

Avis de modification des frais de service

Nous mobilisons toutes nos énergies pour vous offrir une valeur exceptionnelle par nos produits et services. Pour pouvoir vous proposer des améliorations et continuer à honorer nos normes de service élevées, nous modifions les frais de certains de nos services à compter du **1^{er} septembre 2024**.

Nous réaffirmons notre volonté de soutenir les collectivités que nous servons et, malgré ces changements, nous maintenons notre avance concurrentielle sur le marché. Les modifications apportées aux frais des opérations courantes s'appliquent uniquement aux services à l'usage ou en cas de dépassement des plafonds mensuels prévus par le forfait bancaire souscrit. Mieux encore, les frais des différents forfaits d'Alterna restent inchangés. Vous pouvez consulter ces frais sur notre site Web : alterna.ca/fr/mentions-legales/frais-de-service. Si vous avez des questions concernant nos forfaits, veuillez contacter notre Centre de contact par téléphone, au 1 877 560 0100, ou par clavardage sécurisé.

Résumé des modifications aux frais bancaires en vigueur le 1^{er} septembre 2024

DESCRIPTION DES FRAIS	FRAIS ACTUELS	NOUVEAUX FRAIS
Opérations courantes <ul style="list-style-type: none"> • Virement/retrait en succursale • Tirage de chèque • Prélèvement automatique • Paiement de facture • Débit Interac^{MD} (point de vente) • Envoi de Virement Interac^{MD} • Virement Interac^{MD} Demander de fonds • Virement en ligne ou mobile • Virement à partir de comptes externes • Réseau Alterna, ACCULINK^{MD} et THE EXCHANGE^{MD} • Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK^{MD} et EXCHANGE^{MD} • Opération de débit ACCEL^{MD} et Maestro^{MD} (É.-U. et international) 	0,90 \$	1,20 \$
Service du Coverdraft	2,50 \$ par mois, si utilisée	5,00 \$ par mois, si utilisée
Protection contre les découverts – forfait mensuel	2,50 \$ par mois	5,00 \$ par mois
Relevés papier All-In-One ^{MD}	1,50 \$ par relevé	2,25 \$ par relevé
Virement sortant supérieur à 50 000 \$	70,00 \$	80,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$	15,00 \$

AVIS DE MODIFICATION DES FRAIS DE SERVICE

Nous mobilisons toutes nos énergies pour vous offrir une valeur exceptionnelle par nos produits et services. Pour pouvoir vous proposer des améliorations et continuer à honorer nos normes de service élevées, nous modifions les frais de certains de nos services à compter du 1^{er} septembre 2024.

Nous réaffirmons notre volonté de soutenir les collectivités que nous servons et, malgré ces changements, nous maintenons notre avance concurrentielle sur le marché. Les modifications apportées aux frais des opérations courantes s'appliquent uniquement aux services à l'usage ou en cas de dépassement des plafonds mensuels prévus par le forfait bancaire souscrit. Mieux encore, les frais des différents forfaits d'Alterna restent inchangés. Vous pouvez consulter ces frais sur notre site Web : alterna.ca/fr/mentions-legales/frais-de-service. Si vous avez des questions concernant nos forfaits, veuillez contacter notre Centre de contact par téléphone, au 1 877 560 0100, ou par clavardage sécurisé.

Résumé des modifications aux frais bancaires en vigueur le 1^{er} septembre 2024

DESCRIPTION DES FRAIS	FRAIS ACTUELS	NOUVEAUX FRAIS
Opérations courantes <ul style="list-style-type: none">Dépôt sans déplacement^{MC}Tirage de chèqueCrédit préautoriséPrélèvement automatiqueDébit Interac^{MD} (point de vente)Paiement de factureServices en ligne ou mobilesVirement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques Alterna, ACCULINK^{MD} et EXCHANGE^{MD}Opération de débit ACCELL^{MD} et Maestro^{MD} (É.-U. et international)	0,90 \$	1,25 \$
Dépôt en succursale	1,00 \$	1,25 \$
Virement / retrait en succursale	1,00 \$	1,25 \$
Service du Coverdraft	2,50 \$ par mois, si utilisée	5,00 \$ par mois, si utilisée
Virement sortant supérieur à 50 000 \$	70,00 \$	80,00 \$