



Caisse Alterna

DE SUCCÈS EN SUCCÈS

POURSUIVRE NOTRE LANCÉE – POUR VOUS

SOMMAIRE ANNUEL 2014



À PROPOS

DE LA CAISSE ALTERNA

La première caisse de crédit canadienne établie à l'extérieur du Québec, Alterna Savings and Credit Union Limited (« Caisse Alterna ») est une coopérative financière polyvalente, appartenant à ses sociétaires, qui opère depuis plus de 100 ans. La Caisse Alterna est déterminée à aider ses quelque 100 000 sociétaires à réaliser leurs rêves financiers, tout en soutenant des communautés locales vibrantes. La Caisse Alterna offre une gamme complète de services financiers, et ce, en ligne, par téléphone, par appareil mobile et par l'entremise d'un réseau de 24 succursales. Les sociétaires d'Alterna ont également accès au réseau de guichets automatiques (GA) THE EXCHANGE^{MD}, composé de milliers de GA sans frais supplémentaires au Canada et 360 000 GA aux États-Unis. Pour obtenir des renseignements, rendez-vous au site alterna.ca

VISION

Être le chef de file des services financiers coopératifs.

MISSION

Élaborer et partager un niveau exceptionnel d'expertise financière :

- adaptée aux besoins de ses sociétaires
- accessible à tous
- à l'appui des communautés locales
- fournie par des employés professionnels et attentionnés

VALEURS

Priorité aux gens

Excellence

Intégrité

CONTENTS

DE SUCCÈS EN SUCCÈS	02
RAPPORT DU CONSEIL ET DE LA DIRECTION	03
JALONS DE L'EXPÉRIENCE DES SOCIÉTAIRES EN 2014	06
BÂTIR DES COLLECTIVITÉS FORTES	07
FAITS SAILLANTS FINANCIERS	14
CONSEIL D'ADMINISTRATION	19

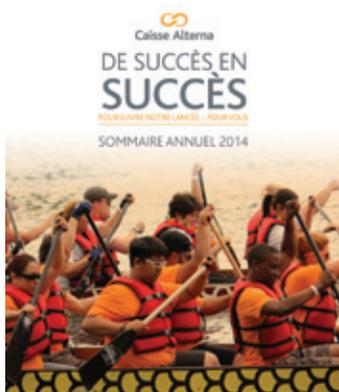


Photo courtoisie de Byron Chan, fier sociétaire de la Caisse Alterna depuis 2005

En juin 2014, des sociétaires et employés d'Alterna, ainsi que leur famille, ont fait équipe pour aller « de succès en succès » lors du Festival des courses de bateaux-dragons d'Ottawa. L'événement a recueilli des fonds au bénéfice de deux organismes membres – Les Bergers de l'Espoir et Heartwood House.

DE SUCCÈS EN SUCCÈS

À force de bien faire les choses, de nous rendre plus forts et de redoubler d'efforts, nous bâtissons l'avenir sur une base solide. L'expression « de succès en succès » n'est peut-être pas tellement bien connue, mais c'est un concept que nous adoptons de tout cœur chez Alterna. C'est une façon de dire que nous mettons l'accent sur ce qui convient à nos sociétaires, et puis nous passons à l'étape suivante pour faire encore mieux.

En 2014 nous avons travaillé sans cesse pour trouver des moyens plus efficaces de tirer le meilleur parti de nos ressources, de nos gens et de notre capital afin de vous aider à réaliser vos rêves financiers, et pour avoir des effets durables au sein de vos communautés.

De succès en succès, nous poursuivons notre lancée – *pour vous*.

85 %



DES SOCIÉTAIRES
NOUS ONT
CLASSÉS 4+ SUR
5 EN MATIÈRE
DE SERVICE À LA
CLIENTÈLE

611 k\$

EN DONS ET
INVESTISSEMENTS
COMMUNAUTAIRES



236

ÉVÉNEMENTS
COMMUNAUTAIRES

RÉSULTAT NET DE

11,6 M\$

LE PLUS ÉLEVÉ JAMAIS
ENREGISTRÉ



12 959

HEURES DE BÉNÉVOLAT



PRÈS DE

6 000

NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES



INDICE DE FIDÉLITÉ DES
SOCIÉTAIRES LE PLUS
ÉLEVÉ DEPUIS

7 ANS

85 MICRO-EMPRUNTEURS POUR
UN FINANCEMENT TOTAL DE

480 000 \$

RAPPORT DU CONSEIL ET DE LA DIRECTION

« EN 2014, ALTERNA A PROUVÉ QU'EN METTANT L'ACCENT SUR CE QUE NOUS FAISONS BIEN, NOUS POUVONS BÂTIR SUR UNE BASE SOLIDE POUR LES SUCCÈS FUTURS, BÉNÉFICIAINT À TOUS LES SOCIÉTAIRES. »

ROB PATERSON, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, CAISSE ALTERNA

Chers sociétaires,

L'expression « de succès en succès » nous va comme un gant et décrit admirablement les mesures que nous avons prises en 2014 pour épater constamment nos sociétaires en ce qui concerne leur expérience bancaire et pour bâtir sur ce qui classe votre coopérative financière dans une catégorie à part.

En 2014, nous avons fait avancer les changements et les améliorations apportés en 2013, afin de continuer à faire croître votre institution financière de choix. Nous avons fait de grands progrès en 2014, réalisant le résultat net le plus élevé de notre histoire, soit 11,6 millions de dollars. Nous avons accueilli un nombre record de nouveaux sociétaires, soit 5 915, augmenté notre part de marché et accéléré nos activités de vente, tout en nous efforçant d'améliorer notre efficacité et d'économiser.

Créer des relations durables avec nos sociétaires est au cœur de tout ce que nous faisons. Vos commentaires, obtenus par l'entremise de notre enquête auprès des sociétaires, indiquent que nous continuons à exceller pour ce qui est de répondre à vos besoins. L'indice de fidélité des sociétaires a grimpé encore de 2 % pour donner le meilleur résultat en sept ans. Un autre excellent résultat a été obtenu en matière de « satisfaction du service », où 85 % des sociétaires nous

ont classés 4+ sur 5. En outre, vous avez décidé de nous faire le plus grand compliment – une recommandation à vos amis et à votre parenté – car 76 % des sociétaires ont choisi une cote de 4+ sur 5 dans la catégorie « Probabilité de recommander ».

Nous tenons à maintenir cette tendance positive de croissance du nombre de sociétaires et de la satisfaction, tendance qui nous anime pour améliorer les produits et services que nous vous offrons. Dans le cadre de cette lancée, nous soutenons des efforts de sensibilisation sur la différence exceptionnelle qu'apportent les coopératives financières. Il n'y a que 20 pour cent des Ontariens qui connaissent la différence entre une caisse de crédit et une banque, alors que plus de 70 pour cent ne savent même pas que les caisses de crédit existent. Cette lacune entrave nos progrès et c'est pour cette raison que la Caisse Alterna fait équipe avec un groupe de caisses à travers l'Ontario pour investir dans une campagne de sensibilisation aux coopératives financières ontariennes. Nous vous invitons à surveiller la diffusion de cette campagne passionnante sur le type d'institution financière que vous préférez, campagne qui se poursuit en 2015 avec des messages publicitaires à la télé et des éléments numériques en ligne.



PREMIERS COUPS DE PIOCHE À PLACE ALTERNA

Les services bancaires coopératifs offerts par Alterna donnent lieu à des profits qui ont un but supérieur – ils vous reviennent sous forme de service exceptionnel et de taux avantageux, dont la plupart étaient les meilleurs du marché en 2014. Ils nous permettent aussi d'investir dans des produits et services innovateurs, comme nous avons fait en 2014 avec l'expansion de la gamme de nos dépôts indicels Tracé boursier, et la mise en place d'un outil d'ouverture de compte en ligne, ajoutant une nouvelle dimension de commodité pour nos sociétaires.

Un autre facteur de différenciation chez Alterna est que nos profits sont réinvestis dans la communauté. C'est un facteur qui n'est pas seulement souhaitable, c'est au centre de notre identité. En 2014, grâce à votre soutien et votre générosité, nous avons fait des dons et investissements communautaires totalisant plus de 611 000 \$. Ce sont des dons concrets qui aident à bâtir un meilleur avenir pour les gens et les organisations qui stimulent des changements positifs dans la société.

Cependant, nous faisons plus que de reverser des

ressources financières à la communauté; nous offrons aussi un soutien physique et moral. Nous embauchons des gens qui sont altruistes et animés d'un fort esprit communautaire. Ils adorent faire du bénévolat! Notre personnel a organisé ou participé à plus de 236 événements communautaires en 2014, et, partiellement en raison d'une journée de bénévolat commanditée par Alterna pour ses employés, notre équipe a fait le don du total extraordinaire de 12 959 heures de bénévolat.

Nous avons marqué une étape importante de notre histoire au cours de la dernière année. Nous avons signé une lettre d'intention avec PACE Credit Union, l'une des coopératives financières les plus solides de l'Ontario, annonçant notre projet de réunir nos deux organisations. Cette fusion donnera lieu à une coopérative avec un esprit d'entreprise plus marqué, plus de compétences et de services ainsi qu'une capacité accrue, qui maintiendra ses marques, ses personnalités et son esprit communautaire à l'échelle locale, par l'entremise d'une structure opérationnelle fédérée. Bien que la

« CRÉER DES RELATIONS DURABLES AVEC NOS SOCIÉTAIRES
EST AU CŒUR DE TOUS CE QUE NOUS FAISONS. »

ROB PATERSON
PRÉSIDENT ET CHEF
DE LA DIRECTION



DUNCAN MUNN
PRÉSIDENT DU
CONSEIL



proposition demeure sous réserve d'un processus de diligence raisonnable, de l'approbation réglementaire et de l'approbation par les sociétaires des deux coopératives financières, nous espérons fournir plus de détails sous peu.

Le 6 mai 2014, les travaux ont commencé pour la construction d'une nouvelle succursale et d'un nouveau siège social à Westboro. « Place Alterna », située au 319, avenue McRae, au cœur du Village Westboro, l'un des quartiers les plus dynamiques d'Ottawa, ouvrira ses portes en 2015. Ce sera une installation ultramoderne, composée d'une part d'une succursale moderne, offrant des services complets et bilingues aux sociétaires, faisant écho à la conception de notre succursale phare à Place de Ville, à Ottawa. Il y aura des espaces de travail modernes et ouverts, visant à favoriser la collaboration au sein d'une culture axée sur un rendement élevé, et permettant aux employés de s'engager dans des entretiens importants avec les sociétaires concernant les objectifs et les besoins financiers de ces derniers.

Les réussites de la dernière année prouvent qu'à force de bien faire les choses, de nous rendre plus forts et de redoubler d'efforts, nous bâtissons l'avenir sur une base solide qui portera ses fruits. Allant de succès en succès en 2015, nous sommes confiants que nous vous aiderons à réaliser vos rêves financiers et à vitaliser nos communautés. Accompagnez-nous dans ce parcours, sachant que les services bancaires coopératifs d'Alterna sont le meilleur choix pour votre bien-être financier.

Rob Paterson
Président et chef
de la direction

Duncan Munn
Président du conseil

JALONS DE L'EXPÉRIENCE DES SOCIÉTAIRES EN 2014

DE NOUVELLES RAISONS POUR LESQUELLES IL EST PAYANT D'ÊTRE SOCIÉTAIRE DE LA CAISSE ALTERNA

OUVERTURE DE COMPTES PERSONNELS EN LIGNE

En décembre 2014, Alterna a marqué le début d'une ère nouvelle pour la commodité des sociétaires. En effet, nous avons lancé un outil d'ouverture de compte personnel en ligne (en anglais seulement pour l'instant). Cette technologie de pointe permet aux sociétaires de faire facilement la demande en ligne de nos produits et services. Il suffit de quelques minutes pour remplir une demande en ligne et voilà, vous avez un compte et pouvez profiter de tous les avantages offerts par Alterna.

JOURNÉES D'APPRÉCIATION DES SOCIÉTAIRES

En 2014, nous avons mis sur pied une journée mensuelle d'appréciation des sociétaires dans nos succursales. Lors de ces célébrations de votre fidélité, nous offrons aux participants un petit cadeau de remerciement à rapporter chez eux. Ne manquez pas le prochain événement et permettez-nous de vous remercier de votre loyauté à la famille Alterna.

UNE CONNEXION SOCIALE

Il est important pour nous de communiquer avec nos sociétaires, et de vous aider à nous contacter, partout et en tout temps. En 2014, par l'entremise de Twitter, de Facebook et même de notre bulletin électronique info fraîche!, nous avons conversé avec plus de sociétaires et fait une meilleure promotion de nos activités communautaires. Inscrivez-vous au bulletin info fraîche! à alterna.ca, suivez-nous sur [Twitter@alternasavings](https://twitter.com/alternasavings) et rejoignez-nous sur Facebook <https://facebook.com/alternasavings>

RÉNOVATIONS DE SUCCURSALES

En 2014, nous avons trouvé le temps de rénover certaines de nos succursales, présentant un nouveau visage aux sociétaires et à la communauté. Nous investissons plus dans l'expérience en succursale des sociétaires, soyez donc à l'affût d'autres mises à jour à venir!

PLUS DE DÉPÔTS À TERME LIÉS AUX MARCHÉS ET DE TAUX EN TÊTE DU MARCHÉ

En 2014, nous avons offert les meilleurs taux d'intérêt sur les dépôts à terme pour vous aider à réaliser vos rêves d'épargne un peu plus rapidement. Nous avons également offert quelques-uns des meilleurs taux hypothécaires sur le marché, aidant plus de sociétaires à accéder à la propriété.

Puisque vous les avez tant aimés, nous avons élargi la gamme de dépôts à terme Tracé boursier pour inclure trois nouvelles options. Ressemblant aux dépôts à terme ordinaires, ils offrent un potentiel de rendement plus élevé, et la protection intégrale du capital investi. Il y a tant à dire à ce sujet qu'il vaut mieux vous rendre à notre site Internet pour en savoir davantage : www.alterna.ca/lang/fr/Personal/Investments/MarketTracer/

SERVICES DE DEVICES ÉTENDUS

Pourquoi se stresser au sujet de l'argent lorsqu'on est en vacances? En 2014, Alterna a élargi ses services de devises dans les succursales afin de vous faciliter l'achat de fonds pour vos voyages. Si une devise particulière n'est pas disponible dans la succursale, les sociétaires peuvent commander l'une des 25 devises offertes à des taux de change compétitifs et la commande sera généralement prête pour être récupérée le jour ouvrable suivant.

BÂTIR

DES COLLECTIVITÉS FORTES

EN TANT QUE COOPÉRATIVE FINANCIÈRE, ALTERNA TIENT À REDONNER AUX COMMUNAUTÉS OÙ VOUS RÉSIDEZ ET TRAVAILLEZ, POUR LE BIEN DE TOUS.

En 2014 notre investissement communautaire, y compris les subventions et les commandites, s'est élevé à 4,23 % de notre résultat avant impôt pour une somme de près de 611 000 \$. Nous avons organisé ou participé à plus de 230 événements communautaires, et partiellement

à l'aide de notre programme de bénévolat des employés, notre personnel a donné 12 959 heures bénévoles. Nous avons aidé 15 jeunes à faire des études postsecondaires grâce à nos bourses, et notre programme de microfinance a permis de prêter 480 000 \$ à 85 microemprunteurs.



TOURNOI DE SOCCER DE LA CCMTGC, PARC TUNNEY



EMBALLAGE CADEAUX, SCARBOROUGH



DÉJEUNER DU CLUB DES GARÇONS ET FILLES



JOUR DE GESTION DU PATRIMOINE, BOLTON



POLO FOR HEART



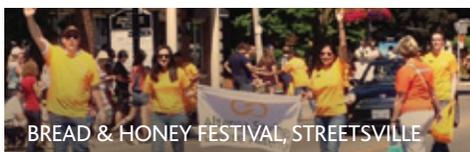
KIOSQUE, BILLINGS BRIDGE



NORTH YORK FESTIVAL IN THE PARK



KIOSQUE, PLACE DE VILLE



BREAD & HONEY FESTIVAL, STREETSVILLE



DONS DE VÊTEMENTS – STREET HEALTH



GRANDE VENTE DE GARAGE DU GLEBE



GRAND VÉLO DU CŒUR D'OTTAWA

ACTIVITÉS ET COLLECTES DE FONDS LOCALES

Chez Alterna, nous adorons célébrer, et en 2014 vous avez sans doute remarqué notre présence, en t-shirt orange vif, parfois avec notre mascotte Cashou, aux barbecues, aux défilés et à quelque 200 événements à travers l'Ontario. Voici un petit échantillon d'activités que nous avons organisées ou pour lesquelles nous avons donné un coup de main afin de bâtir des communautés fortes!



BOURSES DES CLUBS DES GARÇONS ET FILLES DU CANADA

Notre partenariat avec les Clubs des garçons et filles du Canada, en sa troisième année consécutive, a aidé à ouvrir la voie aux études postsecondaires pour 15 jeunes personnes. Grâce à une collecte de fonds de 45 000 \$ par vous et le personnel d'Alterna, ces bourses assureront que le potentiel de ces leaders de demain ne sera pas limité par des contraintes financières.

En combinant les bourses décernées depuis 2012 dans le cadre du programme Le pouvoir d'apprendre d'Alterna, nous avons amélioré l'avenir de 59 jeunes méritants.

« J'AIMERAIS EXPRIMER MA GRATITUDE POUR VOTRE GÉNÉREUSE CONTRIBUTION À LA POURSUITE DE MES ÉTUDES. DANS MON ENFANCE, J'AI TOUJOURS RÊVÉ D'ÊTRE AVOCATE, AFIN DE MAINTENIR L'ORDRE SOCIAL ET DE LUTTER POUR LA JUSTICE. CETTE BOURSE AIDERA GRANDEMENT À ALLÉGER LA CHARGE FINANCIÈRE POUR POURSUIVRE MES OBJECTIFS ET ME PERMETTRA DE ME CONCENTRER SUR MES ÉTUDES. »

N. RAMKISSOON, CLUB DES GARÇONS ET FILLES DE WEST SCARBOROUGH



CO-OPERATIVE YOUNG LEADERS

EN PARTENARIAT AVEC ON CO-OP ET LA ONTARIO CREDIT UNION CHARITABLE FOUNDATION

Cet été, la Caisse Alterna a fait équipe avec la Ontario Credit Union Charitable Foundation pour inscrire quatre jeunes au Co-operative Young Leaders (CYL) Development Program. CYL offre une expérience unique, permettant aux jeunes de développer une conscience de soi ainsi que des compétences en matière de communication et de leadership à travers des activités de collaboration à l'extérieur, dans un environnement sécuritaire et divertissant.

« CETTE ANNÉE J'AI L'IMPRESSON QUE CYL ME PRÉPARE À ME LANCER DANS LE MONDE RÉEL! NOTRE IDÉE EST D'IMAGINER UNE COOPÉRATIVE D'HABITATION FAITE EXPRÈS POUR LES FAMILLES DE MALADES QUI SONT SOUVENT HOSPITALISÉS. NOUS VOULIONS AIDER CES FAMILLES À POUVOIR S'INSTALLER PRÈS DU PATIENT, MOYENNANT UN PRIX ABORDABLE. C'EST GRÂCE À VOUS TOUS À ALTERNA QUE J'AI PU ACQUÉRIR CES COMPÉTENCES PRÉCIEUSES QUI M'AIDERONT DANS LE FUTUR. JE CROIS QUE TOUT LE MONDE MÉRITE DE CONNAÎTRE LA MAGIE CYL. »

E. SERTIMA, CAMPEUR CYL 2014

ALTERNA FAIT DU BÉNÉVOLAT POUR FOODSHARE TORONTO

FoodShare Toronto est un organisme sans but lucratif, ainsi que sociétaire et bénéficiaire d'une subvention communautaire d'Alterna. Chaque mois, cet organisme donne à quelque 159 000 enfants et adultes l'accès à des aliments sains et produits d'une manière durable, suivant une approche « du champs à la table ». En 2014, des équipes de bénévoles d'Alterna ont travaillé trois fois pour FoodShare, prenant un grand plaisir à emballer des aliments et à participer à d'autres activités.

« BAISSER VOS CULOTTES POUR LE CANCER DE LA PROSTATE » AIDE LES FAMILLES DE SOLDATS TOMBÉS

À la suite de la mort tragique en 2014 de l'adjudant Patrice Vincent et du caporal Nathan Cirillo, Cancer de la prostate Canada a décidé de donner la moitié des recettes de l'événement de collecte de fonds « Baissez vos culottes pour le cancer de la prostate d'Ottawa » au fonds « Stand On Guard ». Présenté par la Caisse Alterna, l'événement a recueilli 5 000 \$.



« ALTERNA EST FIÈRE D'AVOIR CONTRIBUÉ À UNE CAUSE AUSSI LOUABLE PAR LE BIAIS DE L'ÉVÉNEMENT BAISSER VOS CULOTTES OTTAWA. NOUS CONTINUERONS DE MONTRER NOTRE SOUTIEN DES MILITAIRES QUI ONT FAIT LE SACRIFICE ULTIME EN SERVANT NOTRE PAYS. »

ROB PATERSON

PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, CAISSE ALTERNA

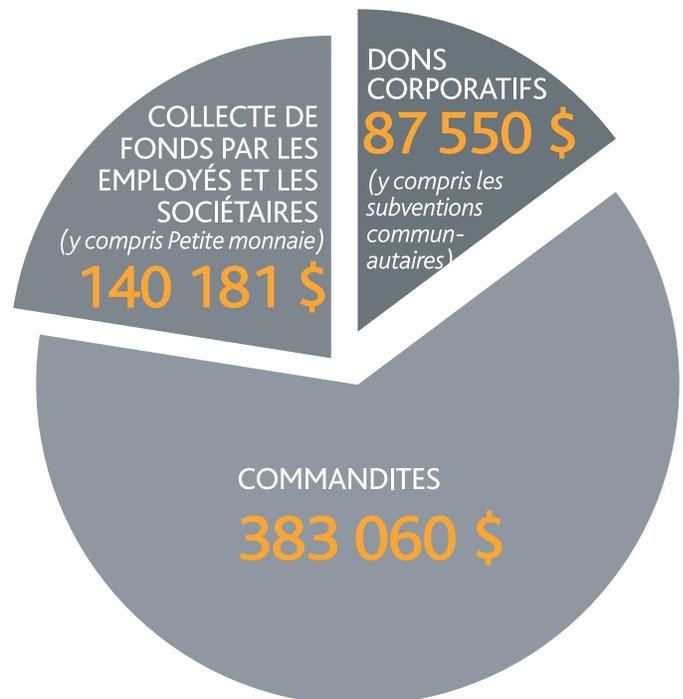
CLASSIQUE DE GOLF ALTERNA

En 2014 notre 10^e édition annuelle de la Classique de golf a permis de recueillir 62 000 \$, au bénéfice de Candlelighters de la région d'Ottawa et de leurs programmes CyberKids et CyberTots, qui aident les jeunes patients atteints d'un cancer à rester en contact pendant leur traitement, à l'aide d'ordinateurs portatifs et de tablettes. Au total, au fil des ans, Alterna a recueilli 185 000 \$ pour soutenir les familles de la région de la Capitale nationale aux prises avec un cancer de l'enfance.



ULTIME COURSE POUR LES CANCERS DES HOMMES

Alterna s'implique dans l'Ultime Course pour les cancers des hommes à Ottawa depuis 17 ans. Jusqu'à présent, la course a ramassé plus de 3,6 millions de dollars au bénéfice de la Fondation du cancer de la région d'Ottawa. En 2014, plus de 25 employés d'Alterna ont fait du bénévolat à l'événement, distribuant les trousseaux de participation, acceptant les dons, participant à la course et aux collectes de fonds pour cette cause importante.



VALEUR TOTALE POUR LA COMMUNAUTÉ 610 791 \$

« DEPUIS PLUS D'UNE DÉCENNIE, ALTERNA APPUIE LES PETITES ENTREPRISES ET LES ENTREPRISES EN PHASE DE DÉVELOPPEMENT PAR L'ENTREMISE DE MICRO-PRÊTS COMMUNAUTAIRES. NOUS SOMMES FIERS DE COLLABORER AVEC DES PARTENAIRES DYNAMIQUES POUR APPORTER DES CHANGEMENTS POSITIFS DANS NOS COLLECTIVITÉS. »

ROB PATERSON, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION, CAISSE ALTERNA

PROGRAMME DE MICROFINANCE

Pour un grand nombre d'Ontariens, notamment les femmes, les jeunes et les nouveaux arrivants au Canada, accéder à du crédit abordable et à des services bancaires présente un obstacle majeur au démarrage d'une entreprise. Au cours de la dernière année, le programme de microfinance communautaire d'Alterna a fourni un financement de 480 000\$ à 85 micro-emprunteurs.

Monique Durrant est une diplômée récente de ce programme. Son entreprise Mondu Floral Design Inc. se spécialise en compositions florales contemporaines. Les conceptions de Monique ont paru dans des publications telles que Wedding Bells, le Toronto Sun, le Toronto Star et le Globe and Mail.

Lorsque Monique a demandé un prêt en 2004, elle faisait face à de nombreux obstacles. Une jeune femme sans aucune sûreté pour garantir un prêt commercial, aucun dossier de solvabilité et des dettes d'études, elle avait besoin d'au moins 10 000 \$ pour ouvrir un magasin et élargir son entreprise. Jusqu'à présent, Mondu a obtenu trois micro-prêts dans le cadre du programme de microfinance communautaire d'Alterna.

« Sans l'aide offerte par Alterna, mon entreprise ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui, souligne Monique. Je suis sur le point de m'établir dans un quartier huppé et d'agrandir mon entreprise, qui est maintenant ma seule source de revenu. Merci Alterna pour cette opportunité incroyable! »



ARRANGEMENT PAR: MONDU FLORAL DESIGN

PROGRAMME DE SUBVENTIONS COMMUNAUTAIRES

En 2014, Alterna a eu le plaisir d'appuyer plusieurs organismes communautaires locaux par le biais de notre programme de subventions communautaires. Voici un aperçu des organismes que nous avons appuyés l'an dernier. Pour consulter une liste de tous les bénéficiaires de subventions en 2014, rendez-vous au site alterna.ca.

RÉSEAU D'ACTION EN LITTÉRATIE FINANCIÈRE D'OTTAWA (RALFO)

Le Réseau d'action en littératie financière d'Ottawa (RALFO) est composé d'un groupe bénévole d'individus, d'organisations, de partenaires commerciaux, d'agences et de groupes communautaires qui font la promotion de la littératie financière dans la région d'Ottawa. La subvention d'Alterna servira à soutenir les réunions du RALFO. Nous avons aussi eu le plaisir d'organiser son événement de lancement en 2014.

APPLEGROVE COMMUNITY COMPLEX

Depuis plus de 30 ans, Applegrove collabore avec les résidents du quartier Queen-Greenwood de Toronto, leur offrant des services et des programmes au bénéfice des bébés, enfants, adolescents, adultes et aînés. Alterna a le plaisir de soutenir le projet APPLE (Applegrove Practical Peer Leadership Experience), qui offre aux jeunes ados une expérience d'apprentissage pratique en groupe dans un milieu sécuritaire et familial.



ROBERT PATERSON, RALFO



LANCEMENT DU RALFO



LANCEMENT DU RALFO

FAITS SAILLANTS

FINANCIERS

Nous sommes reconnaissants de la confiance et de la fidélité que les sociétaires ont continué de nous témoigner en 2014. Vous nous avez confié une plus grande partie de vos affaires, et c'est ainsi que nos prêts sous gestion ont augmenté de 7 %, soit **154 millions de dollars**, les dépôts de 3 %, soit **67 millions de dollars**, et la gestion du patrimoine de 11 %, soit **65 millions de dollars**. Au total, votre appui a entraîné une augmentation de **286 millions de dollars** de nos fonds sous gestion en 2014.

Du côté du résultat, la croissance s'est poursuivie en 2014, alors que nous avons bâti sur les succès de 2013. Des exercices de gestion des coûts et de la productivité à l'échelle de l'organisation, entamés l'an dernier, ont donné lieu à une **amélioration considérable de l'efficacité opérationnelle** en 2014. Nous avons réduit les dépenses générales de près de **3,9 millions de dollars**, soit 6 %,

Rob Paterson,
Président et chef de la direction

José Gallant,
Première vice-présidente et chef de l'administration

Mark Cauchi,
Premier vice-président et chef de l'information

par rapport à l'année précédente. Ce virage a contribué directement à une **amélioration de 43 %** du résultat opérationnel net. Le résultat net, après impôts, a augmenté de 16 %, soit **1,6 millions de dollars**, s'élevant à la fin de l'exercice 2014 à un niveau record de **11,6 millions de dollars** par rapport à 10,0 millions de dollars en 2013.

Rétrospectivement, c'était une année de faibles taux d'intérêt et de pressions compétitives intenses de la part des grandes banques, défis qu'Alterna a relevés avec détermination. Nous avons le grand plaisir de constater, qu'avec votre aide, **nous demeurons solides et viables à long terme**. Nos succès organisationnels et financiers soutiendront notre capacité constante d'investir dans des solutions innovatrices de service aux sociétaires, un personnel talentueux, et la collectivité locale.

Bill Boni,
Premier vice-président et chef des finances

Brian Lawson,
Chef régional, Expérience membre, RCN

Frugina Ball,
Chef régionale, Expérience membre, RGT

BILAN CONSOLIDÉ

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

AU 31 DÉCEMBRE 2014

AU	31 DÉC. 2014	31 DÉC. 2013
ACTIF		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	62 585 \$	52 206 \$
Placements	213 009	240 469
Prêts, nets de la provision pour prêts douteux	2 397 870	2 231 848
Immobilisations corporelles	9 730	11 051
Immobilisations incorporelles	9 299	1 973
Instruments financiers dérivés	9 550	6 088
Actif d'impôt différé	1 290	1 499
Autres actifs	8 341	8 311
	2 711 674 \$	2 553 445 \$
PASSIF ET AVOIR DES SOCIÉTAIRES		
Passif :		
Dépôts	2 313 745 \$	2 246 874 \$
Emprunts	55 000	25 000
Passif de titrisation de prêts hypothécaires	128 749	77 623
Instruments financiers dérivés	4 319	2 392
Impôt à payer	1 062	180
Autres passifs	22 392	28 122
Parts sociales	1 562	1 656
	2 526 829 \$	2 381 847 \$
Avoir des sociétaires :		
Actions spéciales	56 816	56 726
Surplus d'apport	19 282	19 282
Résultats non distribués	107 523	97 801
Cumul des autres éléments du résultat étendu	1 224	(2 211)
	184 845	171 598
	2 711 674 \$	2 553 445 \$

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

AU 31 DÉCEMBRE 2014

POUR LES EXERCICES TERMINÉS	31 DÉC. 2014	31 DÉC. 2013
Produit d'intérêt	88 649 \$	88 421 \$
Produit des placements	5 714	4 741
	94 363	93 162
Charge d'intérêt	32 319	29 398
Produit d'intérêt net	62 044	63 764
Coûts d'emprunt	(185)	1 446
	62 229	62 318
Autres produits	10 423	10 494
	72 652	72 812
Charges opérationnelles	60 291	64 147
Résultat opérationnel	12 361	8 665
Gains non réalisés sur les instruments financiers	1 629	3 372
Résultat avant impôts	13 990	12 037
Charge d'impôt		
Exigible	2 700	1 829
Différée	(317)	177
	2 383	2 006
Résultat net	11 607 \$	10 031 \$

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT ÉTENDU

(EN MILLIERS DE DOLLARS)

AU 31 DÉCEMBRE 2014

POUR LES EXERCICES TERMINÉS	31 DÉC. 2014	31 DÉC. 2013
Résultat net	11 607 \$	10 031 \$
Autres éléments du résultat étendu		
<i>Autres éléments du résultat étendu à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :</i>		
Titres disponibles à la vente :		
Gains nets sur les titres disponibles à la vente ¹	551	128
Couvertures de flux de trésorerie :		
Variation au cours de l'exercice ²	237	(363)
Moins : Ajustements liés aux reclassements des gains constatés dans l'état du résultat ³	46	148
Gains nets/(pertes nettes) sur les couvertures de flux de trésorerie	283	(215)
Autres éléments du résultat étendu net à reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	834	(87)
<i>Autres éléments du résultat étendu à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes :</i>		
Régime à prestations déterminées – gains actuariels (pertes actuarielles) ⁴	2 601	(665)
Autres éléments du résultat étendu net à ne pas reclasser en résultat lors des périodes subséquentes	2 601	(665)
Autres éléments du résultat étendu	3 435	(752)
Résultat étendu	15 042 \$	9 279 \$

1) Net de la charge d'impôt de 127 \$ (charge de 40 \$ en 2013)

2) Net de la charge d'impôt de 59 \$ (recouvrement de 58 \$ en 2013)

3) Net de la charge d'impôt de 11 \$ (charge de 33 \$ en 2013)

4) Net de la charge d'impôt de 580 \$ (recouvrement de 221 \$ en 2013)

ÉTAT CONSOLIDÉ DES CHANGEMENTS DE L'AVOIR DES SOCIÉTAIRES (EN MILLIERS DE DOLLARS)

AU 31 DÉCEMBRE 2014

POUR LES EXERCICES TERMINÉS	31 DÉC. 2014	31 DÉC. 2013
Actions spéciales :		
Solde au début de l'exercice	56 726 \$	56 716 \$
Actions émises nettes	90	10
Solde à la fin de l'exercice	56 816	56 726
Surplus d'apport :		
Solde au début de l'exercice	19 282	19 282
Solde à la fin de l'exercice	19 282	19 282
Résultats non distribués :		
Solde au début de l'exercice	97 801	89 632
Résultat net	11 607	10 031
Dividendes sur les actions spéciales	(1 884)	(1 840)
Coûts d'émission	(1)	(22)
Solde à la fin de l'exercice	107 523	97 801
Cumul des autres éléments du résultat étendu, nets d'impôt :		
Solde au début de l'exercice	(2 211)	(1 459)
Autres éléments du résultat étendu	3 435	(752)
Solde à la fin de l'exercice	1 224	(2 211)
Avoir des sociétaires	184 845 \$	171 598 \$

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DUNCAN MUNN

PRÉSIDENT

Comités : Gouvernance,
président; Mises en
candidature
Assiduité : 9/9
Rémunération : 38 000 \$

MARIA BARRADOS

ADMINISTRATRICE

Comités : Gouvernance;
Mises en candidature;
Banque Alterna
Assiduité : 9/9
Rémunération: 19 000 \$

EARL CAMPBELL

ADMINISTRATEUR

Comités : Surveillance
d'entreprise; Gouvernance;
Banque Alterna,
président du conseil
Assiduité : 10/10
Rémunération: 19 000 \$

RANDAL HEIDE

ADMINISTRATEUR

Comités : Surveillance
d'entreprise; Surveillance
des risques, président
Assiduité : 11/11
Rémunération : 20 900 \$

KEVIN LINDSEY

VICE-PRÉSIDENT

Comités : Gouvernance;
Mises en candidature,
président
Assiduité : 9/9
Rémunération : 25 650 \$

RUTH BAUMANN

ADMINISTRATRICE

Comités : Surveillance
des risques; Surveillance
d'entreprise
Assiduité : 10/11
Rémunération: 19 000 \$

KEN CHAN

ADMINISTRATEUR

Comités : Finance et audit;
Mises en candidature;
Banque Alterna
Assiduité : 10/10
Rémunération : 19 000 \$

RAJ KAPOOR

ADMINISTRATEUR

Comités : Finance et
audit; Surveillance des
risques
Assiduité : 9/9
Rémunération : 19 000 \$

NORM AYOUB

ADMINISTRATEUR

Comités : Gouvernance;
Surveillance d'entreprise,
président
Assiduité : 11/11
Rémunération: 20 900 \$

IAN BENNETT

ADMINISTRATEUR

Comités : Mises en
candidature; Banque
Alterna
Assiduité : 5/5
Rémunération: 19 000 \$

JOHANNE CHARBONNEAU

ADMINISTRATRICE

Comités : Finance et
audit; Surveillance des
risques
Assiduité : 9/11
Rémunération : 19 000 \$

PETER OSTAPCHUK

ADMINISTRATEUR

Comités : Finance et
audit, président; Mises
en candidature
Assiduité : 7/9
Rémunération : 20 900 \$

SUCCURSALES

DE LA CAISSE ALTERNA

Centre bancaire communautaire Bay

800 Bay Street
Toronto (Ontario) M5S 3A9

Bells Corners

2090, chemin Robertson Unité K
Nepean (Ontario) K2H 8V5

Billings Bridge

2269, promenade Riverside
Ottawa (Ontario) K1H 8K2

Bolton

1 Queensgate Blvd.
Bolton (Ontario) L7E 2X7

Centre bancaire communautaire Bramalea

2909 Queen Street East
Brampton (Ontario) L6T 5J1

Succursale communautaire Centre-ville

271, rue Bank
Ottawa (Ontario) K2P 1X5

Danforth

1577 Danforth Ave.
Toronto (Ontario) M4C 1H7

Kingston

Clock Tower Plaza
823 Norwest Road
Kingston (Ontario) K7P 2N4

Lakeshore

3001 Lake Shore Blvd. West
Toronto (Ontario) M8V 1J8

Merivale

Centre Viewmount
1715, chemin Merivale
Nepean (Ontario) K2G 3K2

North Bay

107, avenue Shirreff, bureau 101
North Bay (Ontario) P1B 7K8

Orléans

Place Centrum
210, boul. Centrum
Orléans (Ontario) K1E 3V7

Pembroke

Rosewood Plaza
680, rue Pembroke Est
Pembroke (Ontario) K8A 3M2

Place de Ville

112, rue Kent
Ottawa (Ontario) K1P 5P2

Ryerson

350 Victoria Street
Podium Rm POD 158
Toronto (Ontario) M5B 2K3

Centre bancaire communautaire Scarborough

410 Progress Ave.
Scarborough (Ontario) M1P 5J1

Shepard

4900, rue Yonge
North York (Ontario) M2N 6A4

South Keys

2300, rue Bank
Ottawa (Ontario) K1V 8S1

St-Laurent

Centre St-Laurent
1200, boul. St-Laurent
Ottawa (Ontario) K1K 3B9

Streetsville

Campus Plaza
113 Queen St. South
Streetsville (Ontario) L5M 1K7

Parc Tunney

Édifice R.H. Coats
100, pré Tunney
Édifice 1, C.P. 3676
Ottawa (Ontario) K1A 0T6

York

4700 Keele St., Unit 18
Toronto (Ontario) M3J 1P3

SUCCURSALES

DE LA BANQUE ALTERNA

Gatineau

160, boul. de l'Hôpital
Secteur Gatineau
Gatineau (Québec) J8T 8J1

Hull

Place du Portage IV
142, promenade du Portage
Secteur Hull
Gatineau (Québec) J8X 2K

IMAGINE CANADA

Nous sommes une « entreprise généreuse » d'Imagine Canada.

Imagine Canada est une œuvre caritative nationale dont la raison d'être est de promouvoir les organismes de bienfaisance et sans but lucratif du Canada. Sa mission consiste essentiellement à soutenir et à renforcer ces organismes afin qu'ils puissent, à leur tour, appuyer les Canadiens et les collectivités qu'ils desservent.

Lorsque vous voyez le logo d'Imagine Canada, vous pouvez être assuré que l'entreprise qui l'utilise soutient des œuvres locales en donnant (comme nous) au moins 1 % de son résultat avant impôt.





Caisse Alterna

APPELEZ-NOUS

1.877.560.0100

CONTACTEZ-NOUS

contact@alterna.ca

CONSULTEZ-NOUS

alterna.ca

SUIVEZ-NOUS



facebook.com/alternasavings



@alternasavings