



NOUVEAUX RÉSEAUX, NOUVEAUX CHAPITRES



Caisse Alterna

RÉCAPITULATIF DE 2015

BONNE ANNÉE

Chers sociétaires,

SI NOUS DEVIONS CHOISIR UN ADJECTIF POUR BIEN DÉCRIRE 2015, CE SERAIT NOUVEAU.

La Caisse Alterna a accueilli près de 5 000 nouveaux sociétaires, lancé de nouveaux produits, services et technologies afin de vous offrir une meilleure expérience des services bancaires, et acquis de nouvelles parts de marché.

Ce n'est pas uniquement ce que nous avons accompli qui est nouveau et avant-gardiste, l'autre point positif étant comment vous avez réagi à nos initiatives. Nous sommes fiers de vous annoncer que nous avons atteint un niveau supérieur de satisfaction des sociétaires. Notre indice de fidélité des sociétaires a gagné 3 % supplémentaires, notre classement le plus élevé en huit ans. Le niveau de satisfaction en matière de services a augmenté aussi, puisque 85 % de nos sociétaires nous ont attribué une cote de 4 sur 5 ou supérieure. En outre, vous êtes 76 % à déclarer vouloir nous aider à ajouter de nouveaux sociétaires à Alterna en nous recommandant à vos familles, amis, collègues et voisins.

L'année 2015 a représenté de nouveaux départs pour les femmes, les jeunes, les nouveaux arrivants et les entrepreneurs sociaux qui ont réussi à obtenir un financement pour leurs projets grâce à notre programme de microfinance. Ce programme historique, qui fête son 15^e anniversaire en 2015, fait de nous un chef de file de la microfinance au Canada. Nous avons fait équipe avec nos partenaires du Fonds d'emprunt communautaire pour prêter plus 324 000 \$ à 72 micro-entrepreneurs et leur permettre de relancer leurs entreprises.

Vous nous avez entraînés vers de nouveaux sommets en 2015 en nous confiant une partie encore plus importante de vos affaires. Le total des prêts administrés a augmenté de 11 % ou 281 millions de dollars, les dépôts ont crû de 7 % ou 167 millions de dollars et les fonds en gestion de patrimoine ont haussé de 13 % ou 83 millions de dollars. Dans l'ensemble, votre soutien nous a permis d'augmenter

Rob Paterson, Président et chef de la direction



nos fonds sous gestion de 531 millions de dollars en 2015 et notre actif administré d'atteindre un nouveau record, passant de 3,48 milliards de dollars en 2014 à 4,04 milliards de dollars.

L'année était aussi caractérisée par une croissance sans précédent pour notre équipe de financement de l'immobilier commercial. Malgré un contexte économique et concurrentiel difficile, l'équipe a souscrit plus de 300 millions de dollars en nouveaux prêts, ce qui nous a permis d'atteindre 1,2 milliard de dollars en fonds commerciaux sous gestion.

Sur le plan du revenu, cette année a vu d'importants investissements stratégiques, notre revenu net après impôts se chiffrant à 5,9 millions de dollars. Un nouveau système bancaire et l'aménagement d'un nouveau siège social sont des initiatives qui étaient essentielles pour mieux soutenir nos sociétaires et assurer la croissance de notre entreprise.

La nouvelle croissance que nous avons réalisée en 2015 n'est pas seulement financière. En juillet, le réseau de guichets automatiques sans frais supplémentaires THE EXCHANGE^{MD} – dont nous sommes de fiers membres – est devenu le deuxième réseau de guichets automatiques d'institutions financières en importance au Canada, grâce à l'ajout de 600 nouveaux emplacements. Cette croissance nous permettra de vous offrir un service encore meilleur et de réaliser davantage d'économies dans les années à venir.

Comme nous l'avons déjà dit, en 2015, nous avons entamé un nouveau chapitre et creusé de nouveaux sillons en adoptant un nouveau système bancaire. Ce fut le résultat d'un travail acharné et d'un profond dévouement. Nous sommes conscients que le changement peut être perturbant, mais le nouveau système est désormais en place et nous sommes en mesure de travailler plus intelligemment et plus vite. Nous sommes impatients de proposer de nouveaux produits et services de pointe, et des moyens novateurs de tirer parti des services bancaires dans un avenir proche.

Parce que nous sommes une institution financière coopérative, nous réinvestissons une partie de nos profits dans des produits et services utiles à nos sociétaires. En 2015, nous avons lancé plusieurs nouveaux produits et services visant à vous faciliter la vie :



DÉPÔT SANS DÉPLACEMENT^{MC}



NOUVELLE APPLICATION ANDROID^{MC}



APPLICATION MOBILE DE SERVICES BANCAIRES ACTUALISÉE



SERVICES BANCAIRES EN LIGNE POUR ENTREPRISES



RELEVÉS ÉLECTRONIQUES



DÉPÔTS À TERME EN DOLLAR AMÉRICAIN



MARGE DE CRÉDIT POUR ÉTUDIANTS



PROGRAMME ÉPARGNEZ VOTRE MONNAIE

Nous investissons également une partie de nos profits dans les communautés que nous servons. Cela fait partie de notre engagement à honorer les personnes et organisations qui induisent un changement positif dans notre société. En fait, cette initiative n'est pas nouvelle; elle incarne ce que nous sommes au fond. Avec nos sociétaires et nos employés, nous avons contribué 614 092 \$ en dons et en investissements communautaires en 2015.

BIEN QUE FIERS DES RESSOURCES FINANCIÈRES QUE NOUS RÉINVESTISSONS DANS NOS COMMUNAUTÉS, NOUS SOMMES TOUT AUSSI FIERS DU SOUTIEN PHYSIQUE, MENTAL ET AFFECTIF QUE LES MEMBRES À L'ESPRIT ALTRUISTE ET COMMUNAUTAIRE DE NOTRE ÉQUIPE FOURNISSENT À CHAQUE OCCASION.

En 2015, notre personnel a organisé 168 événements communautaires ou y a pris part et, fait remarquable, contribué 12 251 heures de bénévolat à des organismes et causes méritoires près de chez eux, en partie grâce à notre populaire journée de bénévolat.

En novembre 2015, nous avons annoncé un nouveau partenariat avec Peterborough Community Credit Union (PCCU). Les membres de PCCU ont apporté un soutien énergique en votant à 98 % en faveur de ce partenariat, en vertu du modèle fédéré (une première en Ontario) qui maintient nos marques respectives intactes. Plusieurs de nos sociétaires ont un chalet ou passent leurs vacances dans la région des lacs Kawartha, et cette fusion nous enchante, car nous savons que nous pouvons compter sur une équipe particulièrement solide et établie dans cette région. Nous serons en mesure de tirer parti de nos forces respectives pour prendre de l'essor, offrir de nouveaux produits et services et créer des débouchés à Peterborough, puisque PCCU poursuit sa croissance sous le nom de « Peterborough Community Savings, une division de Caisse Alterna ».

En décembre, nous avons clôturé l'année par un dernier nouveau départ en emménageant dans notre tout nouveau siège social de pointe à Westboro, un des quartiers les plus animés et dynamiques d'Ottawa.

Norm Ayoub,
Président du conseil d'administration

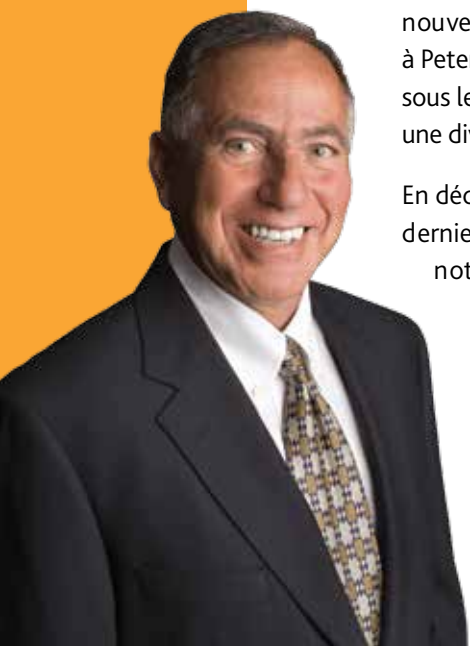
Grâce à l'ouverture de notre nouveau siège social – et de la nouveau centre bancaire communautaire de Westboro –, nous pouvons dire qu'il y a lieu de s'attendre à autant de nouvelles améliorations en 2016.

Enfin, je voudrais souligner une nouvelle réalisation par nos employés passionnés et bienveillants qui travaillent d'arrache-pied chaque jour pour servir un sociétaire ou aider un collègue à servir un sociétaire. Nous menons des sondages périodiques sur la mobilisation de nos employés et, cette année, nous avons atteint un indice global inégalé de 78 %, soit une hausse de 16 % par rapport à l'année précédente et notre indice le plus élevé à ce jour. Ces résultats nous placent dans le décile supérieur par rapport aux employeurs de taille similaire. De toute évidence, nous avons la bonne équipe, engagée et prête à vous aider à réaliser vos rêves et vos objectifs financiers.

Nous vous remercions de tout ce vous avez fait pour rendre de 2015 une année pleine de nouveaux réseaux et chapitres et, surtout, de nous avoir aidés à en faire une année inoubliable.

ROB PATERSON,
Président et chef de la direction

NORM AYOUB,
Président du conseil d'administration



Depuis plus de 100 ans, Alterna Savings and Credit Union Limited (Caisse Alterna) sort des sentiers battus pour aider les Ontariens et Ontariennes à réaliser leurs rêves financiers et à bâtir des communautés fortes et dynamiques.

Première institution financière coopérative à service complet au Canada à l'extérieur du Québec, la Caisse Alterna, qui appartient à ses sociétaires, met son savoir-faire à la disposition de plus de 100 000 sociétaires en proposant une gamme complète de services financiers en ligne, par téléphone, mobiles et par l'intermédiaire d'un réseau de 25 succursales. Et, en tant que membres du réseau THE EXCHANGE^{MD}, nous sommes en mesure d'offrir à nos sociétaires un accès sans frais supplémentaire à des milliers de guichets automatiques partout au Canada et à 500 000 autres aux États-Unis.

Vision

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

Mission

Acquérir un niveau exceptionnel de compétence financière qui est :

- ∞ Adapté aux besoins des sociétaires;
- ∞ Accessible à tous;
- ∞ Favorable aux communautés locales;
- ∞ Fourni par des employés attentionnés et professionnels;
- ∞ et en faire bénéficier nos sociétaires.

Valeurs

- ∞ Priorité à la personne
- ∞ Excellence
- ∞ Intégrité

20 EN 15 CHIFFRES

PRÈS DE

5 000
NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

12 251
HEURES
DE BÉNÉVOLAT

5,9 M\$
DE RECETTES NETTES

614 000\$
EN DONNS ET EN
INVESTISSEMENTS
COMMUNAUTAIRES

2^e RÉSEAU
DE GUICHETS AUTOMATIQUES
AU CANADA GRÂCE AU RÉSEAU
THE EXCHANGE^{MD}

1 MAGNIFIQUE
NOUVEAU
SIÈGE CENTRAL
DANS LA COMMUNAUTÉ
DYNAMIQUE
DE WESTBORO
(ET UNE NOUVELLE
SUCCURSALE EN 2016!)

168 ACTIVITÉS
COMMUNAUTAIRES

15 ANS DE NOTRE
PROGRAMME DE
MICROFINANCE
UNIQUE

COTE DE
FIDÉLISATION
LA PLUS
ÉLEVÉE EN

8
ANS

EN COLLABORATION AVEC
NOS PARTENAIRES DU FONDS
D'EMPRUNT COMMUNAUTAIRE,
NOUS AVONS FOURNI

PLUS DE
324 000\$
EN CRÉDIT À **72**
MICRO-EMPRUNTEURS EN 2015

NOUVELLES INITIATIVES

EN 2015, NOUS AVONS MIS LE CAP VERS UNE NOUVELLE DESTINATION PROMETTEUSE. NOUS AVONS INAUGURÉ DE NOUVELLES VOIES ET ADOPTÉ DE NOUVELLES TECHNOLOGIES QUI NOUS PERMETTRONT DE LANCER DE NOUVEAUX SERVICES QUI FACILITENT L'EXPÉRIENCE BANCAIRE DE NOS SOCIÉTAIRES ET LA RENDENT PLUS COMMUNE.

Les entreprises se mettent en ligne

Nous avons mis en place de nouveaux services bancaires en ligne qui fonctionnent à la même vitesse que les entreprises. Nous avons déployé des fonctionnalités améliorées offrant aux différents utilisateurs des niveaux d'accès personnalisés, la possibilité d'accepter les virements Interac^{MD} et la prise en charge des comptes à deux signataires.

Plus d'intérêts

Lorsque nous avons mis à niveau notre système bancaire, nous avons également amélioré notre service aux sociétaires qui souhaitent épargner en dollar américain. Grâce à notre tout nouveau dépôt à terme en dollar américain, les sociétaires peuvent gagner un intérêt sur leur épargne en \$US. Ces dépôts sont assortis de conditions souples et d'un taux d'intérêt concurrentiel garanti pour la durée du terme.



Dépôt sans déplacement^{MC}

Les services bancaires mobiles ont permis à nos sociétaires de faire un énorme bond en avant en 2015. Dorénavant, nos services bancaires mobiles vous permettent de déposer des chèques rapidement et en toute sécurité depuis votre téléphone intelligent ou votre tablette, où que vous soyez et quand vous le voulez.



Épargnez votre monnaie

Parce qu'il n'est jamais facile d'économiser de l'argent, nous avons trouvé un moyen d'aider nos sociétaires à épargner – sans qu'ils s'en rendent compte. Le programme Épargnez votre monnaie d'Alterna arrondit automatiquement le prix de tous vos achats réglés par carte de débit au dollar près et dépose le montant arrondi (la monnaie) dans un compte d'épargne désigné. Le programme vous donne également la possibilité de virer cette monnaie dans le compte d'une autre personne – p. ex., votre enfant ou votre petit-enfant – et d'alimenter son compte d'épargne.



Vous nous AIMEZ!

Cette initiative n'est pas nouvelle, mais nous avons maintenu la conversation en 2015 par l'intermédiaire de Facebook, Twitter et notre infolettre Info fraîche! Si vous ne l'avez pas encore fait, vous pouvez nous suivre sur Twitter à [@alternasavings](https://twitter.com/alternasavings) et nous aimer sur Facebook à facebook.com/alternasavings.

Pour les étudiants seulement

En 2015, nous avons renforcé notre engagement envers la nouvelle génération en lançant deux initiatives conçues spécialement pour les étudiants.

Notre marge de crédit pour étudiants à intérêt faible aide les étudiants postsecondaires à régler leurs droits de scolarité et autres dépenses. Et pour réduire le stress de leur difficile transition vers le monde du travail, les étudiants peuvent régler les intérêts seulement durant leurs études et jusqu'à un an après l'obtention du diplôme.

De plus, notre forfait de services bancaires Vie étudiante récemment amélioré et gratuit procure aux étudiants tous les avantages bancaires qu'ils recherchent – sans les frais bancaires.



Application Android^{MC}

Les adeptes de l'iPhone^{MC} ne sont plus les seuls à pouvoir utiliser notre système de services bancaires mobiles. En 2015, nous avons aussi lancé une nouvelle application pour les utilisateurs d'Android^{MC}! Désormais, vous pouvez régler vos factures, virer de l'argent et consulter l'activité et le solde de vos comptes rapidement et facilement depuis votre téléphone intelligent ou votre tablette tournant sous Android^{MC}.



Moins de papperasse

Les sociétaires ne sont pas les seuls à bénéficier de notre nouveau système. Ce dernier protège aussi la planète. Si vous optez pour les services bancaires en ligne, vous pouvez consulter votre relevé de compte en toute sécurité, sans consommer de papier. Notre service de relevés électroniques gratuit vous permet d'enregistrer vos relevés et de les consulter en ligne pendant sept ans.

Plus de souplesse, plus de choix, prix imbattables

Notre nouveau système signifie aussi que nous pouvons vous offrir des options de dépôt à terme encore plus avantageuses. Que vous optiez pour un REER, un FERR, un CELI ou un de nos produits non enregistrés, vous pouvez choisir la durée de votre terme et le bloquer pendant une période déterminée allant d'un à cinq ans.

Conférence canadienne sur l'entreprise sociale **Conférence BUSO** Sommet sur la sécurité des femmes – Toronto
Chocolat Equinox – Lakeshore Arts **Community Housing**
Prix LAMP Lancement du fonds de microfinance de Kingston

Conférence ARES Spectacle de comédie de Santé Canada CCMTGC Table ronde Raising Capital for Small Business – Bibliothèque municipale de Toronto
Dégustations Chocolatée - AQETA **BBQ d'Atahualpa** **Co-operative Homes**

Sommet pour l'entrepreneuriat des jeunes BITS **Walk & Roll du CGO** Conférence de la Rotman School of Management – santé financière
Parade Bread and Honey

Événement de microfinance **5 à 7 pour les professionnels -** Salon national de l'habitation
Réception du 25^e anniversaire du Toronto Business Development Centre **United Way Centraide Outaouais**
Relais pour la vie de la Société canadienne du cancer 2015

RIEN NE VAUT UNE GRANDE FÊTE POUR MAINTENIR L'ESPRIT DE COMMUNAUTÉ. VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE REMARQUÉ NOS ALLÉES ET VENUES DANS NOS TEE-SHIRTS ORANGE VIF, ALLUMANT UN GRIL POUR UNE CAUSE MÉRITOIRE, ANIMANT UN DÉFILÉ OU RÉPANDANT QUELQUES SOURIRES GRÂCE À NOTRE MASCOTTE CASHOU DANS LE CADRE DE 168 ÉVÉNEMENTS TENUS PARTOUT EN ONTARIO. VOICI QUELQUES-UNS DES ÉVÉNEMENTS QUE NOUS AVONS ORGANISÉS OU AUXQUELS NOUS AVONS PARTICIPÉ, ET QUI ONT CONTRIBUÉ À RENFORCER NOS COMMUNAUTÉS EN 2015.

Déjeuner annuel du Club des garçons et filles d'Ottawa **Course des lits – Rouge Valley**

Semaine de la petite entreprise – ville de Vaughan Festival du bateau-dragon **Prix de bourses CHFT** Salon de la maison et du jardin de North Bay Salon professionnel de l'AHCEO

Marché des fermiers DECA **Soirée Stars and Stiletos**

Women Mean Business Summer Mixer Ateliers sur la littératie financière iSisters Congrès de l'Ontario Nonprofit Network
Salon du mariage de North Bay

Course Bread and Honey d'Alternata **Byng Spring Fling Family Festival** Salon de la maison et du chalet de Kingston

Soirée Reconnaissance Centraide **Walk a Mile in Her shoes** **Joggin for Noggin**

Séminaire pour acheteurs d'une première maison Ultime Conférence On-Coop Lancement de Faire crammer la capitale
course pour les cancers des hommes

Classique de golf Alternata **AGA d'Access Community Capital Fund**
Rallye pour les jeunes Capital One – Camp Smitty

Sommet d'affaires pour les Canadiens noirs



DE NOUVEAUX CHAPITRES DANS LE DON COMMUNAUTAIRE

QUAND VOUS FAITES PARTIE D'UNE COMMUNAUTÉ DEPUIS PLUS DE 100 ANS,
IL EST NATUREL DE VOULOIR LUI REDONNER CE QUE VOUS POUVEZ.



Nous redonnons aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons de trois façons. Tout d'abord, nous nous sommes engagés à réinvestir 1 % de notre bénéfice avant impôt dans nos communautés au moyen de partenariats avec des organismes sans but lucratif, de parrainages et de subventions.



Deuxièmement, nous investissons dans les entreprises et les gens qui rendent nos communautés plus fortes grâce à notre programme de microfinance et à nos fonds de microcrédit contribués par nos partenaires.



Enfin, nous investissons notre temps à motiver nos employés à faire du bénévolat dans leurs communautés. Chaque année, nous accordons à nos employés une journée de congé rémunéré pour qu'ils apportent une contribution significative à la cause de leur choix. En 2015, fait remarquable, nos employés ont consacré 12 251 heures personnelles et rémunérées par la société en bénévolat pour des causes importantes.

SALON NATIONAL DE L'HABITATION



COURSE ULTIME POUR LES CANCERS DES HOMMES



FÊTE ORANGE DU CENTRE DE CONTACT



MARCHE CONTRE LA DOULEUR DE LA SOCIÉTÉ DE L'ARTHRITE



ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

NOUS INVESTISSONS DANS LES ENTREPRISES ET LES GENS QUI RENDENT NOS COMMUNAUTÉS PLUS FORTES.

Marche contre la douleur de la Société de l'arthrite

La plupart des Ontariens connaissent une personne qui souffre d'arthrite. Alterna a manifesté son soutien en agissant en tant que parrain de district pour la Marche contre la douleur de la Société de l'arthrite de 2015 à Ottawa, à Port Credit, Mississauga, et à Woodbine Park, Toronto. Les employés d'Alterna ont montré leur soutien en faisant du bénévolat lors de l'événement et en prenant part à la marche.

Ultime course pour les cancers des hommes

La tradition préférée d'Ottawa à la fête des Pères a poussé des milliers de personnes à lever plus de 3,6 millions de dollars pour la Fondation du Cancer de la région d'Ottawa. Alterna a poursuivi sa tradition de servir en tant que parrain des inscriptions à la course, et bon nombre de nos employés y ont pris part.

Classique de golf de bienfaisance Alterna

Les employés d'Alterna ont remué ciel et terre pour organiser le 11^e Classique de golf de bienfaisance d'Alterna en 2015. Le tournoi de cette année a permis d'amasser près de 60 000 \$ au profit du programme de soutien de Candlelighters pour enfants atteints du cancer et du camp pour enfants YMCA-YWCA de la région de la capitale nationale.

COURSE BREAD AND HONEY



FÊTE AU PARC



VISITES EN CASQUE DE SÉCURITÉ



CLASSIQUE DE GOLF DE BIENFAISANCE



FESTIVAL DU BATEAU- DRAGON



Course sur route Bread and Honey d'Alterna

Depuis 1978, la course sur route Bread and Honey est la principale course à Streetsville. Depuis 2015, elle est connue officiellement comme la course sur route Bread and Honey d'Alterna. Notre contrat de parrainage attiré sur cinq ans signifie que cet événement communautaire de premier plan portera notre nom jusqu'en 2019.

Le produit de la course a profité à de nombreux organismes de bienfaisance, y compris la Fondation Trillium.

Centre for Social Innovation (CSI) – Fête au parc

Il n'y a pas de meilleure façon de passer une chaude journée d'été que de se rendre au parc, y préparer un délicieux barbecue, jouer un match de football amical et faire la connaissance de quelques centaines de voisins. Lorsque CSI a organisé la Fête au parc au cœur de notre quartier, Alterna était là pour parrainer l'événement, et nos employés, présents pour donner un coup de main.

Festival du bateau-dragon d'Ottawa

Plus de 200 équipes ont passé quatre jours fantastiques au bord du fleuve à l'appui de cinq grandes causes locales durant le Festival du bateau-dragon d'Ottawa. En 2015, Alterna est redevenue parrain du festival à l'appui de deux de nos organismes membres, Bergers de l'espoir et Heartwood House. En outre, les visiteurs ont profité de l'occasion pour se mettre au soleil, combattre la chaleur, s'amuser et gagner un prix sous la tente d'Alterna.

Alterna devient le premier bénéficiaire canadien de la Whole Planet Foundation

La Caisse Alterna est devenue la première entreprise canadienne à remplir les conditions requises pour recevoir une subvention de microfinance de la Whole Planet Foundation, une fondation dont la mission est de lutter contre la pauvreté grâce aux microcrédits, dans les communautés qui approvisionnent les magasins Whole Food Markets en produits. Whole Planet Foundation remettra à Alterna 300 000 \$ en dons sur trois ans pour assurer des capitaux aux emprunteurs à faible revenu qui ont besoin de 5 000 \$ ou moins pour lancer une petite entreprise. Ces emprunteurs sont des travailleurs qui gagnent un faible revenu ou reçoivent actuellement un soutien au revenu de l'État et ne sont autrement pas admissibles à un prêt accordé par des banques ou des sources de crédit traditionnelles. Alterna offrira jusqu'à 75 prêts au cours des trois prochaines années et créera un fonds de crédit renouvelable pour les personnes à faible revenu qui sera maintenu après la mise de fonds de 300 000 \$.

Événement de littératie financière d'Alterna

Dans le cadre du Mois de la littératie financière, Alterna, en partenariat avec le Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO), a lancé le mois de la littératie financière à Ottawa. Nous avons passé le Mois de littératie financière (novembre, pour la plupart des personnes) à sensibiliser le public à l'importance de la littératie financière et à discuter de questions importantes, comme le niveau croissant d'endettement des consommateurs.



JEUNES DIRIGEANTS DE COOPÉRATIVES (JDC)



La meilleure façon d'investir dans l'avenir est d'investir dans les jeunes dirigeants. Alterna a investi dans cinq futurs dirigeants en les envoyant au camp des Jeunes dirigeants de coopératives en 2015. Nos cinq jeunes dirigeants – des sociétaires d'Alterna ou des jeunes recommandés par nos sociétaires – ont eu la chance de perfectionner leurs compétences en leadership, de se faire de nouveaux amis et de découvrir de nouvelles façons de soutenir leur communauté.

Voici les commentaires de nos jeunes dirigeants sur cette expérience :

« J'ai appris tant de nouvelles choses, je me suis fait de nouveaux amis et j'espère y retourner l'année prochaine; je n'oublierai jamais ce que vous avez fait pour moi. »

Jonathan Smith

« J'ai eu l'impression d'avoir appris le sens de faire confiance à autrui; tout comme une coopérative. La confiance et la participation à l'activité permettent à un groupe de réussir. »

Colman Chan

« J'ai tissé des amitiés précieuses durant ce camp, ce que j'apprécie énormément. Ensemble, nous avons et grand ensemble en tant que communauté. »

Skade Fernando

« Merci de m'avoir parrainée, je suis devenue une meilleure dirigeante et une meilleure personne. »

Ashley Phillips

« Ce programme nous a révélé les nombreuses façons de communiquer et l'importance de la communication. »

Akshay Jagroop



MICROFINANCE

15 ANS CONSACRÉS À LA TRANSFORMATION DES VIES GRÂCE AU PROGRAMME DE MICROFINANCE



« Dans ses 15 premières années, le programme a aidé plus de 700 personnes grâce à plus de 3,6 millions de dollars en prêts. »

Les petits prêts ont une grande incidence sur la vie des Ontariens et Ontariennes depuis 15 ans. En 2015, Alterna a célébré le 15^e anniversaire de son programme de microfinance communautaire qui transforme les vies et vise à renforcer les communautés en donnant les moyens d'agir aux femmes, aux jeunes, aux nouveaux arrivants, aux entrepreneurs sociaux et à toute autre personne ayant eu des difficultés à accéder aux mécanismes de financement traditionnels. Au cours des 15 premières années, le programme a aidé plus de 700 personnes en leur fournissant plus de 3,6 millions de dollars en prêts de 5 000 \$ ou moins. Le programme a contribué à créer des emplois, à encourager les personnes à renoncer au soutien du gouvernement et à construire des économies plus fortes dans nos communautés. Voici comment notre programme de microfinance a eu une incidence en 2015 :

Textbooks for Change

Textbooks for Change a commencé en tant que projet scolaire. Chris Janssen et Tom Hartford se demandaient quelle serait l'incidence de redonner vie à des manuels scolaires et universitaires obsolètes. En 2014, ils ont officiellement lancé leur entreprise, qui fait don de manuels aux universités partenaires en Afrique de l'Est pour financer les initiatives des étudiants dans les communautés africaines. Depuis, ils ont fait don de plus de 52 000 manuels scolaires aux bibliothèques des campus en Afrique et recyclé plus de 71 000 manuels scolaires qui auraient autrement été envoyés aux décharges.

Lorsque le moment était venu de faire croître l'entreprise, ils ont demandé un soutien financier aux sources de financement traditionnelles. Toutefois, comme leurs flux de trésorerie est saisonnier et dépend des semestres d'étude, les grandes banques et prêteurs ont rejeté leur demande de prêt. Ils avaient besoin d'un prêteur familier avec les jeunes entreprises à vocation sociale qui cherchent à concilier bénéfice et mission sociale. Ils l'ont trouvé dans Alterna et le Fonds de microcrédit Catapult.

Collaboration entre le Centre pour l'innovation sociale et le programme de microfinance d'Alterna, Catapult obtient le soutien du gouvernement de l'Ontario et d'autres partenaires.

SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

SOUTENIR LES ORGANISMES LOCAUX AU MOYEN DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

Alterna et nos sociétaires se sont associés pour soutenir les organismes communautaires en leur attribuant 80 000 \$ par l'intermédiaire de notre programme de subventions communautaires. Visitez www.alterna.ca pour une liste complète des récipiendaires. Voici un aperçu d'un des organismes que nous avons soutenus :

Suits His Style

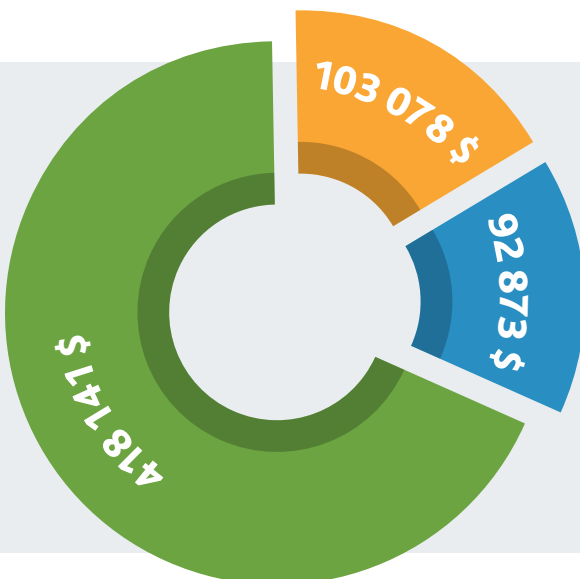
Parfois, il suffit d'un costume en bon état pour briser le cycle de la pauvreté. Un grand nombre de personnes à faible revenu ont du mal à trouver un emploi parce qu'ils n'ont pas la garde-robe nécessaire pour passer le processus d'entrevue.

Suits His Style (www.suitshisstyle.ca), sociétaire d'Alterna, vise à briser le cycle de la pauvreté en fournissant les vêtements convenables à une entrevue professionnelle à des hommes à faible revenu ou sans emploi dans la région d'Ottawa.

En 2015, Alterna a donné à Suits His Style une subvention communautaire de 5 000 \$, qui couvre les frais d'exploitation d'une année complète. Au cours de sa première année d'opération, Suits His Style a habillé 54 hommes. Vingt-six d'entre eux ont trouvé un emploi à temps plein et 10 ont lancé leur propre entreprise ou repris leurs études.



SUITS HIS STYLE



VALEUR TOTALE À LA COMMUNAUTÉ : 614 092 \$

- PARRAINAGE
- DONS D'ENTREPRISE
- COLLECTE DE FONDS D'EMPLOYÉS ET DE SOCIÉTAIRES

FAITS SAILLANTS FINANCIERS

NOUS SOMMES TRÈS HEUREUX D'ANNONCER QU'AVEC L'AIDE DE NOS SOCIÉTAIRES ET L'AUGMENTATION SUBSTANTIELLE DE NOS FONDS SOUS GESTION, NOUS DEMEURONS EN SANTÉ ET EN BONNE POSITION À LONG TERME. NOTRE FORCE ORGANISATIONNELLE ET FINANCIÈRE SOUTIENDRA NOTRE CAPACITÉ À INVESTIR DAVANTAGE DANS LES NOUVEAUX RÉSEAUX POUR SERVIR NOS SOCIÉTAIRES, NOS EMPLOYÉS TALENTUEUX ET NOS COMMUNAUTÉS LOCALES.

Bilan consolidé

(en milliers de dollars)

	Au	31 DÉC. 2015	31 DÉC. 2014
ROB PATERSON, Président et chef de la direction	ACTIF		
	Trésorerie et équivalents de trésorerie	123 523 \$	62 585 \$
	Placements	302 377	213 009
	Prêts, nets de la provision pour prêts douteux	2 584 912	2 397 870
BILL BONI, Vice-président principal et chef des services financiers	Immobilisations corporelles	15 214	9 730
	Immobilisations incorporelles	13 668	9 299
	Instruments financiers dérivés	11 393	9 550
	Actifs détenus en vue de la vente	3 028	–
	Impôts à recouvrer	2 824	–
JOSÉ GALLANT, Vice-président principal et chef de l'administration	Actif d'impôt différé	386	1 290
	Autres actifs	13 682	8 341
		3 071 007 \$	2 711 674 \$
	PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
MARK CAUCHI, Vice-président principal et directeur des systèmes d'information	Passif :		
	Dépôts	2 471 432 \$	2 313 745 \$
	Emprunts	156 000	55 000
	Passif de titrisation de prêts hypothécaires	218 423	128 749
BRIAN LAWSON, Chef régional de l'expérience des sociétaires, région de la capitale nationale	Instruments financiers dérivé	4 059	4 319
	Impôts à payer	–	1 062
	Autres passifs	31 156	22 392
	Parts sociales	1 546	1 562
		2 882 616 \$	2 526 829 \$
	Avoir des sociétaires :		
FRUGINA BALL, Chef régionale de l'expérience de sociétaire, région du grand Toronto	Actions spéciales	56 570	56 816
	Surplus d'apport	19 282	19 282
	Résultats non distribués	111 599	107 523
	Cumul des autres éléments du résultat étendu	940	1 224
		188 391	184 845
SUZANNE CROCKER, Directrice générale, Marketing		3 071 007 \$	2 711 674 \$

État consolidé des résultats

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 DÉC. 2015	31 DÉC. 2014
Intérêts créditeurs	92 899 \$	88 649 \$
Produit des placements	5 308	5 714
	98 207	94 363
Charge d'intérêt	35 322	32 319
Produit d'intérêt net	62 885	62 044
Coûts d'emprunt	1 314	(185)
	61 571	62 229
Autres produits	11 372	10 423
	72 943	72 652
Charges opérationnelles	66 795	60 291
Résultat opérationnel	6 148	12 361
Gains non réalisés sur les instruments financiers	1 097	1 629
Résultat avant impôts	7 245	13 990
Charge d'impôt		
Exigible	706	2 700
Différée	609	(317)
	1 315	2 383
Résultat net	5 930 \$	11 607 \$

« Vous nous avez pris vers de nouveaux sommets en 2015
en nous confiant une plus grande part de vos affaires. »

Rob Paterson, Président et chef de la direction

État consolidé du résultat étendu

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 DÉC. 2015	31 DÉC. 2014
Résultat net	5 930 \$	11 607 \$
Autres éléments du résultat étendu		
Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :		
Titres disponibles à la vente :		
Gains nets (pertes nettes) sur les titres disponibles à la vente	(1 707)	551
Couvertures de flux de trésorerie :		
Variation au cours de l'exercice	1 246	237
Plus : Ajustements liés aux reclassements des gains constatés dans l'état du résultat	176	46
Gains nets sur les couvertures de flux de trésorerie	1 422	283
Autres éléments du résultat étendu net (perte) à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	(285)	834
Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes		
Régime à prestations déterminées – gains actuariels	1	2 601
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	1	2 601
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(284)	3 435
Résultat étendu	5 646 \$	15 042 \$

État consolidé des changements de l'avoir des sociétaires

(en milliers de dollars)

Pour les exercices terminés	31 DÉC. 2015	31 DÉC. 2014
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	56 816 \$	56 726 \$
Actions nettes émises (rachetées)	(246)	90
Solde à la fin de l'exercice	56 570	56 816
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	19 282	19 282
Solde à la fin de l'exercice	19 282	19 282
Résultats non distribués :		
Solde au début de l'exercice	107 523	97 801
Résultat net	5 930	11 607
Dividendes sur les actions spéciales	(1 854)	(1 884)
Coûts d'émission	–	(1)
Solde à la fin de l'exercice	111 599	107 523
Cumul des autres éléments du résultat étendu, nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	1 224	(2 211)
Autres éléments du résultat étendu (perte)	(284)	3 435
Solde à la fin de l'exercice	940	1 224
Avoir des sociétaires	188 391 \$	184 845 \$

NOUVEAUX RÉSEAUX, NOUVEAUX CHAPITRES

SUCCURSALES DE LA CAISSE ALTERNA

Centre bancaire
communautaire, rue Bay

Bells Corners

Billings Bridge

Bolton

Centre bancaire
communautaire Bramalea

Succursale du centre
communautaire du
centre-ville

Danforth

Kingston

Lakeshore

Merivale

North Bay

Orléans

Pembroke

Place de Ville

Ryerson

Centre bancaire
communautaire Scarborough

Sheppard

South Keys

St-Laurent

Streetsville

Tunney's Pasture

Centre bancaire
communautaire Westboro

York

SUCCURSALES DE LA BANQUE ALTERNA

Gatineau

Hull

SUCCURSALES DES CAISSES PARTENAIRES

Peterborough

Community Savings
une division de Caisse Alterna



POUR CONSULTER LA LISTE COMPLÈTE DES SUCCURSALES
ET DE LEURS ADRESSES, VISITEZ ALTERNA.CA.



Caisse Alterna



Alterna.ca



AlternaSavings



@alternasavings

Nous sommes une société
membre d'Imagine Canada.



Imagine Canada est un organisme de bienfaisance national,
consacré au soutien et au renforcement des organismes
caritatifs pour qu'ils puissent, à leur tour, soutenir les
Canadiens et les communautés qu'ils servent.

Lorsque vous voyez le logo d'Imagine Canada, vous pouvez
être certains que l'organisme qui l'utilise soutient les causes
locales en faisant don d'un minimum de 1 % de ses bénéfices
avant impôts (comme nous le faisons nous-mêmes).