières, lacs et océans. Les garde-rivière s'attaquent aux problèmes de pollution afin de contribuer à une vie aquatique plus saine, d'assurer l'accès du public aux eaux publiques et de garantir une eau potable sûre à tous les Canadiens.



Festival de la jeunesse d'Ottawa

Ce festival annuel est une célébration du meilleur des arts du spectacle pour les enfants. En créant des programmes pour les enfants, le festival se concentre sur l'enrichissement des programmes scolaires et la promotion des arts comme partie intégrante de l'éducation des enfants. L'objectif est de présenter des oeuvres qui enthousiasment et interpellent des publics de tous âges. Le festival fait grand cas de concevoir des programmes primes provenant de tout le Canada et du monde entier.



Centraide

Centraide est le plus grand défenseur non gouvernemental des services sociaux dans la région du Grand Toronto et se consacre à créer des occasions pour les gens leur permettant d'améliorer leur vie, de construire un avenir plus durable et de vaincre la pauvreté. Notre division TME Savings est le premier commanditaire et un des partenaires fondateurs du gala civique de Centraide. Cette année, le gala a permis d'amasser 26 000 \$ en une seule soirée.



Baseball féminin

Alterna était le commanditaire officiel du Championnat de baseball féminin pour les moins de 21 ans sur invitation dans la région de la capitale nationale. Le championnat est organisé par Baseball Canada avec l'aide du National Capital Girls Baseball. Ce fut une excellente occasion de mettre en valeur les joueuses et de leur faire vivre une expérience unique en jouant au RCGT Park, le principal centre de baseball d'Ottawa.

Grizzlies

L'équipe de football des Grizzlies à Toronto est membre de la Ontario Football Conference qui offre aux jeunes hommes de 17 à 22 ans de la région du Grand Toronto la possibilité de poursuivre leur passion pour le football de compétition à un niveau supérieur. La mission de l'organisme est de donner des moyens aux jeunes sportifs de se forger le caractère, la confiance, le respect, l'esprit sportif et l'intégrité tout en réalisant leurs rêves.



BOURSES D'ÉTUDES ET D'ENTRETIEN

Université York : Bourses de l'économie sociale de la Caisse Alterna

Cette bourse a été attribuée à un étudiant de 4^e année spécialisé dans les affaires et la société, qui a atteint un niveau d'études supérieur, et qui s'est engagé à promouvoir la sensibilisation et la connaissance de l'économie sociale à titre d'ambassadeur-étudiant. Nous avons versé plus de 20 000 \$ à ce jour, et cette année marque notre 10^e anniversaire de contribution à ce programme.



École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa : Fonds du programme de responsabilité sociétariale de la Caisse Alterna

L'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa et la Caisse Alterna partagent un engagement et un héritage communs dans la région de la capitale nationale. Le prix est remis chaque année à un étudiant de 3^e année en reconnaissance de son leadership exceptionnel en matière de responsabilité sociétariale. Les projets de responsabilité sociétariale menés par les étudiants sont financés par le Conseil des étudiants en gestion.



Programme de bourses de littératie financière de Venture for Canada

Venture for Canada est un nouveau sociétariale et partenaire en 2019. Il s'agit d'un organisme caritatif national qui vise à perfectionner les compétences des jeunes en matière de leadership entrepreneurial en les formant et en les aidant à travailler dans des jeunes pousses et des petites entreprises canadiennes innovantes. Il s'agit d'un programme de bourses de 15 mois très compétitif, assorti d'un camp de formation de deux semaines où la Caisse Alterna a l'honneur d'assurer le volet « littératie financière ».

Bourse CU pour la jeunesse

En tant que partenaire de l'Ontario Credit Union Foundation (OCUF), nous soutenons la bourse *CU Succeed Youth*, attribuée principalement sur la base de deux critères : le besoin financier démontré et l'action civique. Les candidats doivent être âgés de 25 ans ou

moins et être sociétariales d'une coopérative de crédit. En 2019, l'OCUF a accordé 100 000 \$ à 75 étudiants de 25 coopératives de crédit. Cette année, huit bénéficiaires étaient nos propres sociétariales à la Caisse Alterna.



ÉQUIPE DE LA HAUTE DIRECTION

Notre santé financière et organisationnelle est solide, et nous continuerons à être une force investissant dans les besoins de nos sociétaires, le perfectionnement de nos employés talentueux et le soutien à nos collectivités.

ROB PATERSON

Président et chef de la direction

BILL BONI

Vice-président principal et chef des finances

MARK CAUCHI

Vice-président principal et chef des technologies de l'information

JOSÉ GALLANT

Vice-présidente principale et chef de l'administration

BRIAN LAWSON

Vice-président principal, PME et expérience des sociétaires, RCN

FRUGINA BALL

Directrice régionale, Expérience des sociétaires, RGT

SHAWN KHIMJI

Vice-président, Gestion du patrimoine

KIM MOSELEY

Vice-présidente, Produits, marketing et communications



CONSEIL D'ADMINISTRATION

NORM AYOUB, *président du conseil*

Comités :
Gouvernance (président)
Banque Alterna

MARIA BARRADOS, *vice-présidente du conseil*

Comités :
Gouvernance, (vice-présidente)
Candidatures

EARL CAMPBELL, *administrateur*

Comités :
Gouvernance
Candidatures

KEN CHAN, *administrateur*

Comités :
Finances et vérification (vice-président)
Candidatures (président)

MARILYN CONWAY JONES, *administratrice*

Comités :
Finances et vérification
Candidatures

ANDY CRAGG, *administrateur*

Comités :
Gouvernance

BIANCA GAROFALO, *administratrice*

Comités :
Finances et vérification

MARIANNE JOHNSON, *administratrice*

Comités :
Finances et vérification
Candidatures

RICHARD NEVILLE, *administrateur*

Comités :
Finances et vérification (président)
Gouvernance

FAITS SAILLANTS FINANCIERS DE 2019

Nous avons connu une nouvelle année de forte croissance en 2019 et nous nous dirigeons vers la crise de la COVID-19 de 2020 en position de force financière. L'année dernière, nous avons réalisé une croissance constante en élargissant notre gamme de produits de prêt. Les prêts sous administration ont augmenté de 651 millions de dollars, soit une hausse de 10 % par rapport à nos impressionnants résultats de 2018. Dans le même temps, nos dépôts ont augmenté de 289 millions de dollars, soit une hausse de 7 %. Dans l'ensemble, cette croissance a amélioré l'actif dans notre bilan à 6,1 milliards de dollars en 2019, ce qui nous a propulsés au 6^e rang des coopératives de crédit pour ce qui est de l'actif sous gestion au Canada.

Grâce à notre croissance continue, nos recettes ont atteint un nouveau pic de 208 millions de dollars, ce qui nous a permis clôturer l'année avec un bénéfice net sain de 16,5 millions de dollars. En 2019, nous avons également renforcé nos solides fondations en levant 50 millions de dollars supplémentaires sous forme d'actions de placement afin d'améliorer encore notre position en capital et de nous assurer que nous sommes prêts pour 2020.

L'année 2019 a été une année solide pour nous sur le plan financier et nous a permis de jeter des bases solides pour faire face aux temps incertains à venir.

Bilan consolidé

(en milliers de dollars)

Au	31 déc. 2019	31 déc. 2018
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	537,175 \$	164,259 \$
Placements	418,770	425,677
Prêts et avances	5,049,673	4,924,913
Immobilisations corporelles	38,722	15,834
Immobilisations incorporelles	11,140	11,746
Instruments financiers dérivés	6,171	3,039
Impôts à recouvrer	2,367	-
Actif d'impôt sur le résultat différé	-	729
Autres actifs	81,438	62,120
	6,145,456 \$	5,608,317 \$
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
Passif :		
Dépôts	4,601,798 \$	4,312,690 \$
Emprunts	303,671	252,010
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	771,713	669,701
Instruments financiers dérivés	4,095	7,092
Impôts à payer	-	2,418
Passif d'impôt sur le résultat différé	338	-
Autres passifs	70,418	41,287
Parts sociales	1,804	1,919
	5,753,837 \$	5,287,117 \$
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	187,233	134,440
Surplus d'apport	37,739	34,522
Bénéfices non répartis	168,207	156,732
Cumul des autres éléments du résultat étendu	(1,560)	(4,494)
	391,619	321,200
	6,145,456 \$	5,608,317 \$

État consolidé du résultat net

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2019	31 déc. 2018
Produit d'intérêt	170,789 \$	150,121 \$
Produit des placements	15,483	9,240
	186,272	159,361
Charge d'intérêt	95,573	68,735
Produit d'intérêt net	90,699	90,626
Coûts d'emprunt	1,737	2,827
Produit d'intérêt net après coûts d'emprunt	88,962	87,799
Commissions	8,426	7,171
Frais de services bancaires	5,788	5,605
Opérations de change	4,258	8,195
Produit de titrisation	2,878	2,840
Divers	1,094	1,395
Gains (pertes) nets sur instruments financiers dérivés	(863)	133
Autres produits	21,581	25,339
Intérêt net et autres produits	110,543	113,138
Salaires et avantages sociaux	44,243	43,090
Administration	22,361	19,595
Occupation	10,683	9,763
Traitement des données	8,900	8,703
Marketing et relations communautaires	3,999	3,157
Charges d'exploitation	90,186	84,308
Bénéfice net avant impôts sur les bénéfices	20,357	28,830
Charge d'impôts de l'exercice	3,849	5,758
Résultat net	16,508 \$	23,072 \$

État consolidé du résultat étendu

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 déc. 2019	31 déc. 2018
Résultat net	16,508 \$	23,072 \$
Autres éléments du résultat étendu		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
<u>Investissements dans des instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres</u>		
éléments du résultat étendu :		
Gain net non réalisé sur les instruments de créance évalués à leur juste valeur par le biais des autres éléments du résultat étendu	2,235	102
<u>Couvertures de flux de trésorerie :</u>		
Variation au cours de l'exercice	551	(305)
Plus : Ajustements liés aux reclassements des profits (pertes) constatés dans l'état du résultat	142	(95)
Gain (perte) net sur les couvertures de flux de trésorerie	693	(400)
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	2,928	(298)
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
<u>Régime à prestations déterminées – gains actuariels(4)</u>		
	6	17
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	6	17
Autres éléments du résultat étendu	2,934	(281)
Résultat étendu	19,442 \$	22,791 \$
État consolidé des changements de l'avoir des sociétaires		
(en milliers de dollars)		
Pour les exercices terminés	31 déc. 2019	31 déc. 2018
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	134,440 \$	133,052 \$
Actions émises nettes	52,793	1,388
Solde à la fin de l'exercice	187,233	134,440
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	34,522	30,297
Décollant du regroupement d'entreprises	3,217	4,225
Solde à la fin de l'exercice	37,739	34,522
Résultats non distribués :		
Solde au début de l'exercice	156,732	136,925
Effet de l'adoption de la norme IFRS 9 au 1er janvier 2018	-	918
Solde retraité à la fin de l'exercice	156,732	137,843
Bénéfice net	16,508	23,072
Dividendes sur les actions spéciales	(5,033)	(4,183)
Solde à la fin de l'exercice	168,207	156,732
Cumul des autres éléments du résultat étendu, nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	(4,494)	(4,213)
Autres éléments du résultat étendu	2,934	(281)
Solde à la fin de l'exercice	(1,560)	(4,494)
Avoir des sociétaires	391,619 \$	321,200 \$

SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

Nord-ouest de l'Ontario :

- Dryden
- Fort Frances
- Ignace
- Rainy River
- Thunder Bay

Nord-est de l'Ontario :

- North Bay
- Peterborough Community Savings
(une division d'Alterna Savings
and Credit Union Ltd.)

Toronto Municipal Employees' Savings :

- Hôtel de ville
- Etobicoke

City Savings:

- 6002, rue Yonge

Sud-ouest de l'Ontario :

- Thamesville
- Wardsville
- Dutton

RGT :

- Rue Bay
- Bolton
- Bramalea
- Danforth
- Lakeshore
- Scarborough
- Streetsville
- York

Ottawa :

- Bells Corners
- Billings Bridge
- Centretown
- Kingston
- Merivale
- Orléans
- Pembroke
- Place de Ville
- South Keys
- St. Laurent
- Tunney's Pasture
- Westboro